

제품 체험만? 반품도 OK...온라인유통, O2O 올인

(온오프라인연결)

G마켓, 속초시에 모바일 스토어 11번가, 업계 첫 고객센터 오픈 위메프, 동대문에 오프라인 매장

온라인과 오프라인 경험을 아우르는 온오프라인연결(O2O)이 유통업계의 화두인 가운데 온라인 유통 채널들이 오프라인 고객 접점을 늘리고 있어 관심을 끈다. 오프라인 매장에서 제품을 경험하고 구입한 물건을 수령하는 것은 물론 반품 등이 가능한 서비스가 지 도입하며 차별화를 꾀하고 있다.

오픈마켓 G마켓은 오프라인 매장에서 모바일 애플리케이션(이하 앱)을 통해 결제하고 현장에서 바로 제품을 수령하는 서비스를 선보였다. 강원도 속초시 수협과 손잡고 지역 오프라인 매장에 모바일 스토어를 오픈했다. 수산물산지직접유통센터(FPC)와 동명항 속초시수협수산물직매장 두 곳에 매장을 운영하고 있다. 원하는 상품의 QR코드를 G마켓 모바일 앱을 이용해 인식하는 식이다. 결제 후 구매내역을 보여주면 현장에서 바로 제품을 받을 수 있다.

G마켓은 이에 앞서 편의점 GS25와 업무협약을 맺고 무인안심택배함 '스마일박스' 서비스를 선보이기도 했다. 소비자들은 G마켓에서 주



유통업계의 온오프라인연결(O2O) 사업이 활기를 띠고 있다. G마켓에서 선보인 모바일 스토어(왼쪽)에서는 결제 후 구매내역을 보여주면 현장에서 바로 제품을 받을 수 있다. 11번가의 오프라인 고객센터인 'V센터'에서는 현장에서 즉시 반품 및 환불 처리가 가능하다.

문한 택배를 GS25에서 찾을 수 있다. 우선 8월 서울시내 GS25 50개 점포에 설치하는 것을 시작으로 전국으로 확대할 방침이다. 육선과 G9에서 구매한 상품도 이용 가능하다. 육선의 경우 지난 5월 사운드 체험 O2O 서비스 '육선 청음샵'을 론칭했다. 원하는 음향기기를 오프라인 매장에서 직접 체험하고 구입할 수 있다.

SK플래닛 11번가는 업계 최초로 오

프라인 고객센터 'V센터'를 오픈해 관심을 모았다. 지난 4월 서울 구로동에 1호 센터를 오픈했고, 이달 초 대구 동인동에 2호 센터를 열었다. 11번가 이용 고객은 반품을 원하는 상품을 들고 센터를 찾으면 현장에서 즉시 반품 및 환불 처리를 할 수 있다. 특히 대구 V센터의 경우 '찾아가는 반품 서비스'도 시범 운영한다. 11번가는 연내 10곳까지 V센터를 늘려 고객 접점 채널을 확



유통업계의 온오프라인연결(O2O) 사업이 활기를 띠고 있다. G마켓에서 선보인 모바일 스토어(왼쪽)에서는 결제 후 구매내역을 보여주면 현장에서 바로 제품을 받을 수 있다. 11번가의 오프라인 고객센터인 'V센터'에서는 현장에서 즉시 반품 및 환불 처리가 가능하다.

대할 계획이다.

소셜커머스도 오프라인 고객 접점 확대에 나섰다. 위메프는 지난 3월 현대시티아울렛 동대문점에 오프라인 매장 '위메프관'을 오픈했다. 소셜 커머스 업계 최초의 시도로 향후 다 양한 O2O서비스를 시험할 계획이다. 매장은 신진디자이너 편집샵과 W카페 등으로 구성돼 있다. 소비자 들은 상품을 직접 경험하고 온라인과

동일한 가격에 구매할 수 있다. 위메프는 현재 온라인에서 인기 있는 제품을 실시간으로 반영할 수 있는 시스템을 구축하는 등 매장 리뉴얼을 진행하고 있다.

한편 티켓몬스터의 경우 지난 4월에 생필품 서비스 '슈퍼마트'의 상품을 오프라인에서 직접 경험해 볼 수 있는 이동형 팝업스토어를 운영한 바 있다. 김병근 기자 dionys@donga.com

치밀한 시스템... '브라보골프 타석스크린' 뜬다

서재석 대표 "고가 카메라로 우위"

브라보골프 타석스크린 골프가 주목받고 있다. 실제 연습장에서 단순히 벽을 보고 치는 것이 아니라, 스크린 골프처럼 볼을 친 방향과 구질, 탄도, 속도 등 다양한 데이터가 표시되는 화면을 통해 자신의 단점을 분석하고 확인하면서 골프를 배우는 시스템이다. 브라보골프 타석스크린 골프는 초고속 카메라 2대를 천장에 고정시켜 카메라 한 대는 볼을, 한 대는

골프채를 감지해 움직임을 측정하고 이를 프로그램이 분석해 정확한 데이터를 화면으로 송출해 준다. 자신의 구질과 탄도 등 골프 연습에 필요한 다양한 정보를 쉽게 확인할 수 있다.

올해 공격적인 마케팅을 통해 실제 골프연습장 시장에 새로운 바람을 일으키겠다는 브라보골프 서재석(사진) 대표는 "저가형 카메라센서를 부착한 타사 시스템과는 정확도나 가격 경쟁력에서 우위에 있다"고 강조했다.

특히 "고가의 카메라 2대와 최고급



프로그램을 공급하면서도 경쟁사 대비 합리적인 가격을 책정한 것은 당장은 조금 손해를 보더라도 제품이 많이 판매되었을 때 새로운 콘텐츠를 접목하여 수익을 창출하는 구조를 가지고 있기 때문에 가능하다"고 설명했다.

원성열 기자

정용진 부회장 "파트너사와 일자리 창출 큰 의미"

신세계, 세번째 상생채용 박람회

정용진(사진) 신세계 부회장이 21일 서울 강남구 삼성동 코엑스에서 열린 신세계그룹&파트너사 채용박람회에서 "신세계와 파트너사가 함께 일자리 창출에 나선다면 구직자와 기업 모두에게 행복을 주는 즐거운 길이 될 것"이라고 말했다.

정 부회장은 "기업의 사회적 책임 중 가장 기본이자, 기업이 풀어야 할 최우선 과제는 일자리 창출이다. 특히 대기업과 중소기업이 함께 발 발고 나선다면, 고용창출의 효과는 훨씬 더 배가될 수 있다고 생각한다"고 이번 채용박람회의 취지를 설명했다.

이어 "신세계와 파트너사는 지난 해 9월, 그리고 올해 2월, 두 차례의 상생채용박람회를 통해 실제 그 효과가 2배, 3배 커지는 것을 경험했다. 이번 상생채용박람회는 신세계와 파트너사가 대한민국 고용난 해소에 보



탔이 되고자 했던 초심을 잃지 않고 한 마음으로 만든 세 번째 박람회라는 점에서 큰 의미가 있다고 생각한다"고 강조했다.

김병근 기자 dionys@donga.com

공정위, 한은시스템에 과징금

공정거래위원회는 21일 하도급업체에 대금 지연이자와 수수료료 지급하지 않은 자동차·방난방·환기 시스템 전문회사 한은시스템에 과징금 9300만원을 부과한다고 밝혔다.

한은시스템은 하도급 대금 77억

1749만원을 제품 수령일로부터 60일이 지난 후에 지급하면서 관련 법규를 어기고 지연이자 2억9677만원을 주지 않았다. 또 하도급 대금 76억 7720만원을 어음 대제 결제수단으로 지급하면서 수수료 2071만원도 지급하지 않았다.

하도급법에는 하도급 대금을 제품

수령일로부터 60일이 지난 후에 지급하는 경우, 초과 기간에 대한 지연이자(20%)를 지급하도록 규정하고 있다. 또 어음 대제 결제 수단으로 지급하는 경우에는 제품 수령일로부터 60일이 지나면 하도급 대금 상환 기일까지의 기간에 대한 수수료(7%)를 지급해야 한다.

TV 프로그램 22일(수)

채널A 02-2020-3100 KBS 02-781-1000 MBC 02-780-0015 SBS 02-2113-5000 TV조선 1661-0190 JTBC 02-751-6000 MBN 02-2000-3114 EBS 02-526-2000 @재방송 시각장애인을 위한 화면해설방송 이 프로그램은 방송사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.									
채널 A	KBS 1	KBS 2	MBC	SBS	TV조선	JTBC	MBN	EBS 1	지역 민방
4:30 채널A 스페셜(마운틴 월드 트래킹 시즌1) 5:30 나는 몸신이다 특급비밀@ 5:40 TV주치의 닥터 지바고@ 6:40 굿모닝 A 8:00 아침 경계 끝낸 타임 9:00 신은이아기 돌진구 쇼 플러스 10:20 정연욱의 시사 인사이드 11:40 이제 만나려 갑니다@ 1:10 뉴스 특급 CHANNEL A 채널A 다시보기 www.ichannela.com 2:30 이남희의 직언직설 4:00 이용환의 래도난바 5:40 김승현의 뉴스 톨10 7:20 채널A 종합뉴스 8:20 풍문으로 들었소@ 9:50 한번 더 해피엔딩 11:00 나는 몸신이다@ 12:50 황금 나침반 ※ 1:50 서민갑부@	5:00 뉴스 5:10 내고향 스페셜 6:00 뉴스광장 7:50 인간극장 8:25 아침마당 9:30 뉴스 10:00 중계방송 국회 고선진당 대표연설-국민의당 10:45 고려한 저고래픽 플러스@ 11:00 명품역사관-광개토대왕@ 11:50 안녕 우리말@ 12:00 뉴스12 1:00 시청자참여 우리 사는 세상@ 1:05 내트위크 특선-아름다운 충북 아름다운 사람들 감성애니 하루@ 2:00 시사기획 창@ 2:55 한국인의 밥상@ 3:45 세계는 지금 스페셜 3:55 트랜스활체조@ 4:00 4시 뉴스집중 5:00 뉴스5 5:30 동물의 세계! 6:00 6시 내고향 6:55 시청자칼럼 우리 사는 세상 7:00 뉴스7 7:35 사람과 사람들 8:25 일일연속극-별난 가족@ 9:00 뉴스9 10:00 상로병사의 비밀 10:55 감성애니 하루 11:00 KBS뉴스라인 11:40 문화빅뱅-2 콘서트@ 12:50 동행@ ※ 1:35 생활의 발견	5:40 건강 혁명 6:00 이국정 PD의 자연 담은 한 끼@ 6:10 걸어서 세계 속으로@ 7:00 생방송 아침이 좋다 8:00 KBS아침 뉴스타임 9:00 TV소셜-내 마음의 꽃비@ 9:40 2016 코파아메리카 센테나리오 4강전 12:00 수목드라마-마스터, 국수의 신! @@15, 16회) 2:00 뉴스타임 2:10 세상의 모든 다큐! 3:00 자돌공부책상 위키2 3:30 TV유치원 4:00 수상한 휴가@ 4:55 감성애니 하루@ 5:00 바타맨@ 6:00 2TV 생생정보 7:50 일일드라마-천상의 약속@ 8:30 글로벌 24 8:55 동네스타 전국방송 내보내기@ 9:00 뉴스9 10:00 수목드라마-마스터, 국수의 신@ 11:10 추적 60분 12:10 스포츠 하이라이트 12:35 세상의 모든 다큐! ※ 1:25 KBS 스페셜@	5:10 오늘 플러스@ 6:00 뉴스투데이(1, 2부) 7:50 아침드라마-세계 속으로@ 9:10 좋은 아침@ 9:30 SBS생방송 9:30 MBC생방송 9:45 기분 좋은 날 11:00 TV 속의 TV 12:00 정오뉴스 12:20 중계방송 국회고선진당 대표연설-안철수 국민의당 상임공동대표 1:05 수목미니시리즈-운빨 로맨스! @@7, 8회) 3:00 뉴스 3:10 헬라키즈 야하 동물탐험대@ 3:55 모두 모두쇼! 4:25 UEFA 유로 2016 하이라이트 5:00 이브닝 뉴스! 6:10 생방송 오늘 저녁@ 7:15 일일연속극-다시 시작해@ 7:55 MBC뉴스데스크 8:55 일일특별기획-워킹맘 유아대@ 9:30 리얼스토리 눈@ 10:00 수목미니시리즈-운빨 로맨스@ 11:10 라디오스타@ 12:35 MBC뉴스24 12:55 UEFA 유로 2016(헝가리:포르투갈) ※ 4:00 UEFA 유로 2016(이탈리아:아일랜드) ※ 1:00 SBS컬처클럽 2:00 더 쇼	5:10 굿모닝510-생활의 발견! 6:00 모닝와이드(1, 2, 3부) 8:30 아침연속극-사랑이 오네요@ 9:10 좋은 아침@ 10:10 뉴스 10:25 SBS생방송 11:00 세상에서 가장 아름다운 여행 스페셜! 11:30 민영방송 공동기획 물은 생명이다 12:00 12뉴스 12:50 월화드라마-닥터스@ 2:00 열린TV 시청자 세상 3:00 3시, 뉴스브라핑 3:50 국회교섭단체 대표연설-국민의당 4:30 고향이 보인다@ 5:00 고돌라즈@ 5:30 뉴스퍼레이드@ 6:05 생방송 투데이@ 7:20 일일드라마-당신은 선물@ 8:00 SBS 8뉴스 8:55 영재발굴단 10:00 드라마 스페셜-원티드(첫 회) 11:10 보컬전쟁 신의 목소리@ 12:30 나이트 라인 ※ 1:00 SBS컬처클럽 2:00 더 쇼	5:50 내 몸 사용 설명서@ 7:00 TV조선 뉴스7 7:40 생방송 평화문의 아침 8:40 김광일의 신통방통 10:00 TV조선 뉴스10 11:20 솔깃한 연예토크 호박씨@ 12:50 인생다큐<마이애미>@ 2:00 엄정숙 유아들의 뉴스를 쏘다 3:40 네트워크 뉴스 3488 오늘 4:00 윤슬기의 시사Q 5:30 정두언 김유정의 이것이 정이다 6:50 이슈본색 8:00 TV조선 뉴스쇼 '편' 9:10 최희준의 왜? 9:40 TV조선 스페셜<구기자의 금의향방> 11:00 썬 토크쇼 강적들@ 12:30 엄마가 뽀글레@ ※ 2:00 솔깃한 연예토크 호박씨@ ※ 1:40 스페셜 다큐멘터리<데이비드 애트보로의 자연 이야기>	5:50 1%의 정보@ 7:00 마법 천자문2@ 7:30 JTBC뉴스 아침엔 9:00 색깔있는 탐색 트랜드 #8@ 10:10 최고의 사랑@ 11:30 낭랑고를 부탁해@ 12:50 투유 프로젝트 슈가맨@ 2:30 JTBC 뉴스 현장 3:50 4시 사건 현장 5:10 5시 정치부 회의 6:30 최고의 사랑@ 7:55 JTBC뉴스룸 9:30 아는 형님 스페셜@ 10:50 록가대표@ 12:20 낭랑고를 부탁해@ ※ 1:40 스페셜 다큐멘터리<데이비드 애트보로의 자연 이야기>	4:40 휴먼다큐 사노라면@ 5:40 천기누설 스페셜 6:40 굿모닝 MBN 8:00 아침&매일경제 9:20 뉴스파이터 10:40 전격특파원 뉴스 10:50 이궁이@ 12:30 속살뉴스 통치미@ 1:50 기막힌 이야기 실재상황@ 3:10 뉴스 빅5 4:40 뉴스 & 이슈 6:10 MBN뉴스와이드 7:40 MBN뉴스8 8:40 엄지의 제왕@ 9:50 나는 자연인이다 11:00 기막힌 이야기 실재상황@ 12:20 알토란@ ※ 1:40 나는 자연인이다	5:00 EBS생방송 5:40 세계건문복 아틀라스 7:00 최강전사, 미니특공대 7:30 주사위 오징어 큐비츄 7:40 뽀빠이를 보로로 8:00 뽀빠이를 보로로 8:05 뽀빠이를 보로로 8:30 한글이 야호2 8:30 시계마을 타기투 8:45 방기대장 뽀빠이 9:00 출발! 슈퍼월드(종합) 9:30 쓰담쓰담 동물원 프렌즈 9:40 라이브 토크 부모 10:50 최고의 요리비결 11:20 세계대마기행 12:00 정오뉴스 12:10 세상에 나쁜 개는 없다@ 12:40 지식재배@ 12:45 EBS초대석@ 13:40 사이먼 시즌3-쌔다 시즌3 13:50 이맘 스페이스 정글 14:00 책과 평(종합) 14:30 미생마로봇(종합) 15:00 모피와 친구들 15:10 세계사 시간여행 15:20 꼬마 철학자 유고 15:35 호기심나라 오키도 15:50 마오밤섬의 파도파도 17:30 꼬마버스 타요 18:00 생방송 토크쇼 보이니 19:00 레전드 히어로 삼국전 19:30 뉴스 19:50 글로벌 아메리카 삼거리 20:50 창사특집 시청자와 함께하는 세계대마기행 21:30 한국기행<오지마을에 사랑이 산다> 21:50 창사특집 다큐프라임<호랑이이 땅> 22:45 국한작업 23:35 장수의 비밀 24:10 EBS초대석 1:10 니하오 차이나	TJB (대전) 042-281-1101 12:50 토크 콘서트 화룡@ 16:30 고향이 보인다@ 18:30 생방송 투데이@ 1:00 유망발견 유재카@ CJB (창주) 043-279-3800 7:50 굿모닝 충북 세종@ 16:30 고향이 보인다@ 18:20 유망발견@ 20:55 시사매거진 통@ KNN (부산 경남) 051-850-9000 7:30 모닝와이드@ 18:25 생방송 투데이@ 20:35 프라이데이@ 1:00 일교로 연결추석 사이렌@ TBC (대구) 053-760-2200 16:30 고향이 보인다@ 18:20 대마스페셜@ 20:55 시사매거진 통@ 21:30 하늘에서 본 대구경북@ UBC (울산) 052-228-6200 5:10 상설 고향별곡@ 16:30 고향이 보인다@ 20:35 프라이데이@ 1:00 BBC특선다큐멘터리@ KBC (광주) 062-650-3094 7:30 모닝와이드@ 12:55 대마스페셜@ 18:15 간담토코소 내 몸을 부탁해@ 1:00 열한 예술무대 뒤란@ JTV (전주) 063-250-5350 12:50 외곽와글 시청자요재@ 18:05 취미한 유산@ 20:35 뉴스8@ 1:00 화합의 밤@ G (강원) 033-248-5000 10:25 토크 콘서트 화룡@ 16:30 고향이 보인다@ 18:30 생방송 투데이@ 1:00 유망발견 유재카@ OBS (경기 인천) 032-670-5000 10:00 독점 생중계 국회고선진당 대표 연설@ 17:45 드라마 극장-마이 리얼미티의 세계@ 21:50 마이리얼미티의 세계@ 23:05 엄마의 불발@

오늘의 채널A 나는 몸신이다 22일 밤 11시



중년기 대표적인 폐질환 3가지

폐는 호흡을 담당하는 중요한 장기다. 폐가 손상되면 호흡기능이 떨어지고 심한 경우 숨 막히는 고통까지 느끼게 된다. 폐질환으로 한 번 손상된 폐는 회복하기 어렵기 때문에 '폐질환이 폐암보다 더 무섭다'고 할 정도다. 게다가 코나 기도를 통해 외부 공기에 직접 노출된 까닭에 감염이 쉽다. 또 나이가 들면 기능이 떨어져 폐질환에 걸릴 확률은 더 높아진다. 연세대 의과대학 호흡기내과 변민광 교수는 "폐질환에 대한 경각심이 너무 부족하다"고 지적하며 "폐기능이 떨어지면 호흡기 장애 진단을 받고 평생을 산소호흡기에 의존해 살아야 할 수도 있다"고 설명한다. 변 교수가 소개하는 중년기 대표적 폐질환 3가지가 밤 11시 공개된다.

이경후 기자 thiscase@donga.com

편집 | 좌혜경 기자 hk7048@donga.com

오늘의 날씨 6월 22일 수요일 (음력 5월 18일)

인천 30/60 21/28	서울 30/60 22/31	춘천 30/60 20/30	강릉 30/20 20/26
대전 60/60 21/28	청주 60/60 22/29	충주 30/60 18/23	
광주 90/80 22/26	전주 80/70 22/27	대구 70/70 21/25	부산 80/80 21/25
제주 80/70 24/30			

해돋이 06:11 19:57
해질녘 21:11 06:47

지역 준비를 완료 (오전/오후)
날씨 (최저/최고기온)

주간 날씨 (대전/경기도)
23일(월) 22/31 ~ 21/32 ~ 21/31 ~ 21/30 ~ 19/28 ~ 23/27 ~
24일(월) 22/21 ~ 20/27 ~ 22/27 ~ 21/27 ~ 20/26 ~ 22/26 ~

스포츠동아 광고문의 02-2020-1010
구독신청 1588-2020
FAX 02-2020-1015

www.sportsdonga.com
(우)03187 서울특별시 중로구 청계천로 1
2008년 3월 3일
등록번호 서울 가-00131호
2008년 3월 24일 창간
본지는 신문윤리강령 및 그 실천 요강을 준수합니다

발행인 송영민 대표전화 02-2020-0114
편집부 02-2020-1032
소프초2부 02-2020-1041
편집국장 양정호 인터넷담당부 02-2020-1065
생방송본부 02-2020-1062
광고국장 이종욱 산업경제부 02-2020-1060
인쇄 동아일보사 사진부 02-2020-1069

구독료 : 한달 12,000원, 1부 700원