



KEB하나은행의 '대곶 일요송금센터' 개점식. 시중은행들이 일명 '포스트잇 점포'라 불리는 외국인 특화 탄력점포 확대에 한창이다.

사진제공 | KEB하나은행

일요일엔 외환 업무...평일엔 다문화 공간 활용

KEB하나은행 등 탄력점포 오픈
외인 근로자 많은 공단지역 공략
상대적 낮은 비용으로 운영 장점

국내 거주 및 체류하는 외국인이 200만명을 넘으면서 시중은행들이 이들을 겨냥한 특화 탄력점포 확대에 박차를 가하고 있다.

특히 최근 개점한 외국인 특화 탄력점포들은 일요일에 주로 영업을 하는 등 영업시간이나 방식을 유연하게 운영하는 것이 특징. 그래서 '포스트잇 점포'라고도 불린다. 왜냐다 붙였다 자유롭게 할 수 있는 3M사의 히트 사무용품 '포스트잇'처럼 수요가 많은 날만 영업하는 형태에서 착안했다. 주로 외국인 근로자가 많은 공단 지역에 많다. 이곳에서 일하는 외국인들이 평일에는 은행 업무를 볼 시간이 없어 일요일에 주로 본국에 있는 가족들에게 송금하는 경우가 많기 때문이다.

KEB하나은행이 4일 경기도 김포시에 개점한 '대곶 일요송금센터'는 일요일 오



상반기 외국인 근로자들이 많은 평택 지역에 문을 연 우리은행의 '평택 외국인 일요송금센터'. 점포 명칭처럼 이곳도 일요일에만 영업을 한다.

사진제공 | 우리은행

전 10시부터 오후 3시까지 운영한다. 외환송금, 환전업무를 주로 취급하며 일반 은행업무도 병행한다. 일요일만 금융서비스를 제공하는 특성을 감안해 평일과 토요일에는 점포를 외국인근로자와 다문화가정 간 친목도모 및 각종 교육 등 다목적 활용공간으로 개관한다.

KEB하나은행 측은 "시중은행 중 가장 많은 19개의 외국인 특화 탄력점포를 운영 중"이라며 "서울 대림동, 구로동, 해

동화 및 경기도 안산 원곡동 등 외국인 근로자 밀집지역 위주로 평일과 일요일 모두 문을 여는 '일요영업점' 16개, 일요일에만 문을 여는 '일요송금센터' 3개로 구성했다"고 설명했다.

KB국민은행은 지난달 경기도 평택시에 일곱번째 외환센터 '평택 외환센터'를 개점했다. 역시 일요일만 문을 열며 오전 10시부터 오후 4시까지 외국인을 위한 환전 및 송금, 통장개설, 카드발급, 출

국만기보험 지급대행 등 금융서비스를 제공한다. 이곳은 일요일에 초급·중급 2개 반으로 구성된 '베트남 근로자를 위한 한국어 교실'을 운영하고 있어 눈길을 끈다. 이밖에 우리은행 역시 올 상반기 경기도 평택시에 일요일만 문을 여는 '평택 외국인 일요송금센터'를 오픈했다.

이처럼 시중은행들이 '포스트잇 점포'를 확대하는 것은 상대적으로 낮은 비용으로 고객을 유치할 수 있기 때문이다. 업무가 해외송금 등 특정 분야에 쏠려 있고 영업하는 날도 짧아 일반 은행점포와 비교하면 작은 규모로 운영할 수 있다. 통역을 포함한 소수의 직원이 일요일만 근무하면 돼 비용 절감 효과가 크다는 게 은행 측 설명이다.

또한 외국인 고객의 브랜드 충성도가 높은 것도 한 몫했다는 분석이다. 업계 관계자는 "매년 꾸준히 증가하는 외국인 고객은 시중은행의 신성장 동력"이라며 "기존 해외송금과 환전 등에 한정했던 영업분야를 점차 다양한 금융상품과 서비스 등으로 확대하고 있고, 이들을 위한 각종 이벤트 및 사회공헌 활동에도 적극적"이라고 분위기를 전했다. jia@donga.com

두바이 품은 터키 10일

A380 구간 비즈니스 왕복·ALL 특가호텔
두바이 관광·오리엔트 Express 레스토랑 정찬

2019 (1/27), (2/10, 17, 24) (3/3)

하안통차투어 문의:02-777-6566



NH농협 '올원뱅크 3.0버전' 출시

NH농협은행이 모바일 앱 올원뱅크의 3.0 버전을 출시했다. 새 버전에는 대화형 서비스인 인공지능(AI) 상담톡 기능을 추가했다. 상품 및 업무 등 궁금한 내용을 입력하면 AI가 질문에 답하거나 요청한 내용을 실행한다. 빅데이터 기반으로 고객에 맞는 상품을 추천해주는 NH프로포즈 서비스도 넣었다. 매일 1000원부터 적립할 수 있는 'N H올원해봄적금'과 외화 전용상품인 '올원 외화포켓적립예금' 등 올원뱅크 전용 상품을 추가로 선보였다.

롯데카드 '최고 디지털 전환상' 수상

롯데카드가 6일 인터컨티넨탈 서울 코엑스에서 열린 '레드햇 포럼 서울 2018'에서 '최고 디지털 전환상'을 수상했다. 프라이빗 클라우드를 기반으로 인프라를 구축하고 이를 롯데카드 라이프 앱에 성공적으로 도입한 역량을 인정받았다.

달러화 강세...은행들 "외화예금 고객 모셔라"

환차익 비과세·5000만원까지 보호

시중은행들이 외화예금 특판 상품을 내놓으며 고객 모시기 경쟁에 나섰다.

외화예금은 미국의 금리 인상 등으로 달러화 강세가 계속되는 상황에서 이자와 환차익을 함께 기대할 수 있는 상품이다. 특히 환차익에 따로 세금이 붙지 않는 장점이 있다. 최대 5000만원까지 예금자 보호가 되

고 예금 이자도 얻을 수 있다.

KB국민은행은 연말까지 '환테크 필수템! KB외화예금 특판 이벤트'를 연다. KB글로벌외화투자통장 가입 고객에게 환전 또는 해외송금 수수료를 최대 80% 깎아주고, 해외 주식 거래를 하거나 자산보유 실적 등에 따라 커피쿠폰 및 백화점상품권 등 경품도 제공한다.

신한은행은 11월말까지 외화 체인지업

예금에 가입해 300달러 이상을 넣은 고객에게 커피쿠폰을 증정하는 '환테크 Start!' 이벤트를 실시한다. 상품 가입자는 자동예치 및 지정환을 자동매도, 외국통화 간 자유환, 비대면·자동이체 거래 시 환전 또는 해외송금 수수료를 50% 할인 받는다.

SC제일은행도 연말까지 달러화 예금 첫 가입 고객에게 특별 금리 이벤트를 진행한다. 금융업계 관계자는 "국내 주식시장 흐름이 좋지 않은 상황에서 외화예금으로 포트폴리오 다변화를 고려해야 한다"고 조언했다.

정정욱 기자



신한은행은 외화 체인지업 예금에 가입해 300달러 이상을 넣은 고객에게 커피쿠폰을 증정하는 '환테크 Start!' 이벤트를 실시한다.

사진제공 | 신한은행

편집 | 김대건 기자 bong82@donga.com

2018년 평창올림픽 매장

어려운 시기를 함께 이겨내는 동반자가 되겠습니다.

가맹비無 / 보증금無 / 로열티無 (12개월)

본사에서 생산하여 완제품 공급

1인 창업 가능 / 프랜차이즈 12년 노하우

소문난왕만두찐빵

안전관리인증 HACCP

식품의약품안전처

가맹문의 031-544-4089 010-4740-8279

www.somun2003.co.kr

고기/김치 수제만두	고기/김치 왕만두	갈비/불닭만두	쌀/옥수수 찐빵
------------	-----------	---------	----------

제철만두 / 남작군만두 / 전병 / 새알팍만두 등 20여가지
상권에 맞는 제품으로 선택하여 매출 극대화

소문난 한기만두는 왜??

01 맛있다 * 12년 통편 배장떡볶이 * 본사 생산력인 보유	03 접근성 * 누구나 좋아하며 유행을 타지않는 메뉴
02 소자본 창업 * 창업비용에 대한 분사마진 無 * 맞춤형 매장 컨셉	04 최소비용 최대효과 * 고압스팀 보일러를 사용한 간편조리 시스템 * 선고 빠르고 정확하게

Before

After