

비즈 프리즘 | 편의점 등 유통업계 인공지능 로봇 경쟁

유통혁신 vs 일자리 감소... 로봇시대의 명과 암

세븐일레븐, 로봇 '브니' 론칭
 이마트, 로봇 '페퍼' 시범 운영
 "기술·제도상 현장 도입은 한계"



세븐일레븐의 인공지능 로봇 '브니'를 통한 결제 시연 모습(왼쪽)과 이마트의 휴머노이드 로봇 '페퍼', 4차 산업혁명 시대를 맞아 유통업계의 로봇 시대가 활짝 열렸다. 사진제공 | 세븐일레븐·이마트

편의점과 같은 소매유통업계가 로봇을 활용한 새로운 점포를 경쟁적으로 선보이고 있다.

아직은 기술축적과 시장 테스트를 위한 시범운영 및 도입 초기단계지만 기술 개발 속도가 빨라지면서 곧 소매유통업 생태계를 크게 바꿀놓을 것이라는 관측이 지배적이다.

세븐일레븐은 28일 서울 잠실 롯데월드타워에서 기자간담회를 열고 인공지능 로봇 '브니'를 공개했다. 5살 복극품을 콘셉트로 했으며 인공지능 커뮤니케이션, 안전인식, 감정 표현, 스마트 결제 솔루션, POS(판매시점정보관리) 시스템 구현, 자가진단 체크 등의 기술을 담았다. '브니'는 점포관리 및 결제 서비스

를 담당한다. POS 시스템을 갖추고 있어 편의점에서 취급하는 상품 판매를 할 수 있다. 다만 주류, 담배와 같이 대면 판매가 필요한 상품은 제한한다. 결제는 핸드페이, 신용카드 등 다양한 수단이 가능하다.

세븐일레븐 측은 "브니는 스마트 편의점인 세븐일레븐 시그니처 1·2호점의

무인 계산대를 대신해 운영할 예정"이라며 "향후 일반 점포에 점진적으로 도입할 계획"이라고 했다.

이마트도 29일 서울 성수점에서 휴머노이드 로봇 '페퍼'의 시범 운영을 재개한다. 이미 5월 1차 서비스를 진행했고, 이번에는 인공지능 기반의 대화형 서비스와 자율주행 기능을 추가했다. 수입식

품 판매대에서 서성이는 고객을 발견하면 그 고객에게 어떤 요리가 하고 싶은지 질문을 건네고 고객이 말한 요리에 필요한 정보를 제공하는 방식이다. 생산한 상품이 많은 곳을 시연 장소로 정해 서비스 실효성을 높였다는 게 이마트 측 설명이다.

로봇이 영업현장에 투입되면서 유통업계는 주52시간 근무제와 최저임금 인상으로 인한 인건비 부담을 줄일 수 있을 것으로 기대하고 있다. 하지만 다른 한편으로는 그동안 사람이 일하던 현장 업무를 인공지능 로봇으로 대체해 생기는 '일자리 감소'의 우려도 적지 않다.

업계 관계자는 "최저임금 인상 등 이슈와 맞물리면서 스마트매장이 일자리 감소 요인으로 비춰지는 게 우려스럽다"며 "당장 전면적으로 도입하기에는 기술 및 제도상 넘어야 할 산이 많은 만큼 좀 더 지켜봐야 한다"고 했다.

정정욱 기자 jiaj@donga.com

한눈으로 보는 경제

28일

코스피지수	2303.12	▲	+3.82
코스닥지수	798.17	▼	-2.87
日 닛케이 지수	2만2813.47	▲	+13.83
中 상하이 종합	2777.98	▼	-2.92
국고채 금리 (3년물, 연%)	1.96		0
환율 (원·달러)	1109.00	▼	-5.00
국내금값 (원/그램)	4만3188.04	▲	+56.74

LG, 게이밍 모니터 '울트라기어' 론칭

LG전자가 게이밍 모니터 시장 공략을 강화한다. LG전자는 31일부터 독일 베를린에서 열리는 가전전시회 'IFA 2018'에서 게이밍 모니터 브랜드 'LG 울트라기어'를 론칭하고, 주요 제품을 전시한다. LG전자는 올해 9개 모델을 울트라기어 라인업으로 운영할 계획이다. 이미 판매 중인 7개 제품에 더해, 10월 2개 모델을 추가 출시한다. 대표제품인 34인치 'LG 울트라기어 (34GK950G)'는 빠른 처리속도와 뛰어난 화질이 특징이다.

김병근 기자

한국방문위, 日 대학생 환대문화 교류행사

한국방문위원회는 일본 미야자키현과 9월 2일부터 나흘간 '환대(K스마일) 캠페인-미야자키현 대학생 환대문화 교류행사'를 진행한다. 이번 교류행사에는 글로벌 인재 양성에 힘써온 미야자키현 소재 남규슈 단기대학 국제교양학과 재학생 4인과 교수진으로 구성된 방문단이 참여할 예정이다. 남규슈 단기대학 방문단은 인천국제공항과 아시아나항공 본사 견학, 국립중앙박물관, 창덕궁, 동대문 디자인 플라자(DDP), 가상현실(VR) 체험카페 등 전통과 현대를 넘나드는 다채로운 관광 콘텐츠를 돌아보고 경험한다. 한국방문위원회는 지난해 11월, 환대 캠페인 교류 협약을 체결한 나가타현과 환대문화 교류를 위한 대학생 방문 프로그램을 실시한 바 있다.

김재범 기자

BMW 공청회서 김효준 회장 "은폐했다면 책임질 것"

명확한 보상 대책 언급은 피해
 국토부 "리콜 제도 개선할 것"

"결함 사실을 고의 은폐했다면 법적·사회적 책임지겠다."

김효준 BMW코리아 회장이 28일 국회에 출석해 최근 제기되고 있는 결함 고의

은폐 논란에 대해 강하게 부인했다.

김효준 회장은 이날 국회 국토교통위원회에서 열린 'BMW 차량 화재 관련 공청회'에서 "2년 전 리콜 때는 EGR 부품 결함이 화재 원인인지 몰랐다"며 "만약 민관합동조사에서 고의 은폐했다는 결과가 나온다면 상응하는 책임을 지겠다"고 밝히며 다시 한번 사과를 했다.

하지만 이날 공청회에서도 화재 피해자들에게 대한 명확한 보상 대책은 밝히지 않았다. 김효준 회장은 "적절한 시기에 피해 보상 대책을 논의하겠다"며 구체적인 언급을 피했다.

한편 공청회에서 김정렬 국토교통부 제2차관은 "지금까지 화재 원인으로 지목된 EGR(배출가스 재순환 장치) 결함에 국한

하지 않고, 모든 가능성을 열어놓고 원점에서 조사해 연내에 화재 원인 규명을 완료하겠다"고 밝혔다.

또한 정부 차원의 리콜 제도 개선도 추진하겠다고 덧붙였다. 김 차관은 징벌적 손해배상제도 강화, 리콜 기준 명확한 설정, 제작결함 은폐 및 축소에 대한 과징금(매출액의 1%) 부과 등 소비자 권익을 제대로 보호하지 못한다고 비판하는 리콜 제도를 강화하겠다고 말했다.

원성열 기자 sereno@donga.com

위메프, 항공·호텔도 '특가' 실시 실시간 가격비교 서비스 제공

위메프가 서비스의 특징으로 내세우는 '특가'를 여행상품으로 확대한다. 위메프는 28일 원더항공·원더호텔 서비스(사진)



를 오픈하고, 실시간 항공권 및 호텔 가격비교를 제공한다.

2박3일, 3박4일 등 짧은 기간의 특가 항공권을 집중적으로 추천하는 것이 특징이다. 호텔 역시 특가와 항공 구매자 전용가

격 상품을 내놓았다. 원더항공은 노랑풍선과 모두투어, 롯데JTB 등과 협력해 특가 항공권을 빠르게 쉽게 검색할 수 있도록 했다. 해당 기간 주변 공항에 도착하는 최자가 항공권도 함께 보여준다. 추가로 할인쿠폰을 적용하면 여행경비를 더 아낄 수 있다.

원더호텔은 부킹닷컴과 아고다, 익스피

디아 등 글로벌 회사와 파트너십을 맺었다. 실시간으로 가격을 비교하고, 곧바로 예약도 할 수 있다. 예약고객을 대상으로 한 특가, 내국인 전용 특가 등 다양한 추가 할인도 제공한다.

김병근 기자 dionys@donga.com

편집 | 신하늬 기자



교육·퍼즐

에듀윌

직렬 및 선택과목 고민 해결 TIP

강주현의 퍼즐월드

WWW.경품광고쿠키.kr WWW.매직스도쿠.kr

9급 공무원 직렬선택, 전공·잘하는 분야를 고려해라

공무원 시험에 뛰어들기로 결심한 수험생들이 거치는 관문이 있다. 바로 직렬과 선택과목.

일반행정직부터 시작해 사회복지직·교정직·세무직·법원 검찰직 등 다양한 직렬과 선택과목의 조합은 수험생들이 본격적인 수험생활에 돌입하기 전부터 고민에 빠트리곤 한다.

'경쟁률이 낮은 직렬은 무엇인가요?', '많이 뽑는 직렬을 선택해야 하나요' 등 직렬 선택에 대한 수험생들의 고민은 정말 다양하다. 그러나 모두 공통적으로 합격에 유리한 직렬과 선택과목에 대한 궁금증이 가장 많은 것으로 나타났다.

에듀윌 공무원 합격전략 연구소는 직렬 및 과목 선택이 곧 합격을 위한 전략이라 이야기하며 그에 앞서 본인에게 적합한 직렬을 고려할 것을 조언했다. 직렬은 전공이나 잘하는 분야에 따라 선택하는 것이 좋다. 체력에 자신 있다면 경찰·소방·교정직을 준비하는 것이 좋고, 사회복지사 자격증 및 학위 소유자는 사회복지



직을 선택하는 것을 추천한다.

이처럼 선택과목도 전략적으로 찾아야 한다. 만약 영어나 국어가 취약하다면 영어 시험이 없는 계리직을 준비하거나 국어를 선택하지 않아도 되는 경찰공무원 시험을 선택하는 것도 하나의 방법이다. 전공을 살려야 한다는 압박감을 벗어나 보편적인 과목을 선택해 조정 점수가 많이 깎이지 않는 것 또한 전략이 될 수 있다.

선택과목 관련 더 다양한 의견을 듣거나 상담 받고 싶다면 9월 1일 오후 1시 30분 서울 구로동에 위치한 에듀윌 본사에서 열리는 '2019 공무원 합격전략 설명회'에 참여하면 도움을 받을 수 있다.

이수진 기자 sujini22@donga.com

1~9까지의 숫자를 사용해 가로, 세로, 대각선 방향은 물론 작은 정사각형 안에도 1~9까지의 숫자가 골고루 들어가도록 해 보세요.

■ 스도쿠문제

1	9			8		2		
	5	9	6		1			
6			8					9
	3		5			4		
		5	1		4	3		
	1			3			5	
5				1				6
	9		6		3		8	
4		1				2		3

		9		7		4		
	7		3		2		1	
5			6		4			3
	9	8				3	5	
7								1
	2	3				7	8	
3			7	9				8
	5		8		3		9	
		7	6		1			

■ 스도쿠정답

8	7	2	8	6	5	1	9	4
5	1	8	4	7	6	3	2	9
9	6	1	2	1	3	8	5	7
7	4	9	6	8	3	5	1	2
2	8	3	4	6	1	9	7	5
4	1	7	2	5	8	3	6	9
3	5	9	7	1	4	2	8	6
6	2	5	8	9	2	6	7	1
1	4	9	3	7	5	1	8	6
7	1	8	3	4	7	6	2	5
8	2	5	6	1	4	9	7	3
9	8	7	8	9	4	5	1	2
6	5	6	7	2	1	8	9	3
3	7	1	2	8	6	9	2	5
5	1	6	2	8	8	4	7	9
2	4	7	1	1	5	6	8	9