8/22 출발

하얀풍차투어 02-777-656

2019년 7월 11일 목요일 13



스파오, 26일 '태권V 라인' 출시 TBJ는 '천하장사 소시지'와 협업

패션업계가 이종업계와 캐릭터 등 다양 한 컬래버레이션(협업)을 통해 과거에 대한 향수를 현대적으로 재해석해 즐기 는 '뉴트로'(New+Retro의 합성어) 트 색을 입힌 어글리 슈즈, 모자, 에코백 등 렌드를 담고 있다.

먼저 추억의 로봇 캐릭터가 눈에 띈 다. 이랜드월드의 SPA(제조직매입) 브랜 업 라인'을 출시한다. 로보트 태권브이 디자인을 적용한 반팔 티셔츠와 에코백

으로 구성했다. 1020세대에게 토종 로봇 캐릭터를 알릴 수 있는 기회라는 게 스파 오측설명이다.

휠라는 로봇 캐릭터 '기동전사 건담'과 함께 한 '휠라×건담 협업 컬렉션'을 내 놓았다. 명장면과 캐릭터가 담긴 그래픽 티셔츠, 건담을 상징하는 빨강, 파랑, 흰 을 내놓았다.

추억의 장수 식품과도 손을 잡았다. 한세엠케이의 캐주얼 브랜드 TBJ는 진 드 스파오는 26일 '로보트 태권브이 협 주햄의 천하장사 소시지와 손잡고 '천하 장사 티셔츠'를 선보였다. 노란 소시지 속살 색상에 천하장사를 상징하는 특유





의 빨간 줄이 특징이다. 한섬의 남성 캐 주얼 브랜드 시스템옴므도 오뚜기와 손 잡고 티셔츠와 셔츠로 구성한 협업 라인

오뚜기 CI와 영문명은 물론이고 대표 제품인 3분 짜장, 3분 카레, 토마토 케첩 등의 디자인을 의류에 활용했다.

이밖에 코오롱FnC의 스포츠웨어 브랜 드 헤드는 코카콜라사의 장수 음료 브랜 드 환타와 손잡고 여름 컬렉션을 내놓았 다. 이처럼 협업을 통한 뉴트로 콘텐츠 를 전 세대에 걸친 소비자의 지갑을 여 는 전략으로 활용할 계획이다.

정정욱 기자 jjay@donga.com

카카오 배그 생존하면 G마켓 할인 쿠폰 쏜다

G마켓은 8월 10일까지 '카카오 배그데 이 with G마켓' 행사를 벌인다. 카카오게 임즈에서 '배틀그라운드'를 플레이하는 고 객을 대상으로 G마켓 할인쿠폰과 100원딜 등 다양한 혜택을 선보인다.

우선 PC방에서 게임을 해 10분 이상 생 존하면 쿠폰 인증번호를 준다. 이벤트 페 이지에서 해당 번호를 입력하면 할인쿠폰 을 받을 수 있다. 이 쿠폰을 이용하면 G마 켓에서 2만 원 이상 상품 구매 시 4000원의 할인 혜택을 제공한다. 하루 할인쿠폰 제 공 수량은 총 2만 장이다. 배틀그라운드 공 식 굿즈를 단돈 100원에 얻을 수 있는 행사 도 연다.

G마켓 고객이라면 누구나 참여 가능하 며 매주 상품이 달라진다. 당첨이 안되면 응모하는데 사용한 100원을 스마일캐시로 돌려준다. 김명근 기자 dionys@donga.com

'리타깃팅 마케팅'의 교과서



특별기고 최향숙 트위터코리아 이사

한국콘텐츠진흥원의 '2018 게임이용 자 실태조사'에 따르면 모바일게임 이용 지속기간은 평균 20.8주로 6개월에 못 미친다. PC게임의 9.6개월보다 상당히 짧다. PC게임의 경우 '3개월 미만'의 응 답 비율이 18.6%인데 비해, 모바일 게임 은 '3개월 미만' 응답이 무려 64.5%로 했다. 나타났다.

지속력이 짧은 모바일게임의 수명을 늘릴 수 있는 방법은 무엇일까. 일본 게 임시장에서 실마리를 찾을 수 있다. 작 년 트위터에서 가장 화제가 된 글로벌 톱 10 게임 중 7개가 일본발이다. 독특한 것 은 일본 상위 게임리스트에는 오래된 게 임이 상당히 많다는 점이다.

일본의 야구게임 '파워 프로 앱(실황 반되는 2가지 해시태그가 경쟁적으로 트 에 충분한 사례다.

파워풀 프로야구)'은 2014년에 출시 이후 신규 유저가 더 이상 늘지 않았다. '파워 프로 앱'은 게이머들이 트위터에서 게임 에 대한 감상을 일상적으로 올린다는 점 에 주목해서 '대화 중심의 리타깃팅 캠 페인'을 펼쳤고 결과는 성공이었다.

은 '최근 플레이하지 않는 휴면 고객'과 두 종류의 해시태그를 넣고 트위터에서 '플레이한 적이 없는 신규고객'이었다. 마 의 캠페인을 홍보했다. 케팅 매체는 트위터였다. 마케터들은 게 이머들이 '다시 해보고 싶다', '다운로드 해볼까?'란 생각이 들도록 유저가 해당 트윗을 생성하도록 독려하는 캠페인을

마케팅 목표는 '대화', 즉 활발한 트윗 생성으로 삼았다. 이를 위해 게임 캐릭 터를 무작위로 뽑을 수 있는 이벤트를 진 행했다. 사람들이 뽑기 결과를 '#파워프 로나왔다', '#파워프로안나와'의 두 가지 해시태그로 트윗하도록 설계했다. 이 캠 페인은 선호하는 캐릭터를 무료로 뽑았 을 때의 기쁨, 놓쳤을 때의 아쉬움 등 상

윗되는 결과로 이어졌다.

캠페인 확산도 우선순위였다. 핵심 이 용자를 먼저 타깃팅한 후, 순차적으로 타 깃을 넓혀갔다. 웹 방송 '파워 프로 TV' 에서 핵심 이용자를 대상으로 캠페인에 대해 발표하고, 해시태그를 이용한 트윗 '파워 프로 앱'이 선택한 마케팅 대상 을 독려했다. 이후 실시한 TV광고에도

트위터와 손잡은 캠페인이 끝난 후, '파워 프로 앱' 트윗수는 역대 최고치를 기록했다. 캠페인이 종료된 후에도 두 개 의 해시태그를 사용한 대화는 꾸준히 이 어졌다. 리타깃팅 캠페인과 병행해서 앱 설치를 목적으로 한 광고도 진행했는데, 과거에 실시한 캠페인과 비교해서 다운 로드 수가 가장 많았다.

위 사례는 트위터에 게이머가 많고. 이들이 만들어내는 대화가 실제 게임 마 케팅의 성과에 큰 영향을 준다는 점을 입증했다. 일본의 사례이지만 오래전 출 시된 게임 마케팅을 위해 벤치마킹하기

최향숙 이사 ▲트위터코리아 전략광고 및 사업개발 담당 ▲삼성전자(2008~2015) ▲SK커뮤니케이션즈 싸이월드 유럽 PM(2006~2008) ▲애스톤대(영국) e비즈니스 석사

10일 한 눈으로 보는 경제 코스피지수 2058.78 +6.75 코스닥지수 666.90 +9.10 -31.67日 닛케이 지수 2만1533.48 -12.93中 상하이 종합 2915.30 국고채 금리 1.42 환율 (원·달러) 1181.60 -1.40 5만2897.40 +100.87 (원/그램 g)



오늘 5G 상용화 100일 가입자 160만명 '5G급'

4월 3일 서비스를 시작한 5G가 11일 상 용화 100일을 맞는다. 업계에 따르면 한국 의 5G 가입자는 최근 160만 명을 넘어선 것 으로 추산된다. 이동통신 3사가 70만 원에 달하는 5G폰 공시지원금을 내놓는 등 치 열한 가입자 확보 경쟁을 벌인 결과다.

하반기에도 가입자는 빠르게 증가할 전 망이다. 갤럭시노트10 등 소비자들이 선택 할 수 있는 5G폰이 늘기 때문이다. 업계는 연말 300만 돌파도 가능할 것으로 기대하 고 있다.

이처럼 시장은 빠르게 확산되고 있지만 아직 개선해야 할 과제가 많다. 무엇보다 네 트워크 품질에 대한 소비자들의 불만이 여 전히 높다. 초기 끊김 현상 등은 조금씩 나 아지고 있지만, 커버리지(서비스 범위)가 턱없이 부족하다.

실제로 6월21일 기준 정부에 신고된 이동 통신 3사의 5G 기지국은 6만2641개. LTE 기지국 87만8681개(지난해 12월 기준)의 7.1% 수준에 불과하다. 5G를 이용할 수 있 는 곳보다 이용할 수 없는 곳이 아직 더 많

다는 얘기다. 속도 역시 애초 대대적으로 알렸던 '20G bps'의 10분의1 수준에 불과하다. 이동통 신 3사가 최근 5G 속도를 놓고 한바탕 신 경전을 벌이자. 소비자들의 비난이 쏟아진 것도 이러한 이유에서다. 이동통신 기업들 은 하반기에 수도권을 벗어나 지방으로 커 버리지를 확대할 방침이다. 또 건물 내부 나 지하철 등으로도 넓힐 계획이다.

5G 속도를 체감할 수 있는 전용 서비스 와 콘텐츠가 턱없이 부족한 것도 풀어야 할 숙제다. 이동통신 기업이나 콘텐츠 제공 업 체 모두 신규 플랫폼과 서비스를 내놓는 등 잰걸음을 하고 있지만, 아직 많이 부족한 것이 현실이다. 김명근 기자