

쿠팡, 소셜커머스 접는다...이커머스 올인

음식점·쿠팡 등 로컬 상품 신규 판매 중단 4년 간 2400% 성장 '이커머스' 사업 집중

쿠팡이 '소셜커머스'를 접고 '이커머스' 서비스에 집중한다. 2일 음식점 및 지역별 할인 쿠폰 등 로컬 상품의 신규 판매를 중단한다고 밝힌 것으로, 마지막 남은 소셜커머스 서비스가 완전히 사라지게 됐다. 로컬 사업 종료 이후에도 계약 기간과 사용 기간이 남아있는 상품은 만기까지 판매·사용을 보장하고, 로컬 사업을 담당하던 소속 직원들은 다른 업무로 전환 배치한다는 게 회사 측 설명이다.

이는 소셜마켓 성장이 둔화된 반면 이커머스 시장은 성장이 이어짐에 기인한다. 이에 지난 2010년 지역상품·공동구매 형태의 소셜커머스로 사업을 시작했지만 2014년부터 본격적으로 로켓배송과 함께 이커머스 기업으로 전환 중이었다.

지난 4년 간 로켓배송을 포함한 이커머스 사업은 2400% 이상 성장했으며 약 1500개에 불과했던 상품 판매 가치는 현재 약 3000만 개로 늘었다. 판매량도 빠르게 늘어나 2016년 전체 출고 상품 수는 4억5000만 개를 넘어섰다. 게다가 로켓배송, 자동 상품 비교 시스템, 최대 10% 추가 할인되는 정기배송, 상품평 시스템, 원터치로 끝나는 로켓페이 간편결제 등의 기술 혁신으로 고객 만족도 향상을 위해 노력해 온 것도 쿠팡의 몫



쿠팡이 '소셜커머스'를 접고 '이커머스' 서비스에 집중한다. 로켓배송을 아낀 '쿠팡맨'들의 연말봉사활동 모습. 사진제공: 쿠팡

이었다. 향후 '이커머스' 서비스에 집중하면서 더 나은 고객 경험을 위한 기술 투자를 이어간다는 게 쿠팡 측 계획이다.

나비드 베이세 쿠팡 이커머스 SVP는 "이커머스 전

환이 완료돼 기쁘다"며 "향후 고객들의 반응이 뜨거운 쿠팡 직구와 여행 서비스, 로켓페이 등에서 기술을 이용해 더 많은 혁신적인 서비스를 제공할 것"이라고 했다.

정정욱 기자 jay@donga.com

날씨와 생활 3일(금요일)

서울 10/10	인천 10/10	대전 10/10	청주 10/10	광주 10/20	전주 10/20	제주 10/20	지역	강수 확률 (오전/오후)	최저	최고	비율	충청 10/10	강릉 10/10	울산 0/20	대구 0/10	부산 0/20
-3 6	-1 5	-3 7	-3 6	-3 9	-3 7	2 9	강수 확률 (오전/오후)	최저	최고	비율	충청 10/10	강릉 10/10	울산 0/20	대구 0/10	부산 0/20	
☀	☀	☀	☀	☀	☀	☀	☀	☀	☀	☀	☀	☀	☀	☀	☀	☀

해돋이 07:34 / 해질 17:58 / 달 뜨기 11:15 / 달 지기 00:00

산 날씨	바다 날씨	미세 먼지
북한산 -3/6 설악산 -1/7 오대산 -11/5 개룡산 -4/7 속리산 -5/7 소백산 -5/5 팔공산 -1/9 지리산 -2/9 덕유산 -6/7 내장산 -3/7 한라산 1/7	인천송도 -1/5 제주도 -3/6 경포대 1/9 속초 -2/7 대천 -2/6 안면도 꽃지 -2/7 변산반도 -3/7 거문도 1/10 철포 2/10 해운대 1/11 제주도 4/9	서울 48 보통 부산 24 좋음 대구 22 좋음 인천 25 좋음 광주 6 좋음 대전 27 좋음 울산 30 좋음 경기 35 보통 강원 39 보통 충북 39 보통 경남 22 좋음

주간 날씨 (최저/최고기온)

4일(토) 서울경기 ☁ -2/7 5/8 1/11 8/8 3/6 6/6 1/8 8/8 3/11 7/7 5/11
5일(일) 서울경기 ☁ -2/5 5/5 2/6 8/8 1/4 8/8 2/6 8/8 6/11 7/7 8/10

새해 고객 잡아라...혜택 늘리는 카드사들

우리카드 인천공항 무료라운지 혜택에 하나카드 카카오페이 할인 확대까지

'새해 맞는 카드사의 자세.' 2017년 연시, 카드사들이 소비자 혜택 강화 등 고객 서비스 확대에 적극 나서고 있다. 카드 혜택 강화는 본질적 접근을 비롯해 문화 서비스·무이자 할부 등 그 영역도 다채롭다.

우선 카드 혜택 강화가 눈에 띈다. 우리카드는 '썸타는 우리' 체크카드 서비스에 기존 프리미엄 신용카드로 제공되던 인천공항 무료라운지 혜택을 포함했다. 하나카드는 모바일 간편결제 서비스인 카카오페이 신용카드를 리뉴얼해 기존 카카오페이 결제 시 15%였던 청구할인율을 25%로 올렸다. 또 온라인에서 카드를 발급받는 고객에게 연회비를 전액 캐시백으로 돌려준다.

문화 서비스 혜택도 인기다. BC카드가 대표적으로, 2017년에도 '빨간날엔 BC' 이벤트를 진행한다. 지난 2015년부터 진행해 온 연간 마케팅으로, 일요일·공휴일 등 휴일에 다양한 혜택을 제공한다. CGV 영화티켓 1+1 혜택, 공연티켓 1+1, 모든 가맹점 2~3개월 무이자 할부 등이다. 공연티켓 1+1 이벤트는 매월 11일 오전 11시 BC카드 라운지 홈페이지에서 구매할 수 있다.

무이자 할부 이벤트는 덩이다. KB국민카드는 대학 등록금을 카드로 납부하는 고객에게 할부 수수료 할인 및 캐시백 혜택을 제공한다. 2월28일까지 해외 대학 등록금을 KB국민카드로 납부하면 일시불 사용 건을 2~5개월 무이자 할부로 전환할 수 있으며, 최대 20만원의 캐시백 해준다. 국내 대학 등록금 납부 고객에게는 3개



BC카드 모델들이 '빨간날엔 BC' 이벤트를 소개하고 있다. 사진제공: BC카드

월 할부 결제 시 2회차부터, 6개월 할부 결제 시 3회차부터, 12개월 할부 결제 시 4회차부터 할부 수수료가 면제된다.

신한카드는 3월 말까지 '3·6·9 무이자할부' 행사를 연다. 이용 가맹점 또는 결제 수단에 따라 짧게는 3개월부터 길게는 9개월까지 신용판매 할부서비스를 무이자로 제공하는 고객 사은 행사다.

이처럼 카드사들이 소비자 혜택 강화에 적극 나서는 것은 고객 만족도를 높이고 내수 소비 진작을 유도해 카드 실적 개선에 효과를 본다는 실질적 이유와 함께 새해를 맞아 고객들의 사랑에 보답하는 감사의 의미도 동시에 내포하고 있다. 업계 관계자는 "새해를 맞아 성원해주신 고객에게 보답하고 내수 소비 진작을 통한 경제 활성화 차원에서 카드 혜택을 강화하고 있다"며 "고객 입장에서 만족도가 개선되고 카드사 입장에서 실질 향상이 기대된다"고 했다.

정정욱 기자

오리온, 초코파이情 한정판 컬렉션 출시 초코파이와 패션이 만났다. 오리온은 밸런타인데이를 맞아 삼성물산 패션부문의 편집샵 '비이커'와 손잡고 '초코파이情 한정판 컬렉션'을 출시한다고 2일 밝혔다. 이번 컬렉션은 초코파이 이미지를 활용한 커플티셔츠 2종, 휴대폰케이스 2종, 캔버스백 2종 및 초코파이 3가지 맛을 한꺼번에 즐길 수 있는 초코파이 스페셜팩 등

다양한 제품으로 구성됐다. 2월 3일부터 3주간 한정 판매한다. '초코파이情×비이커' 특별 패키지가 차려진 비이커 청담점과 한남점을 포함한 전 매장과 비이커 온라인몰(www.ssfshop.com)에서 구매할 수 있다. '비이커'는 패션을 넘어 다양한 문화의 혼란을 통해 새로운 라이프 스타일 경험을 제공하는 패션 편집샵이다.

원성열 기자 sereno@donga.com

인사

문화체육관광부 ◇국정급 정보 ▲콘텐츠정책관 김성욱 ▲국제관광정책관 황성운 ▲국립중앙박물관 교육문화교류담당 박용철 ▲국립국어원 기획연수부장 이상일 ▲해의문화홍보원장 오영우 ▲국립국악원 기획운영담당 강병구 ▲예술정책관 직무대리 이영열 ◇과장급 정보 ▲규제개혁법무담당관 강성태 ▲문화여가정책과장 최원일 ▲예술정책과장 정향미 ▲인문정신문화과장 김근호 ▲문화산업정책과장 박종택 ▲저작권산업과장 강지은 ▲체육정책과장 김승규 ▲평창올림픽지원과장 이해돈 ▲관광개발과장 진주원 ▲국제관광기획과장 윤성천 ▲전략시장과장 남찬우 ▲홍보정책과장 강수상 ▲국립중앙박물관 문화교류홍보과장 오진숙 ▲국립국어원 기획운영과장 최훈창 ▲국립국어원 한국어진흥과장 신호석 ▲국립중앙도서관 총무과장 권영섭 ▲국립중앙도서관 디지털정보이용과장 양양수 ▲국립민속박물관 민속기획과장 정세웅 ▲대한민국역사박물관 운영지원과장 양종연 ▲국립한글박물관 기획운영과장 김경호 ▲국립현대미술관 작품보존미술은행관리과장 오남숙 ▲한국정책방송원 기획연수부장 김유중 ▲한국정책방송원 방송보도부장 박찬형 ▲한국정책방송원 방송기술부장 홍성운

포스코 ◇승진 ▲사장 철강부부장(COO, 철강사업본부장 겸무) 오인환 ▲부사장 기술투자본부장 유성 ▲크라카타우포스코(인도네시아) 법인장 민경준

두산중공업 ◇승진(상무) ▲김규철 ▲정정호 ▲김대희 ▲노학준

동성

메이필드 호텔 김영문 신임 사장 취임 서울 강서구 메이필드 호텔의 김영문 신임사장(사진)이 1일 취임했다. 신임 김영문 사장은 한양대학교 국제관광대학원 석사, 경희대학교 박사를 받았으며 동화은행과 SKM, SK네트웍스 위계회에서 상무이사로 재직했다. 외식산업학회 부회장 및 한국관광공사 호텔등급심사 평가위원을 역임하고, 현재 한국호텔업협회 대표협력 부회장 및 문화체육관광부 규제 심의위원을 맡고 있다.

강주현의 퍼즐월드

8	4				9	6
3		8		9		4
	1	7		8		
	3	8		7		7
	8	1		7	3	
	1		3			8
	3		2		4	
5		9		1		8
1	9				6	7

6		1		5		2		8
				4		6		
5				9				6
	6			3			7	
3		5	9		4	6		1
	1			8			2	
7				2				4
			8		7			
1	6		4		7			2

1~9까지의 숫자를 사용해 가로, 세로 대각선 방향은 물론 작은 정사각형 안에도 1~9까지의 숫자가 골고루 들어가도록 해 보세요.

수도쿠정답

WWW.경품광고퀴즈.kr
WWW.매직스도쿠.kr

4	9	5	8	7	6	1													
8	6	2	1	9	6	7	4	9											
6	1	7	9	2	1	8	8	9											
2	8	6	9	8	7	5	1	2											
9	7	8	1	6	1	8	9	2											
1	2	9	8	9	6	8	7	6											
8	2	8	7	1	9	1	5	6											
7	5	2	6	1	8	9	2	8											
9	6	1	8	9	2	1	7	8											

박경호의 운수 좋은 날

<p>쥐 행운색: 흰색</p>	<p>오늘의 마음: 무지개, 소망 많다. 운세: 자신의 일에 정성을 다하면 주변인의 지원과 주선으로 취업이나 거래, 자금융통 등에서 좋은 결과를 얻는다. 마음을 비우고 조용히 관망하라.</p> <p>길방: 서</p>
<p>소 행운색: 흰색</p>	<p>오늘의 마음: 노을, 허무한 마음. 운세: 오늘의 형상은 저녁놀이 산천초목을 아름답게 장식하는 것이다. 세상은 바빠 돌아가는데 나만 홀로 무인도에 떨어져 있는 것 같다. 서두르지 말라.</p> <p>길방: 서</p>
<p>호랑이 행운색: 적색</p>	<p>오늘의 마음: 맑음, 평화롭다. 운세: 오늘은 길과 흥의 운기가 교차하는 시기이다. 성급함보다는 안정을 추구하면서 주위의 자문이나 조언을 귀담아 두는 것이 도움이 된다. 문서업무에 신중하라.</p> <p>길방: 남</p>
<p>토끼 행운색: 검정</p>	<p>오늘의 마음: 해, 번개, 갈등. 운세: 만사가 행통하는 운이나 큰일은 할 수가 없다. 모든 일에 도를 지나치면 도리어 재해를 입기 쉬운 때이므로 특히 대인관계 등에 신경을 많이 써야 하겠다.</p> <p>길방: 북</p>
<p>용 행운색: 적색</p>	<p>오늘의 마음: 싸움, 소심한 날. 운세: 심사숙고해서 경거망동을 삼가야 할 시기이다. 경솔히 나아가면 산에 산이 겹쳐지는 난관에 부딪힌다. 문학, 예술 분야에서 기량을 떨치게 발휘하는 날이다.</p> <p>길방: 남</p>
<p>뱀 행운색: 노랑</p>	<p>오늘의 마음: 쾌청, 상쾌. 운세: 자신을 알리는 계기를 만들게 되며 득세하게 된다. 진급하게 되며 우월한 위치에 등극하게 된다. 오늘의 출생근거가 잘 성사되어 내일은 보상받는 날이 되겠다.</p> <p>길방: 중앙</p>
<p>말 행운색: 청색</p>	<p>오늘의 마음: 구름, 자유 추구. 운세: 항상 자신의 주장보다는 주위의 의견을 수렴하여 지혜롭게 임하는 자세가 필요하다. 오늘은 괜히 성질부터 자신만 상 처하는 날이다. 원숭이띠가 귀인이다.</p> <p>길방: 동</p>
<p>양 행운색: 적색</p>	<p>오늘의 마음: 여우비, 겨우 해결. 운세: 오늘은 기발한 묘책으로 상대를 누르고 실리 달성을 획책하려는 기운이 강한 날이다. 흰색 상의 입은 사람을 조심하라. 그들은 적개심을 품은 사람들이다.</p> <p>길방: 남</p>
<p>원숭이 행운색: 검정</p>	<p>오늘의 마음: 먹구름, 가시밭길. 운세: 매사에 많은 애로가 따르니 성급하게 나서지 말고 돌과구를 찾도록 노력하라. 장래를 봐서 거래에 투자하라. 외의 금전 수익도 있는 날이다.</p> <p>길방: 북</p>
<p>닭 행운색: 검정</p>	<p>오늘의 마음: 파도, 힘의 넘친다. 운세: 별로 진척이 없는 시기이므로 무엇을 이루기에는 시간적인 여유를 필요로 한다. 소극적으로 행동하라. 여성의 경우 남편이 시시해 보이고 신중하지 않아 보인다.</p> <p>길방: 북</p>
<p>개 행운색: 적색</p>	<p>오늘의 마음: 쾌청, 힘찬 하루. 운세: 금전적인 이득과 함께 이성이나 귀인의 도움이 따른다. 수입이 늘어 기쁜 날이다. 오늘은 공연히 마음이 급해지는 날이다. 너무 서두르지 말라.</p> <p>길방: 남</p>
<p>돼지 행운색: 청색</p>	<p>오늘의 마음: 여명, 일출 직전. 운세: 자칫 인간관계에서의 트러블로 인해 곤고한 지경에 놓이게 되며 그로 인한 심리적인 갈등과 마찰로 의욕이 저하될 우려가 있다. 지출이 많을 때이다.</p> <p>길방: 동</p>
<p>재운코너</p>	<p>금주의 로또 행운번호: 2, 3, 7, 8, (1, 6) 금일 복권, 주식, 부동산 매입 행운의 띠: 호랑이, 말, 개 금일 주식, 부동산 매도 행운의 띠: 토끼, 양, 돼지</p>

스포츠동아

광고문의 02 2020 1010
구독신청 1588 2020
FAX 02 2020 1015

www.sportsdonga.com

발행인 송영언 대표전화 02 2020 0114 현대이벤트부 02 2020 1065
편집부 02 2020 1032 생활경제부 02 2020 1062 (우)03187 서울특별시 중구 청계천로 1
2008년 3월 3일
스포츠1부 02 2020 1041 산업경제부 02 2020 1060
스포츠2부 02 2020 1059 사진부 02 2020 1069
2008년 3월 24일 창간
본지는 신문윤리규정 및
그 실천요강을 준수합니다

인쇄 동아일보사 기사 의견 제보 및 독자 투고 02 2020 1040
sol@donga.com 구독료: 한달 12,000원, 1부 700원