

휴가철, 가전·렌터카 불만상담 급증

소비자원 7월 상담건, 제품기 증가율 1위 여름 휴가철 맞아 품질·A/S 불만족 늘어

한국소비자원은 7월 한 달간 '1372' 소비자 상담센터에 접수된 소비자 상담이 총 7만 1549건으로 전월(7만6812건) 대비 6.9%(5263건) 감소했다고 밝혔다. 하지만 가전제품과 자동차 렌트 관련 소비자 상담은 크게 늘어난 것으로 드러났다.

전월 대비 상담 증가율이 높은 품목은 제품기(142.9%), 에어컨(112.6%), 자동차 렌트(62.4%), 냉장고(40.8%), 대형승용자동차(25%), 호텔(24.9%) 순이었다. 가장 높은 제품

기의 경우 총 102건이 접수됐으며 주로 성능불량, 악취, 발열, 소음, 수리용 부품 미보유 등에 대한 상담이 많았던 것으로 집계됐다. 제품기, 에어컨, 냉장고, 선풍기 등 가전제품 관련 상담은 여름이 시작되는 지난 5월 이후 지속적으로 증가했다. 주로 품질 및 A/S 불만족과 관련된 상담이었다. 에어컨(1044건)은 냉방불량, 가스누출소음, 수리용 부품 미보유 관련 내용이 많았다. 설치비 과다청구에 대한 상담도 적지 않았다. 선풍기(109건)는 성능불량, 냄새, 소음 등 반복적인 하자 발생으로 인한 불만이 많았다. 냉장고(746건)는 성에, 소음, 전면 강화유리 파손, 수리불가 등의 관련 상담이 대부분을 차지했다.

자동차렌트 관련 상담(562건)이 크게 늘어난 것도 눈길을 끈다. 자동차렌트 관련 상담은 매년 휴가철인 7~8월에 급증하는 추세를 보이고 있다. 렌트차량 이용 중 교통사고 발생 시 면책금, 휴차비 및 수리비 과다 청구에 대한 소비자 불만이 39%로 가장 많았다. 예약을 취소했을 때 위약금을 과다 청구해 발생하는 계약해제·해지, 위약금 관련 상담이 그 다음이었다.

한국소비자원은 "7월 상담 중 6만1214건(85.6%)은 소비자의 자율적인 문제해결을 지원했으며 해결이 어려운 분쟁은 소비자단체 및 지자체의 피해처리와 소비자원의 피해구제·분쟁조정을 통해 처리됐다"고 설명했다.

양형모 기자 ranbi@donga.com

신경 안정엔 바나나, 위장 회복엔 매실

■바카스 후유증 듣는 과일?

즐거웠던 휴가이지만 휴가 이후 오히려 생체 리듬이 무너져 피로감이 가중되거나 집중력이 떨어지는 등 후유증을 호소하는 사람들이 많다. 이런 경우 영양이 풍부한 녹황색의 채소, 과일을 섭취하는 등 건강한 방법으로 컨디션을 회복하는 것이 좋다. 휴가 후유증 극복을 돕는 과일 섭취 팁을 살펴본다.

●신경 안정과 수면리듬 회복엔 '바나나'

휴가 중 불규칙한 일정으로 생체리듬이 일시적으로 흐트러져 일상 복귀 시 불면증과 무기력증을 겪는 경우가 있다. 특히 시차가 있는 외국 여행 후에는 이러한 증상을 느끼기 쉽다. 바나나에 함유된 트립토판은 수면을 유도하는 호르몬인 멜라토닌의 분비를 촉진해 불면증 완화에 좋고, 심신을 안정시켜 숙면을 취할 수 있도록 돕는다. 트립토판이 뇌에 도달하는 데는 한 시간 정도 걸리기 때문에 잠자리에 들기 한두 시간 전에 바나나를 섭취하는 것이 효과적이다.

●위장 장애 회복엔 '매실'

휴가지에서는 평소 잘 섭취하지 않던 음식 때문에 위장이 부담을 느끼기 쉽다. 또 여름철에는 음식이 상하기 쉬워 장염이나 복통을 유발할 가능성이 크다. 매실에 풍부한 카테킨산은 장 속의 유해 세균 번식을 억제하고, 장내 살균성을 높여 장염을 예방한다. 휴가 중이나 휴가 후 가벼운 복통이 생겼다면 매실을 설탕에 재워 숙성 발효시킨 '매실청'을 따뜻한 물에 타 수시로 마시는 것이 도움이 된다.

●체력소모 후 비타민C와 수분 풍부한 '파인애플'

관광을 겸한 휴가를 다녀왔다면 평소보다 체력 소모가 더 컸을 것이다. 특히 뜨거운 태양에 노출되지만 해도 금세 기력이 소진된다. 이 경우에는 비타민과 수분이 풍부한 과일을 틈틈이 섭취하는 것이 좋다. 밀몬트 골드파인은 과육의 80%가 수분으로 이루어져 있고, 비타민과 미네랄이 풍부해 여름철 땀으로 배출된 수분과 영양소를 보충할 수 있다. 특히 골드파인에는 비타민C가 일반 파인애플 대비 4배 이상 많이 함유되어 있어 휴가 중 쌓인 피로물질을 배출하고 원기를 회복하는 데 효과적이다.

원성열 기자 sereno@donga.com



27일 서울 광화문 올레스퀘어에서 열린 기자간담회에서 KT가 공개한 '올레 tv 올인원'. 세계 최초로 IPTV 셋톱박스가 탑재된 일체형PC로 IPTV와 PC를 동시에 이용할 수 있는 신개념 멀티 플레이어다. 사진제공 | KT

KT, 세계 최초 'IPTV 셋톱박스 탑재' 일체형PC 공개

IPTV와 PC의 결합 '올레 tv 올인원' 28일부터 예약접수...31일 정식 출시

세계 최초로 IPTV 셋톱박스가 탑재된 일체형PC가 등장했다.

KT는 27일 서울 광화문 올레스퀘어에서 기자간담회를 갖고 '올레 tv 올인원'을 공개했다. IPTV와 PC를 동시에 즐길 수 있는 신개념 멀티 플레이어다. 유료방송사업자 KT와 PC제

조사 LG전자가 제휴했다.

제품은 셋톱박스과 컴퓨터본체, 모니터, 스피커를 하나로 합쳐 공간 활용을 최소화했다. 1인 가구나 '세컨드TV'를 구매하고자 하는 소비자들에게 유용할 것으로 보인다. 조작법도 간단하다. 전원버튼을 누른 뒤 PC바탕화면에 설치된 '올레 tv' 아이콘을 더블 클릭하면 IPTV모드로 전환되고, 우측상단 'x' 버튼을 누르면 다시 PC모드로 돌아간다. 리모컨의 'PC·TV' 버튼으로도 모드 전환이 가능하

다. PC는 인텔 쿼드코어 CPU와 상하좌우 178도의 광시야각이 가능한 27인치 풀HD IPS 패널을 갖췄다.

제품은 28일부터 올레닷컴을 통해 예약접수를 받고, 31일 정식 출시된다. KT 전국 대리점 및 고객센터 등을 통해 구매할 수 있다. 단말 가격은 98만9000원. 올레 tv 인터넷과 올레 tv 요금제에 동시 가입하고 일시불로 결제하면 정상가격보다 60% 저렴한 42만9000원(부가세 포함)에 구매할 수 있다. 김명근기자

이오이스 '3D피규어' 본격화 스타마케팅 기업 스타콜라보와 서비스계약

전 세계에서 가장 빠른 3D모델링 기술이 국내 벤처기업에 의해 개발·실용화돼 주목받고 있다.

이오이스는 스타마케팅 기업 스타콜라보와 국내외 서비스계약을 체결하고 스타들의 피규어를 포함한 3D피규어 사업을 본격적으로 시작한다고 밝혔다. 여타 국내의 기업들이 10분 이상 대상을 스캐닝해야 하는 기술을 보완한데 반해 이오이스는 1/1000초 만에 촬영한 뒤 스캐닝할 수 있는 3D기술을 갖추고 있다. 소비자는 자신의 모습을 촬영하고 빠르게 2~3시간 안에 피규어 제품을 받아 볼 수 있다. 현재 대부분의 3D기

술은 소비자가 사용하기 힘든 반면 이 기업은 서울 동대문디자인플라자(DDP) 살림터 2층에서 5월부터 3D피규어 제품을 소비자들에게 직접 서비스 중이다.

계약을 체결한 스타콜라보는 국내외의 공방과 면세점 등 해외 관광객들이 많이 찾는 곳에 3D 촬영시설을 설치해 실제로 촬영한 스타들의 3D 피규어 제품과 여행객들의 피규어를 세트로 제작해 판매할 계획이다. 국내 3D피규어 시장은 아이돌의 성장앨범이나 반려견 등과 소중한 추억을 만들고자 하는 소비자들에게 큰 관심을 받고 있어 시장이 빠르게 확대될 전망이다. 이오이스의 김재형 대표는 "DDP를 찾는 관광객들이 많은 관심을 갖고 신기해한다"며 "특히 해외 관광객들이 전례없게 40%를 넘어 한류스타들의 3D제품과 접목하면 높은 부가가치가 예상된다"고 말했다. 김명근 기자 dionys@donga.com

비즈라인 워크 프레스쇼 7개 유망 스타트업 소개

서울산업진흥원(SBA)은 27일 서울 강남 메리츠타워에서 '비즈라인 워크 프레스쇼' 행사를 갖고, 유망 스타트업을 소개했다. 건국·연세·서강·숭실대학교의 창업지원기관과 함께 25일부터 27일까지 개최한 '비즈라인 워크' 행사에 참여한 200개 기업 중 7개 스타트업을 선정했다.

먼저 3D팩토리는 3년의 연구를 통해 3D바이오 프린터를 개발해 미국 대학연구소에 생체 세포 연구 및 제작용으로 수출하는 성과를 냈다.

맞은 점자표시 패드의 크기를 줄여 스마트폰과 연동하는 시각 장애인용 점자 스마트워치를 개발해 해외의 우수 언론에 소개됐고, 해외에서 공동 연구 제안을 받기도 했다. 하이코어는 일반 자전거에 장착하면 전기자전거로 변신하는 올인원 휠을 자체기술로 만들어 낸 회사. 관련 기술은 미국에 특허출원을 완료했다. 인지니어스는 기본 차량정보는 물론 스마트폰과 연동해 내비게이션과 모바일메시지 등을 이용할 수 있는 자동 차용 헤드업 디스플레이를 개발했다. 서울산업진흥원 관계자는 "세계적 기술을 개발하고도 잘 알려지지 않은 기업들이 글로벌 시장에서 활약할 수 있는 계기가 됐으면 한다"고 말했다. 김명근 기자

강한남자 빅맨
커지고! 단단하고! 오~~래간다!
강한남자로 변신 시켜주는
빅맨(Big Man)
발기력! 조루! 파워!
성기능강화!
몸에 지니고만 있어도 자신감 회복!
제품구입문의 010-3185-4999

고개속인 남성 "센터치"가 인기!

■광고사건 심의필증
심의번호 2008-97-09-0065
(의료기기 제조 품목허가 취득)
·제조허가 no 제802호
·품목허가 no 제2000-1호

최근 만년필처럼 생긴 "센터치"(발기 유발제 약물주입기)가 큰 인기를 끌고 있다. 그동안 발기부전에 사용하는 약물은 직접 주사하는 부담 때문에 기피하여 왔었는데 이를 "센터치"라는 제품으로 문제를 해결할 수 있게 된 것이다. "센터치"는 버튼 하나로 간단히 약물(약물은 병, 의원

에서 처방함)을 자동으로 주입하는 의료기기이고 볼펜처럼 작아 휴대가 편하다. 또한 조직이 쉬워서 누구든지 편하고 반영구적으로 사용할 수 있는 점이 제품의 장점이다. (약물 효능은 병, 의원으로 문의)
문의 (서울)02-2279-4657
(부산)051-808-7411 BT코리아

대한의사협회 의료광고심의위원회 제130419-증-42065호

당당한 자신감!
남성 수술 상담

음경 길이 + 귀두 조루수술

★주사요법 확대
★대체 진피이식술
★포경·무도정관수술
★각종 이물질 제거 (바세린 등)
★음경만곡증 (성기형) 교정술
★발기부전수술 (골극형·평창형 시술로 성생활 가능)
※ 수술 당일 샤워, 일반적인 생활 가능

임리적인 비용
적은횟수 최소절개
풍부한 경험

천호역 뉴맨남성의원
02) 477-7523
위치 : 5호선 천호역 2번출구 한국투자증권 3층

K/R 최고의 **새여신 탄생!** 국내산 신상품

새 여인을 만나면 당신에게 황홀한 변화가 온다.

신용카드 6개월 무이자 가능 (공기인형) 신장 160cm

국내 최초로 실제 제품 모델 공개!!!
젤, 폼프, 진동기+신음소리, N제까지 100% 국내산

■외로운 남성들을 위한 획기적인기술로 만든 절대 터지지 않는 **국내산 제품**
■보상제도 (제품의 자신감)입니다.
■가볍고 부드러운 탄력성이 강한 무독성 특수 폴리우레탄 제품 (진동기 신음소리)
■사용하기 편리한 자제용 제작된 제품 (여행용으로도 가능)

고려물산 공장직영 판매! 무료전화 1599-2151
010-5608-1237
농협 : 302-0895-9522-41 고려물산

대한의사협회 의료광고심의위원회 제 140307-증-55099

강한 男子

음경 확대, 귀두 확대, 조루 치료, 발기부전

●미세자지방이식술
●주사요법 확대술
●대체진피이식술
●정관·포경수술
●바세린 및 이물질 제거술
●각종보형물 삽입술

열린상담, 풍부한 경험, 합리적인 비용

[수술당일 일반적인 생활가능]

24시간 상담 **대일남성의원**
(代) 02) 444-1233
※일요일·공휴일·야간예약수술가능
※5·7호선 군자역 6번출구 농협 2층