

비즈 프리즘 | 모바일 플랫폼 강화 경쟁 홈쇼핑 업계

리모콘 대신 스마트폰... “엄지족 쇼퍼를 잡아라”

일부 채널 TV 보다 매출 앞서
증강현실, 모바일 콘텐츠 선풍
“포화상태 TV의 새 대안 플랫폼”

홈쇼핑 업계가 모바일 플랫폼 강화에
적극 나서고 있다.

스마트폰과 같은 모바일 디바이스로
쇼핑을 이용하는 이른바 ‘엄지족 쇼퍼’
가 늘면서 모바일 매출이 꾸준히 증가하
고 있기 때문이다. GS샵의 경우 2분기
에 사상 처음으로 모바일 매출(5037억
원)이 TV 매출(4548억원)을 앞섰고, 3분
기에도 이 추세가 계속돼 모바일 매출이
4690억원으로 TV 매출 3795억원 보다
많았다.

이용자의 플랫폼이 빠르게 TV에서
모바일로 이동하자, 홈쇼핑 업체들은 모
바일 부서를 강화해 변화하는 흐름에 대
응하고 있다. 롯데홈쇼핑은 11월 비전
선포식을 열고 모바일 플랫폼을 지속 강



롯데홈쇼핑의 ‘모바일 쇼핑 GO, MSG’ 방송 모습, K쇼핑의 ‘증강현실(AR) 마켓’, GS샵 모바일 앱(왼쪽부터). 홈쇼핑 업계가 모바일 플랫폼 강화에 나서며 새 전성기를 찾고 있다.

화해 미디어 커머스 기업으로 진화를 선
언했다.

GS샵도 모바일 퍼스트 전략을 실천
중이고, 롯데홈쇼핑이 모바일 라이브 팀
을 결성했다.

이런 홈쇼핑 업체들의 움직임은 모바일
전용 채널 및 콘텐츠로 나타나고 있다.
롯데홈쇼핑은 모바일 전용 생방송
‘모바일 쇼핑 GO, MSG’를 통해 패션·
생활가전 등 트렌드 변화에 민감한 모

바일족 특징을 반영한 제품을 선보이고
있다. 롯데홈쇼핑은 11월 모바일 전용
생방송 프로그램 ‘쇼핑 라이브’를 론칭,
매주 수요일 오후 6시30분 퇴근하는 직
장인을 공략 중이다. 이밖에 GS샵은 모
바일 전용 생방송 ‘심야라이브’를, CJE
NM 오쇼핑은 ‘쇼크라이브’를 진행 중
이다.

4차 산업혁명 핵심기술을 도입에도
적극적이다. NS홈쇼핑과 K쇼핑은 KT

와 손잡고 ‘증강현실(AR) 마켓’ 서비스
를 실시하고 있다. 360도 증강현실 영상
에서 고객이 매장에서 쇼핑하는 것처럼
상품을 살펴보고 구매까지 가능하다.

홈쇼핑 업계 관계자는 “모바일 쇼핑
은 더 이상 TV의 보완채널이 아니다”며
“홈쇼핑들은 현재 포화 상태인 TV에서
벗어나 새로운 메인 플랫폼인 모바일에
서 또 다른 활로를 찾고 있다”고 설명했
다.

정정국 기자 jjay@donga.com

한눈으로 보는 경제

18일

코스피지수	2062.11	↓	-8.98
코스닥지수	659.67	↓	-2.23
日 닛케이 지수	2만1115.45	↓	-391.43
中 상하이 종합	2577.01	↓	-20.97
국고채 금리 (3년물, 연%)	1.80	↑	+0.02
환율 (원·달러)	1181.53	↓	-1.48
국내금값 (원/그램)	4만5290.09	↑	+231.06

르노삼성자동차-부산시
트위지 공장 이전 MOU

르노삼성자
동차는 18일
부산시청에서
부산시, 차체
부품 전문 제
조업체 동신모

텍과 초소형 전기차 트위지(사진)의 생산
시설 부산 이전 및 일자리 창출을 위한 공
동협력 업무협약(MOU)을 체결한다.

현재 트위지는 스페인 바야돌리드 르노
공장에서 생산해 완제품 수입으로 국내에
서 판매되고 있다. 이번 MOU를 계기로 르
노삼성자동차는 내년 9월부터 5년간 부산
동신모텍의 공장에서 트위지를 생산하게
된다. 현재 동신모텍 공장의 연간 트위지 생
산능력은 5000대 수준. 향후 내수 판매 및
유럽·동남아시아 수출까지 1만5000대의
물량을 생산·수출을 목표로 하고 있다.

르노삼성자동차 도미닉시노라 대표는
“트위지 생산유치가 성공한 데에는 국토부
의 법제도 정비와 환경부 초기 시장 조성 및
우정사업본부의 초소형 전기차 도입 등의
영향도 컸다”며 한국정부의 노력에 감사의
뜻을 전했다.

원성열 기자 sereno@donga.com

해외 일부 사생팬 극성에 환불규정 바꿔버린 항공사

대한항공 허위출국 방지대책 발표
자발적 출국 취소 위약금+20만원

K-POP 스타를 좋아하는 해외 일부 사
생팬(좋아하는 연예인의 사생활까지 쫓아
다니는 극성팬)의 몰상식한 행태가 결국
항공사가 이를 막기 위해 새로운 위약금
규정까지 만들었다.

대한항공은 2019년 1월1일부터 국제선
모든 항공편에 대해 공항 출국장 입장 이
후 탑승을 취소하면 기존 예약부도위약금
에 20만원을 추가로 부과한다고 18일 밝혔
다. 지금까지는 항공기 출발 전 예약취소
없이 탑승하지 않거나 탑승수속 후 비행기
에 타지 않는 승객만 목적지별로 일정 금
액의 예약부도위약금을 적용했다.

대한항공이 새 규정을 만든 것은 낮은

취소수수료 및 수수료 면제 제도 등을 악
용해 허위 출국 수속을 하거나 항공기 탑
승한 뒤에 다시 내려 항공권을 취소하는
사태가 늘고 있기 때문이다. 특히 한류 아
이돌을 가까이서 보기위해 항공권을 구매
했다가 출국에 임박해 취소하는 사례가 자
주 발생해 문제가 되고 있다.

실제로 15일 홍콩에서 인천으로 가려
던 대한항공 비행기가 이륙이 1시간 가까
이 지연되는 상황이 발생했다. 중국인
3명과 홍콩인 1명 등 4명의 승객이 이륙
직전 갑자기 비행기를 내리겠다고 소동을
피운 것. 이들은 홍콩서 열린 ‘엠넷 아시아
뮤직 어워즈’(MAMA)에 출연한 인기 아이
돌 그룹 워너원의 팬으로 그들의 귀국편
항공기에 퍼스트와 비즈니스, 이코노미 클
래스 티켓을 구입해 탑승했다. 이후 승무
원의 저지에도 워너원을 보겠다며 좌석으

로 몰려갔던 이들은 이륙 직전 탑승을 취
소하고 환불을 요구했다.

이로 인해 같은 비행기에 탔던 360명 승
객이 모두 항공기에서 내려 다시 일일이
보안점검을 받고 항공기에 탑승하는 불편
을 겪었다. 사생팬 중 퍼스트클래스 티켓
을 구매했던 사람은 197만원의 티켓값을
환불하면서 수수료 9만원만 낸 것으로 알
려졌다.

이외에 대만으로 가는 항공편에서도 연
예인을 보기 위해 허위 탑승수속을 한 일
부 팬들이 출국장에서 탑승마감을 앞두고
항공권을 취소하는 사태가 발생했다. 당시
해당 항공편은 예약 만석이었으나 이륙 직
전 탑승 취소가 발생해 다른 승객이 탈 수
있는 기회가 사라졌다.

대한항공은 이번 예약부도위약금제 보
완을 통해 건전한 탑승 문화를 정착하고
무분별한 예약부도로 탑승 기회를 놓쳤던
고객들의 이용 기회가 확대될 것으로 기대
하고 있다.

김재범 기자 oldfield@donga.com



“크리스마스 완구 선물은 풍성하게”

홈플러스가 26일까지 전 매장에서 ‘크리스마스
완구 블랙버스터’를 진행한다. 총 300여종의 완
구 제품을 판매하는 이 행사에서는 공룡메카드,
헬로카봇 등 인기 제품을 비롯해 여아, 유아용
완구 등 다양하게 구성했다. 행사카드로 10만
원 이상 결제 시 2만원 상당의 상품권을 증정하
고 최대 50% 할인 혜택을 제공한다.

정정국 기자, 사진제공 | 홈플러스



교육·퍼즐

에듀윌

2019년 공기업 취업 대비 이 교재 하나면 끝

강주현의 퍼즐월드

WWW.경품광고퀴즈.kr WWW.매직스도쿠.kr

공기업 취업 준비, NCS 시험부터 잡자!

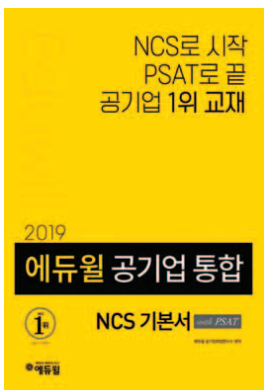
〈국가직무능력표준〉

공기업에 대한 취준생의 관심도는 올해 하반기 채용
이 끝난 현시점에서도 여전히 높다. 상대적으로 대기
업과 같은 채용 시장이 눈에 띄게 늘어나지 않는 상태
에서 ‘위라벨’, ‘정년보장’ 등 공기업에 대한 장점이 부
각되면서 화제성이 커진 것이다.

공기업 채용 과정의 필수 관문이 된 NCS는 국가직
무능력표준을 뜻하는 말로 현장에서 직무를 수행하기
위해 요구되는 지식·기술·태도 등의 내용을 국가 차원
에서 체계화한 것으로 취업 경쟁력을 높이기 위해서
필수적으로 준비해야 하는 시험이다.

하반기 채용이 끝나가는 현시점이 내년도 채용을 미
리 준비하기 가장 좋은 적기라 할 수 있는데 대다수의
공기업에서 필수적으로 출제하는 유형과 자기소개 작
성법 등은 미리 익히는 것이 좋다.

이와 관련 종합교육기업 에듀윌은 2019년 공기업
취업 대비를 위한 ‘공기업 통합 NCS 기본서 with PS
AT’ 교재를 새롭게 선보였다.



까지 대비할 수 있도록 했다. 단순 해설뿐만 아니라 각
지문 또는 자료에 대한 분석과 출제 난이도, 권장 풀이
시간과 더불어 시간관리 팁까지 수록해 철저한 대비가
가능토록 한 것.

이외에도 NCS 기반 자기소개서 및 면접 유형까지
대비할 수 있어 눈길을 끈다. 본 교재는 현재 에듀윌 도
서 및 온라인 서점을 통해 예약판매 중이다.

해당 교재는 채용 분야별
대표 공기업의 채용 전형과
필기시험 출제 영역을 정리
해 처음 공기업 취업을 준비
하는 취준생들이 시험 트랜
드를 파악할 수 있도록 구성
된 것이 특징이다.

또한 최근 자주 출제되고
있는 PSAT 기출 변형 문제
를 수록해 난이도 높은 문제
를 수록해 난이도 높은 문제

■ 스도쿠문제

		6	9			8	4	
2			8	3	6			
8								3
	2		5		9		8	4
	3						6	
9	6		3		2		7	
7								8
			7	5	8			2
8	9			4	7			

	2			1		7		
		8	2		9	3		6
3	4						1	
9				8			7	
		3	1		2	5		
	7			5				8
	8						3	7
4		6	5		7	9		
		7		3			6	

■ 스도쿠정답

9	8	7	4	1	2	6	8	9
2	6	1	8	9	7	3	4	5
8	9	4	3	6	9	2	1	7
1	7	9	2	7	8	9	6	
6	9	2	7	8	1	9	3	4
4	8	3	6	9	5	7	2	1
3	2	9	5	7	4	1	6	8
9	1	6	9	3	8	7	4	2
7	4	8	1	2	6	9	5	3

9	9	4	1	3	8	7	6	2
1	8	6	7	2	9	9	8	4
7	3	2	4	6	9	1	8	9
8	2	9	3	9	6	7	4	1
6	7	9	2	7	1	3	9	8
3	7	1	9	8	7	2	9	6
2	1	8	9	9	7	6	4	3
9	9	3	6	4	2	8	1	7
4	6	7	8	1	3	9	2	9