

비즈 프리즘 | 헬스&뷰티 스토어 공세...뷰티 로드샵의 승부수

체험 차별화...‘플래그십 스토어’ 통할까?

브랜드 중심의 체험존·불거리 제공
‘L-플레이그라운드’ 제품 효능 체험
미샤 ‘갤러리 M’, 뷰티 클래스 운영



서울 이대역 인근에 문을 연 아모레퍼시픽 라네즈의 ‘L-플레이그라운드’ 플래그십 스토어(왼쪽)와 미샤 ‘갤러리 M’에서 진행한 모델 문가비의 ‘대담한 건강 뷰티 클래스’.



사진제공 | 아모레퍼시픽·미샤

한때 한국 뷰티산업을 대표하던 화장품 로드샵들은 요즘 남다른 위기감을 느끼고 있다. 최근 급속히 수가 늘고 있는 헬스&뷰티 스토어에 시장 주도권을 뺏기고 있기 때문이다. 시장 지배력을 더 이상 뺏기지 않기 위해 화장품 로드샵들은 최근 ‘플래그십 스토어’(flagship store) 카드를 꺼냈다.

플래그십은 원래 함대에서 지휘관이 탄 배를 가리키는 말로 마케팅에서는 흔히 회사를 대표하는 브랜드나 제품을 말한다. 뷰티업계의 플래그십 스토어는 단순한 제품 판매 공간에 머물지 않고 소비자에게 충성도가 높고 콘셉트가 뚜렷한 브

랜드를 중심으로 각종 불거리와 체험이 가능한 매장을 지향하고 있다.

아모레퍼시픽 라네즈는 최근 젊은 여성들이 즐겨찾는 서울 이대역 인근에 플래그십 스토어 ‘L-플레이그라운드’를 오픈했다. 총 3층의 공간 전체를 고객들이 재미있게 즐기면서 머물도록 인테리어와 불거리를 구성했다. 특히 라네즈

브랜드의 베스트셀러 상품인 슬리핑 마스크를 체험할 수 있는 슬리핑 뷰티 존과 라네즈 워터 레시피를 만날 수 있는 스킨케어 존을 갖춘 것이 이색적이다.

이에 앞서 에이블씨엔씨 미샤도 서울 강남역 인근에 플래그십 스토어 ‘갤러리 M’을 오픈했다. 매장 이름에 붙은 M은 미샤, 아름다움(美), 내가(ME) 주인공이

되는 공간이라는 의미를 담고 있다. 카운셀링 존에서 고객의 피부 상태를 진단하고 맞춤형 제품을 추천하는 것이 이 매장의 특징. 그 외에 주요 스킨케어 및 메이크업 제품을 만날 수 있는 ‘기초 존’과 ‘색조 존’, 헤어, 바디, 클렌징 제품을 체험할 수 있는 ‘프레시 존’ 등을 갖추었다. 뷰티 클래스에서는 모델 문가비와 함께 몸매관리 노하우와 운동법을 소개하는 ‘대담한 건강 뷰티 클래스’를 진행하기도 했다.

뷰티업계 관계자는 “헬스&뷰티 스토어는 고객 수요와 소비 트렌드를 파악해 다양한 제품을 입점시키기 때문에 로드숍의 기존 영업방식으로는 대처하는 데 한계가 있다”며 “플래그십 스토어와 같은 특화 매장을 통해 브랜드 충성고객을 확보하는데 주력하고 있다”고 현재의 업계 상황을 설명했다.

정정욱 기자 jjay@donga.com

한 눈으로 보는 경제

3일

코스피지수	2272.76	▲	+1.22
코스닥지수	795.71	▲	+5.89
日 닛케이 지수	2만1785.54	▼	-26.39
中 상하이 종합	2786.89	▲	+11.33
국고채 금리 (3년물, 연%)	2.14	▲	+0.02
환율 (원·달러)	1115.00	▼	-6.00
국내금값 (원/그램 g)	4만4648.95	▼	-294.72

한국 구글플레이 매출 94%는 ‘게임’

한국 구글플레이의 매출 대부분을 게임이 차지하고 있다는 조사 결과가 나왔다. 애플리케이션(이하 앱) 분석 업체 와이즈앱은 5월 한국 구글플레이 앱 카테고리 별 결제 금액을 조사한 결과 게임이 총 결제금액의 94.4%를 차지했다고 밝혔다. 이어 커뮤니케이션 부문이 2.2%, 소셜 1.7%, 테이트 0.5%, 기타 1.3%로 나타났다. 구글플레이 매출이란 안드로이드 스마트폰 사용자가 구글플레이에 앱을 구매하면서 지불한 돈 중 부가세를 제외한 금액이다. 이번 조사는 2만3000명의 안드로이드폰 사용자를 표본 조사해 추정한 결과다.

김명근 기자

KEB하나은행, 손흥민 이모티콘 출시



KEB하나은행이 전속 모델인 손흥민이 등장하는 카카오톡 이모티콘(사진) 16종을 내놓았다. 생활 속 다양한 감정과 상황표현을 손흥

민의 친근한 표정으로 구성했다. 13일까지 KEB하나은행 ‘오! 필승코리아적금 2018’을 신규 가입하면 선착순 3000명에게 무료 제공한다. 또 멤버십 앱 하나멤버스와 KEB하나은행 공식 페이스북 이벤트를 통해 무료 배포 예정이다.

정정욱 기자

해외시장 고전+美 관세폭탄+노조 파업...현대차 “아, 골 아파”

현대자동차가 글로벌 판매 부진, 미국의 관세 폭탄 예고 등 잇따른 경영 악재에 이어 7년 연속 파업 위기까지 겹치면서 깊은 시름에 빠졌다.

현대차 노조는 2일 파업 여부를 묻는 찬반투표를 실시해 65.62%의 찬성으로 가결했다. 중앙노동위원회가 10일간의 조정 기간을 거쳐 2일 조정중지 결정을 내렸기 때문에 노조는 당장 파업에 돌입할 수 있

다. 노조는 3일 쟁의대책위원회를 열어 교섭 재개를 선언하고 일단 10일까지는 집중 교섭을 한 뒤 파업 실행 여부를 결정키로 했다.

현재 현대차 노사는 임금인상을 놓고 팽팽히 맞서고 있다. 노조는 호봉승급분을 제외하고 인상을 5.3%(11만6276원), 비정규직 임금인상률 7.4%, 순이익의 30% 성과급 지급 등을 요구했다. 이에 당초 경영

악화와 판매 부진으로 임금을 동결해야 한다는 입장을 밝혔던 사측은 기본급 3만5000원(호봉승급 포함)과 성과급 200%+100만원을 제시했다. 하지만 회사안에 대해 노조가 반발하며 협상 결렬을 선언하고 파업 찬반투표를 진행했다.

현대차는 2013년부터 2017년까지 파업으로 7조4900억원의 생산차질액을 기록했다. 여기에 지난해 영업이익은 4조5747억

으로 전년(5조1935억원) 대비 12% 하락했다. 올해 상황도 썩 좋지 않다. 1분기 영업이익이 전년 대비 50% 감소했고, 2분기도 20% 이상 감소할 것으로 전망된다. 파업이 진행되면 하반기 실적 턴어라운드는 어려워진다.

업계 관계자들은 “하반기 중국 시장이 회복되고, 글로벌 신형구 판매량이 늘어나면서 현대차의 실적 회복에 대한 기대가 있는데, 파업으로 생산 차질에 다시 발목이 잡힐 수 있다”고 지적하고 있다.

원성열 기자 sereno@donga.com

아시아나 ‘기내식 대란’...김수천 대표 공식 사과

아시아나항공이 3일째 계속된 국제선 노선의 ‘기내식 대란’에 대해 결국 대표이사 명의로 공식사과했다.

아시아나항공은 3일 홈페이지에 김수천 사장 명의로 “최근 기내식 공급업체 변경 과정에서 기내식 서비스에 차질이 생겼다.

고객 여러분께 불편을 끼쳐 깊이 사과드립니다”고 밝혔다.

아시아나측은 사과문에서 “글로벌 케이터링 업체와 계약을 하고 신규 서비스를 준비하던 중 건설 중이던 기내식 공장에 화재가 발생했다”며 “대체 업체를 통해 필

요한 기내식 생산 능력을 확보했지만, 첫날 포장하고 운반하는 과정에서 예기치 못한 혼선이 발생했다”고 사태의 발생 원인을 해명했다. 이어 “인력과 자원을 집중 투입해 시행 초기 오류를 줄여나가고 있다”면서 “빠른 시일 내에 서비스가 안정화 되도록 혼신의 노력을 다하겠다”고 말했다.

아시아나항공은 기내식 공급업체를 교체한 1일 항공기에 기내식을 실지 못하는

사상 초유의 ‘노 밀’(No Meal) 사태가 발생, 3일까지 항공기 출발이 지연되거나 ‘노 밀’ 상태로 출발하는 파행 운영이 이어지고 있다. 현재 아시아나는 기내식을 받지 못한 승객들에게 30~50달러 상당의 쿠폰(TVC)을 지급하고 있다.

김재범 기자 oldfield@donga.com

편집 | 신하늬 기자



교육·퍼즐

에듀윌

9급 공무원 합격생이 선택한 학원이 특별한 이유

강주현의 퍼즐월드

WWW.경품광고퀴즈.kr WWW.매직스도쿠.kr

“학습관리 시스템이 중요”...쾌적한 환경이 집중에 큰 도움된다

100세 시대. 안정적으로 노후를 보낼 수 있는 직업 중 하나로 공무원이 각광을 받고 있다. 남녀노소 불문하고 많은 사람들이 공무원이 되고 싶어 하지만 경쟁률과 합격 가능성 때문에 미처 도전하지 못하는 사람들이 있다.

수험가에 따르면 공무원 시험은 공부 방법에 따라 수험 기간에 확연한 차이를 보인다고 한다. 9급 공무원 합격생들을 만나 합격할 수 있었던 수험 방법을 물어봤다. 일반행정직에 합격한 김건우 씨는 “공무원 시험에 합격하기 위해서는 개인의 의지가 중요하지만 스스로 의지를 다지기는 참 어렵다. 이를 해결하기 위해 학습관리 시스템이 잘 되어 있는 학원을 선택했다”고 말했다.

또 다른 9급 공무원 일반행정직 합격생 최현일 씨는 “학습 분위기도 중요하다고 생각한다”며 “쾌적한 환경이 집중에 큰 도움이 된다”고 말했다.

같은 9급 일반행정직에 합격한 노태원 씨는 “이왕이면 학생 관리를 해주는 학원이 좋다”며 “제가 다닌 학



원은 나태한 모습을 보일 때마다 충고나 조언을 해주고 ‘뒤처지면 안된다’ 등의 조언을 꾸준히 해주셔서 자신과의 싸움에서 이길 수 있었다고 생각한다”고 밝혔다.

에듀윌은 서울 노랑진 인근의 대방동·노원·인천 부평·부산 서면 등에 9급 공무원 직영학원을 운영 중이다. 이 중 대방학원과 부산 서면학원에서는 독한 학습관리를 받을 수 있는 ‘독한 9급 합격반’을 운영하고 있다.

이수진 기자 sujini22@donga.com

■ 스도쿠문제

3		9			4		5
			3	5	8		
8			9		6		2
	2	8			5	4	
	9					6	
	5	1			8	3	
1			5	4			8
			8	9	1		
9		7			1		4

3	6	9	7	1	2	4	8	5
2	7	4	3	5	8	9	1	6
8	1	5	9	4	6	3	7	2
6	2	8	1	3	7	5	4	9
7	9	3	4	8	5	2	6	1
4	5	1	6	2	9	8	3	7
1	3	2	5	7	4	6	9	8
5	4	6	8	9	1	7	2	3
9	8	7	2	6	3	1	5	4

■ 스도쿠정답

4	1				7		6	
			1	6	8			
8			4	5			1	
	3	8			1	5		
6					6			
	5	4			8	2		
2			9	6			8	
		3	5	8				
5	4			9			3	
		5	2	3				
1		5	6		7			
	6		2				9	
	4		1		8			
5			7		8			3
	7			4		1		
1		4			8		6	
	5		6	4		3		
	7		5		9			