2019 신뢰만족도 1위 브랜드 대상

본 기획은 2019년 연말결산 특별기획으로 앞선 기술력과 품질력, 서비스 경쟁력을 갖추고 고객의 신뢰도와 만족도를 이끌어 내고 있는 혁신기업과 기관, 브랜드를 발굴하여 널리 소개하고자 한다.

기술혁신/블록체인 기반 IoT 플랫폼 부문

블록체인 기반 IoT 플랫폼 '젠서' 개발로 건물관리 비용 절감

제닉스스튜디오

이일희 대표

펌프, 물탱크, 엘리베이터 컨트롤, 전기 설비, 발전기 등은 24시간 안전하게 관리해야 할 설비다. 이 설비 관리를 위해 시설 관리나 자산 관리 등의 책임자가 필요하다. 그 인력 비용도 상당하다. 제닉스스튜디오(대표 이일희 //xensor.cc)가 개발한 IoT 플랫폼 '젠서'가 관리 비용을 절감하고 안전도를 높여 화제다.

반적으로 7천 평 규모의 건물을 관리하려면 5~6명이 근무하지만 젠서를 도입하면 2명이면 된다. 별도의 통신망 설치가 필요 없고 게이트웨이가 센서와의 통신을 충분히 제공해 통신비도 절감된다. 한마디로 젠서 환경감시 서비스는 건물의 안전을 지키는 IoT 서비스다. 건물 환경의 가장 높은 리스크인 화재, 누수, 정전의 사전 징후 감지를 통해 인적, 물적 자산의 피해를 예방한다.

젠서는 디지털 혁신을 통한 부동산 관리 업무의 효율성, 예측성, 가시성을 증대했다는 점에서 주목받고 있다. 젠서 환경 감시 안전 관리 서비스는 건물의 중요 위험 상황인 화재, 누수, 정전, 기계 설비 작동을 센서를 통해 24시간 365일 실시간 감시한다. 위험 상황이 발생하면 즉시 모바일 앱과 관제 사이트를 통해 발생 장소, 시간과 위험 단계를 알려준다. 위험 상황을 정상, 주의, 경보, 발생 총 4단계로 상세하게 알려주기 때문에 건물 관리 관계자들은 상황을 보다 정확하게 인지하고 대응할 수 있다.

복합 센싱 모듈을 통해 온·습도변화, 가스 발생 여부, 전력 끊김 등 위험 요소 발생 시 1초 이내에 위험 단계를 판별한다. 그리고 모바일앱과 관제사이트를 통해 5초 이내에 발생 장소, 시간, 위험 단계를 앱푸시 알림, 문자, 관제사이트 팝업을 통해 전달한다. 환경 감시의 주요 사항인 센서 감지 기록 상황 발생 기록, 처리 사항, 점검 사항 등의 운영 현황을 매달 자동 보고서로 작성해 준다. 또한 다양한 로그 기록도 제공한다. 센서의 정상, 이상 범위 감지 값, 알람 발생 시간, 알림 수신 시간, 종료 시간을 구간별로 기록하여 필요시 사용자가 다양한 분석에 활용할 수 있도록 설계했다.

그 외 제닉스스튜디오의 제품으로 소프트웨어 모바일 어플리케이션, 하드웨어 센싱모듈 인터널, 누수 감지 센싱 모듈, 통신 게이트웨이 등이 있다. 센싱 모듈간 통신은 저전력 장거리 무선통신이다. 초고층빌딩 및 복잡한 층 구조, 무선 통신 구현이 어려운 공간에 최적화되는 통신 주파수 및 구현 방법을 개선해 개발했다. 화재센싱모듈은 불이 난 후에만 알려주는 일반 화재 센서와 달리 톨루엔, 프로판, 부탄, 옥탄, 메탄올, 에탄올 등 가연성가스를 감지해 불이 날 가능성만 있어도 알려주는 것이 특징이다. 또한 불완전 연소 가스를 감지하고 복합 센서 구성을 통한 단계별 위험성을 판단해 준다. 누수 감지 센싱 모듈은 누수감시 설계와 무선 시공의 간편함으로 바닥, 벽면, 천정부 어디든 설치할 수 있다. 결로 및 동파가 발생하는 기간에도 단기적으로 이동해 설치할 수 있다. 재사용이 가능한 센서를 적용해 반복적, 반영구적으로 사용 가능하다.

통신 게이트웨이는 900MHz 비면허 주파수 대여폭을 사용하는 LoRa 통신을 채택했다. 따라서 센서와 게이트웨이간의 무선 통신 데이터는 별도의 비용이 발생하지 않는다. 약 2만 평 건물을 6개의 게이트웨이만으로 안정적으로 운용할 수 있다. 제닉스스튜디오는 단계별 화재알림 특허 출원도 완료했다. 현재 젠서 플랫폼은 블록체인 메인넷에 정보를 등록하고 이 노드 정보를 활용해 관제 서비스를 제공한다.

특히 수집된 데이터를 활용해 큰 사고를 예방한다. 젠서 플랫폼을 설치하면 각종 위험 데이터와 미세먼지, 유동인구 데이터를 수요자에게 판매하고 코인을 받을 수 있다. 코인은 상장된 암호화폐 거래소에서 쓴다. 제닉스스튜디오의 젠서 코인은 올해 4월 ICO를 진행했다. 아이닥스 글로벌, 코인베네, 빗썸 글러벌, 디지피아넥스, 비트소닉 등에 상장했다. 6개월밖에 되지 않았지만 성장 속도가 굉장히 빠르다. 앞으로 3~4군데 더 상장될 예정이다.

이와 같은 배경으로 제닉스스튜디오는 기술혁신/블록체인 기반 IoT 플랫폼 부문, 2019 신뢰만족도 1위 브랜드 대상 수상을 받았다. 이일희 대표는 "노동력을 줄여주고 사람들은 그 기술 혜택을 받아 다른 일에 에너지를 활용하기를 바라며 기술 개발에 더욱 박차를 다하겠다"고 밝혔다. 이 대표는 향후 IoT 망구축 디바이스 기술을 통해 동남아에 망사업자로 진출할 계획이다. 현재 베트남, 태국, 필리핀을 중심으로 사업을 진행하고 있다.

센서(좌), 게이트웨이(우)

2세대 센서

법률서비스 부문

전문성, 책임감, 정(情)이 있는 법률사무소

종합법률사무소 예솔

은승우 대표변호사

살다 보면 법적인 문제에 휘말려 어려움에 부딪히는 순간이 있다. 이때 힘이 되어 줄 든든한 조력자가 있어야 한다. 종합법률사무소 예솔(대표변호사 김성준·은승우 www.yesollawfirm.com)은 책임감과 전문성 그리고 따뜻한 가슴을 품고 의뢰인을 위해 최선을 다한다. 각 분야의 전문 변호사들이 의뢰인의 이야기에 귀 기울이고 든든한 방패막이 되어 소중한 재산과 권리를 지켜주고 있다. 예솔은 무엇보다 형사와 이혼에 있어 높은 승소율을 자랑한다. 이혼전문변호사인 은승우 변호사는 "이혼을 결심했다면 무턱대고 협의이혼이나 재판상이혼을 진행하기보다 어떤 방식이 좋을지에 대해서 충분한 고민 후 바른 길을 선택하는 것이 짧은 시간에 효율적으로 이혼을 마무리 지을 수 있는 방법"이라고 제안한다. 또한 형사전문변호사인 김성준 변호사는, 형사 소송일 경우 "자신의 입장을 충분히 설명하고 유리한 자료를 제출하는 한편, 불리한 진술이나 자료에 대해 허점을 지적해 사건의 방향이 잘못 흘러가지 않도록 하는 것이 중요하다"고 조언한다. 자신의 입장과 답변할 내용, 그리고 그것이 사건의 결과에 미치게 될 영향을 모두 고려하여 향후 사건의 방향을 정하고 자신의 사정을 명료하게 충분히 전달해야 제대로 방어할 수 있기 때문이다. 법률서비스 부문, 2019 신뢰만족도 1위 브랜드 대상 수상을 받은 종합법률사무소 예솔의 은변호사는 "법률문제로 고민할 때 바로 떠오르는 이름이 될 수 있도록 더욱 최선을 다하겠다"고 말했다.

입시컨설팅 부문

혁신교육기업, 입시 컨설팅의 개념을 뒤집다

(주) 강인함

곽제민 대표

2019년 신뢰만족도 1위 브랜드 대상에 학생부종합전형 입시컨설팅 전문 기업 ㈜강인함이 선정되는 영예를 안았다. ㈜강인함은 최근 KAIST 충청강원권 교육기부센터의 입시자문기관으로 선정되어 무료 지식 나눔 활동에 매진하고 있으며 최상위권 학생 및 진로진학교사 지도를 맡고 있다. ㈜강인함의 컨설팅 프로그램 중 가장 큰 특성은 교육소외계층 학생들이 교육 혜택의 사각지대에서 벗어나게 도와 학생간 정보격차를 현저히 줄일 수 있다는 점이다. 2008년도에 시작된 학생부종합전형은 시험 성적과 생활기록부를 두루 평가해 내신 성적뿐 아니라 수상경력, 자격증, 대회활동, 교과학습, 독서, 행동발달 등을 함께 고려한다. 이는 다양한 능력이 잠재되어 있는 인재를 발굴, 선발할 수 있다는 장점이 있다. 서울 소재 15개 대학의 정원 중 가장 많은 비중의 학생을 학생부종합전형으로 선발한다. 2020학년도 전체 기준 43.7%, 2021학년도 44%의 인원을 선발한다. 학생부종합전형을 준비하는 학생들에게 현실적인 가장 큰 벽은 정보격차이다. ㈜강인함은 이러한 정보격차를 해소하기 위하여 정밀분석을 통해 맞춤형 생활기록부를 디자인해주는 "온라인 학생부 ALL-IN-ONE 컨설팅 서비스" 프로그램을 개발하여 특허출원을 완료하였으며, 합리적인 비용으로 개인 맞춤형 컨설팅을 제공하고 있다. ㈜강인함의 곽제민 대표는 "이번 수상을 계기로 앞으로도 전문적인 컨설팅 서비를 제공하여 학생들의 꿈을 향한 도전을 도우며 받은 신뢰에 보답하겠다."고 밝혔다.

법률서비스 부문

의뢰인의 상황에 맞춘 진행으로 승소율 높은 변호사

법률사무소 교연

김동주 변호사

법률적인 도움을 필요로 하는 이들이 믿고 찾는 변호사가 있어 화제다. 바로 법률사무소 교연(www.kyoyeon.com)의 김동주 변호사다. 김동주 변호사는 대한변호사협회가 인증한 형사법·가사법 전문 변호사이며, 외근 사무장 등을 통하지 않고 방문상담을 통해 직접 사건을 수임하여 진행하고, 사건 및 당사자에 대한 선입견 및 편견 없는 상담으로 의뢰인에게 깊은 신뢰를 준다. 또한 의뢰인이 처한 문제를 합리적으로 해결하기 위해 사실관계를 정확히 파악한 후 의뢰인의 의도 및 실질적인 이익을 고려하여 각 사건마다 이에 맞는 개별적인 대응 전략을 짜고 소송을 진행한다. 덕분에 이혼 재산 분할, 위자료 등 가사 사건에서는 의뢰인의 이익을 최대한 높여주고 있고, 형사 사건에서는 의뢰인의 상황에 따라 개별적으로 다른 방식으로 접근하여 무죄·감형 등 실질적으로 의뢰인들이 원하는 최선의 결과를 이끌어 내고 있다. 이런 배경으로 상반기에 이어 하반기에도 법률서비스 부문, 2019년 신뢰만족도 1위 브랜드 대상을 2회 연속 수상했다. 김 변호사는 "앞으로도 사실관계를 정확히 파악하고 법리를 철저히 검토하여 의뢰인의 상황에 맞는 대응전략으로 승소 확률을 높여 나갈 것"이라고 밝혔다. 법률사무소 교연은 서울남부지방법원 건너 편에 있는 동양빌딩 6층에 자리잡고 있으며, 주된 업무영역은 형사, 가사(이혼,상속), 개인회생 등이다.

의료서비스/여성병원 부문

여성 질 건강, 삶의 질과 연관돼 있어 주치의 두고 관리해야

브니엘산부인과

박경원 원장

여성이라면 생활하면서 자주 들러야 할 병원이 피부과와 산부인과다. 특히 산부인과는 여성 건강과 성 생활에 밀접한 관계가 있다. 질과 자궁 건강을 관리해 준다는 점에서 여성이라면 주치의를 두고 생활하는 것이 바람직하다. 브니엘산부인과(원장 박경원 www.inbeauty.co.kr)이 의료서비스/여성병원 부문, 2019 신뢰만족도 1위 브랜드 대상 수상을 수상하면서 더욱 주목받고 있다. 부산 해산대구 파라다이스 리조트에 있는 브니엘산부인과는 여성 친화적인 병원이다. 여성의 고민과 아픔, 불안을 잘 알고 있는 박 원장은 친절한 상담으로 내원자의 마음을 연다. 또한 2007년 개원해서 이 분야만 중점적으로 진료를 한 병원이기에 신뢰도가 높다. 여성의 질은 출산하고 노화하면서 늘어지고 커지면서 이완된다. 이완된 질은 탄력이 떨어져 외형상 문제뿐 아니라 외음부와 골반의 기능이 떨어져 성생활에 문제를 일으킨다. 또한 여성 질환에 노출되기도 한다. 박 원장은 "질 성형으로 떨어진 성감과 약해진 성적 기능을 개선하고 질과 골반 건강을 회복시켜 줄 수 있다"고 말한다. 폐경 여성의 경우, 여성호르몬이 부족해 질 건조증 등으로 성관계시 불편하거나 통증을 느끼기도 한다. 이런 경우에도 치료가 가능하다. 박 원장은 "평소 주치의를 두고 질 건강에 힘쓴다면 여성으로서 자신감이 높아지고 삶의 질을 높여갈 수 있다"라고 전했다.

제품혁신/탄소매트 부문

전자파 차단, 친환경 방식으로 제작된 탄소매트가 핫하다

(주) 원테크

전기매트와 전기장판, 그리고 온수매트로 그동안 겨울을 책임졌던 온열매트 시장에 건강한 소재인 탄소매트가 건강과 웰빙을 돕고 있어 소비자의 눈길을 사로잡고 있다. 탄소매트는 원적외선이 탄소선에서 방사되어 온열과 건강을 한 번에 얻을 수 있다. ㈜원테크(회장 채수량 //carbony.co.kr)의 탄소매트는 전자파를 차단하고 탄소섬유 (숯)에서 방사되는 원적외선이 무려 90%에 가깝다고 국가인증기관을 통해 검증받았다.

원적외선은 표면이 아닌 피부 깊이 모세혈관을 자극하여 몸속 온도를 올려준다. 원테크는 카보니 탄소매트를 2006년부터 제조 생산하여 전자파 완벽 차단은 물론 탄소매트 제조에 대한 특허를 받았다. 대기업은 물론 국가 조달청까지 등록된 업체로 신뢰할 수 있다. 탄소섬유는 불에 타지 않아 화재에 안전하다. 원테크는 튼튼한 열선 마무리, 그리고 각종 첨가제나 본드를 쓰지 않은 친환경 제조공법으로 탄소매트를 만들었다. 라돈이나 유해물질로부터 안전하다. 보통 온열매트의 제조사는 영세한 곳들이 많아 구입 후 AS에 어려움을 겪는 사례가 많다.

하지만 원테크의 탄소매트는 13년의 역사의 장인정신으로 만들어져 품질이 우수하고 사후 관리에도 문제가 없다. 그 결과 2년 연속으로 제품혁신/탄소매트 부문, 2019 신뢰만족도 1위 브랜드 대상을 받았다. 채수량 회장은 "숙면과 건강을 돕는 탄소매트로 전국민의 삶의 질을 높여나가겠다"라고 밝혔다.

건축 부문

삶의 이야기가 담겨있는 단독주택 브랜드 홈스토리하우스

(주) 홈스토리하우스

아파트에 살면서 부동산 흐름을 주시하며 사는 삶이 행복할까? 질 높은 주거공간이 가져오는 삶의 변화와 행복을 위해 아파트를 벗어나 삶의 이야기가 담긴 집을 짓는 사람들이다. 단독주택 계획은 검증된 설계, 시공업체를 선정하는 것이 매우 중요하다.

힐링 열풍으로 생겨난 하우징 업체들 중에는 무료설계로 현혹하는 곳도 있지만 수억이 넘는 비용과 복잡한 시공과정을 담당할 전문가의 도움이 필수인 만큼 적정한 비용을 들여서 제대로 된 설계도면과 견적을 바탕으로 시작하는 것이 바람직하다. 홈스토리하우스는 4년 연속 신뢰만족도1위를 수상한 단독주택 브랜드이다. 주택설계, 인테리어 등 원스톱 시스템을 갖춘 업체로서, 종합건설면허와 그린리모델링 사업자 자격까지 갖추고 있어 연면적 200㎡ 이상의 건축물은 물론 친환경 리모델링까지 가능하다. 단독주택은 삶의 이야기가 깃들어 있어야 한다는 가치 아래 건축주와의 상담을 통해 맞춤형 설계를 제안하며, 평당가에 의한 계약이 아닌 공사투입자재에 대한 투명한 견적을 제공하고 있다.

일반 하우징 업체와 차별화된 감각으로 경향하우징페어에서 건축주들에게 큰 호평을 받았으며, 11월23~24일에는 건축주가 실제 거주하는 집을 방문하여 볼 수 있는 '우리집놀러올래요?' 오픈하우스를 충북 음성에서 준비하고 있다. 오픈하우스는 예약제로 운영되며 홈스토리하우스 홈페이지에서 신청 가능하다.