

코스피지수	2175.54	▲	+20.47
코스닥지수	663.44	▲	+8.13
환율 (원 · 달러)	1166.40	▼	-5.70

비즈니스 | 유통·뷰티그룹 총수 및 CEO들의 2020년 경영 키워드

“변하지 않으면 미래는 없다”

계열사 수장들 교체 이어 혁신 강조
롯데 신동빈 회장 “게임 체인저 돼야”
뷰티기업아모레·LG생건도 혁신 역할

유통과 뷰티 업계의 2020 경자년 경영 화두도 ‘변화와 혁신’이었다. 경영부진을 겪은 지난해 연말 정기 임원인사에서 계열사 수장들을 대폭 교체하며 변화의 시그널을 보냈던 유통 그룹들은 저마다 2020년에 경영부진 위기 극복을 역설했다. 유통 패러다임이 오프라인에서 온라인으로 급격히 옮겨가고 있는데다 계속되는 경기침체로 소비자들이 지갑을 닫고 있는 상황을 이겨내기 위해서는 과감한 자기 혁신이 필요하다고 밝혀 올해 행보에 대한 관심을 높이고 있다. 신동빈 롯데그룹 회장은 “기존 사업



신동빈 롯데그룹 회장, 정지선 현대백화점그룹 회장, 정웅진 신세계그룹 부회장, 서경배 아모레퍼시픽그룹 회장, 차석용 LG생활건강 부회장(왼쪽부터). 유통·뷰티업계가 일제히 2020 경자년 출사표로 ‘변화와 혁신’을 꺼내들었다. 사진제공 | 롯데·현대백화점·신세계·아모레퍼시픽·LG생활건강

분야에 얽매이지 말고 시장을 리드하는 ‘게임 체인저’가 돼야 한다”며 “기존의 사업 방식과 경영 습관, 일하는 태도 등 모든 요소를 바꿔야 한다”고 강조했다. 정지선 현대백화점그룹 회장은 “변화의 파도에 올라타지 않으면 침몰할 수밖에 없다는 절박한 각오를 다져야 한다”며 “변화의 흐름을 파악하고 대안을 찾는 혁신적 사고를 통해 성장전략을 수립하는 것이 중요하다”고 했다.

정웅진 신세계그룹 부회장은 ‘쏟고 추방’이 속어는 별레에게 세상은 고추냉이가 전부’라는 말콤 글래드웰의 글을 인용하며 “관습의 달콤함에 빠지면 자기가 사는 작은 세상만 알아먹다 쇠퇴할 수밖에 없음을 명심해야 한다”고 기존 틀을 깬 변화를 주문했다. 뷰티업계의 양대산맥인 아모레퍼시픽과 LG생활건강도 ‘변화와 혁신’을 강조했다. 서경배 아모레퍼시픽그룹

회장은 “2020년 고객을 위한 크고 작은 새로운 시도로 변화를 즐기며 혁신해 나가자”고 했다. 또 차석용 LG생활건강 부회장은 “세계적 명품브랜드 육성을 위한 화장품 사업 경쟁력 강화, 차별화된 콘셉트의 생활용품 통합 프리미엄 브랜드 육성, 글로벌 진출과 미래 사업 역량 강화를 위한 디지털 전환 등을 추진하자”고 주문했다.
정정욱 기자 jiyaj@donga.com



현대자동차, ‘CES 2020’서 혁신 모빌리티 솔루션 공개 정익선 “인류를 위한 진보 이어갈 것”

현대자동차가 7일 미국 라스베이거스에서 열린 ‘국제 전자제품 박람회’(이하 CES 2020)에서 하늘과 지상을 아우르는 혁신적인 미래 모빌리티 비전(사진)을 공개했다. 현대차가 공개한 솔루션은 도심 항공 모빌리티(UAM, Urban Air Mobility), 목적 기반 모빌리티(PBV, Purpose Built Vehicle), 모빌리티 환승 거점(Hub) 등 세 가지다. UAM은 PAV(Personal Air Vehicle: 개인용 비행체)와 도심 항공 모빌리티 서비스를 결합해 하늘을 이동 통로로 이용할 수 있는 솔루션이다. PBV는 지상에서 목적지까지 이동하는 동안 탑승객에게 맞춤형 서비스를 제공하는 친환경 이동 솔루션이다. Hub는 UAM과 PBV를 연결하는 공간이자 사람들이 다양한 방식으로 교류하고 공감대를 형성하는 솔루션이다. 현대차는 ‘UAM-PBV-Hub’를 축으로 하는 미래 스마트 모빌리티로 고객에게 끊임 없는 이동의 자유로움과 차별화된 경험을 제공하겠다는 의지를 구체화했다. 정익선 현대차그룹 수석부회장은 “끊임 없는 이동의 자유를 제공하는 현대자동차의 새 스마트 모빌리티 솔루션은 ‘인류를 위한 진보’를 이어 나가게 할 것”이라며 “이동 시간의 단축으로 도시간 경계를 허물고, 의미있는 시간 활용으로 사람들이 보다 효율적으로 목표를 이루며, 새로운 커뮤니티를 통해 역동적인 인간 중심의 미래도시 구현에 기여할 것”이라고 강조했다.
원성열 기자 sereno@donga.com

“차레용품부터 여행상품까지”...온라인 설 대목 경쟁 중국인 단체관광객 5000명 ‘한한령 이후 최대’

이베이·쿠팡 등 설 상품 기획전 잇따라

온라인 유통 서비스들이 설을 앞두고 기획 상품 경쟁에 나섰다. 이베이코리아는 20일까지 ‘설빅세일’을 연다. G마켓과 옥션이 함께하는 프로모션으로, 선물과 차레용품 등을 최대 70% 할인한다. 최대 5만 원, 1만 원, 5000원씩 할인하는 쿠폰을 G마켓과 옥션 각 사이트 별로 매일 준다. 스마일클럽 회원은 ‘20% 할인쿠폰’, 일반 고객은 ‘15% 할인쿠폰’을 받을 수 있다. 동원, 아모레퍼시픽, LG생활건강, 정관장, 애경, CJ제일제당 등 60여개 브랜드 전용 할인쿠폰도 있다. 브랜드 별로 최대 33% 추가 할인한다. 저렴한 가격에 배송이 빠른 상품을 매일 80개씩 선보이는 ‘오늘의 특가’ 코너도 있다. 11번가는 21일까지 2000여 종의 설 선물을 최대 30% 할인하는 ‘격이 다른 2020 설 클래스’ 프로모션을 실시한다. 주요 브



랜드 100여 개와 우체국쇼핑, 농협 등과의 협업을 통해 준비한 선물을 매일 2개씩 특가 상품으로 내놓는다. 선물 대상이나 목적에 맞는 상품을 제안하는 ‘선물 검색추천서비스’도 선보였다. 행사 기간 동안 모든 고객에게는 10% 할인 쿠폰과 6대 카드사 11% 중복할인 쿠폰을 발급한다. 쿠팡은 선물관, 준비관, 테마관, 여행관, 브랜드관 등 카테고리별로 구분한 ‘2020 설’ 테마관(사진)을 24일까지 운영한다. 브랜드 일일 특가 등 혜택도 마련했다. 티몬은 1400여 가지 상품을 최대 87% 할인해 판매하는 ‘2020 설날’ 기획전을 27일까지 진행한다.
김명근 기자 dionys@donga.com

관광공사, 중앙관광 인센티브 투어 유치

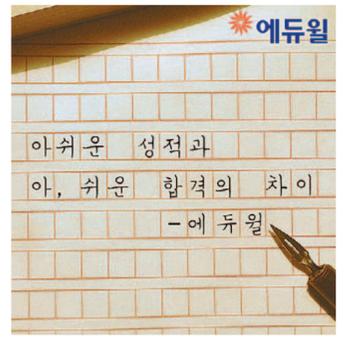
2017년 한한령 이후 최대 규모인 5000명의 중국인 단체관광객이 방문했다. 한국관광공사(사장 안영배)는 7일부터 5박 6일 일정으로 중국 선양의 건강식품·보조기구 제조회사 이용탕(瀋瀉堂) 임직원 5000여 명의 인센티브 관광을 유치해 진행한다. 이용탕 임직원들은 방한 일정동안 경복궁, 롯데월드, 민속박물관, 인천 월미도 등

관광명소를 여행할 예정이다. 9일 인천 송도 컨벤시아에서 이용탕 기업행사가 열리며 황지열, 이정현 등 한류스타 특별 공연도 열린다. 정익수 한국관광공사 미팅인센티브팀장은 “중국과 함께 아세안 등 유망한 시장을 대상으로 고부가 인센티브 관광객 유치 활동을 강화해 외래관광객 2000만 명 달성에 일익이 되도록 할 것”이라고 밝혔다.
김재범 기자 oldfield@donga.com

하나투어 2017년 해킹사건 판결 항소

하나투어가 2017년 고객정보 유출 해킹사건에 대한 법원 판결에 불복해 항소한다. 하나투어는 2017년 9월 해커가 외부업체 직원의 개인 노트북과 보안망 PC에 침입해 고객 정보 46만 건과 임직원 개인정보 3만 건이 유출된 바 있다. 법원은 6일 하나투어와 당

시 정보보호최고책임자(CISO)에게 정보통신망법 위반 혐의로 각각 벌금 1000만 원을 선고했다. 이번 판결에 대해 하나투어는 보안조치가 부족해서가 아닌 외부업체 직원의 일탈행위에서 발생한 사고라는 점에서 판결이 과한 처분이라는 입장이라며 항소를 하겠다는 입장을 밝혔다.
김재범 기자



교육 · 퍼즐

에듀월

‘부동산 창업 CEO 과정’ 운영

강주현의 퍼즐월드

WWW.경품광고퀴즈.kr WWW.매직스도쿠.kr

창업이 어려운 ‘공인중개사’...그 해결법은?

공인중개사 자격증을 취득하려는 이유가 갈수록 다양해지고 있지만 여전히 상당수를 차지하는 이유는 ‘부동산 창업’일 것이다. 하지만 막상 공인중개사 자격증을 취득했다 하더라도 부동산 창업이 쉽지는 않다. 막대한 비용이 들어갈 뿐만 아니라, 알아야 할 것도 결정해야 할 것도 넘쳐나지만 그에 비해 경험이 턱없이 부족한 경우가 많기 때문이다. 실제로 부동산을 창업한 공인중개사를 대상으로 한 설문 조사 결과를 보면 실무나 현장에 대한 경험의 부재가 얼마나 창업에 불리하게 작용하는지 알 수 있다. 종합교육기업 에듀월의 공인중개사 동문회 중 창업 공인중개사 300명을 대상으로 ‘창업 시 가장 힘들었던 점’을 물었다. ‘현장 경험 결여’가 46.3%로 가장 높은 응답을 차지했으며, ‘멘토 및 조언자의 부재’는 24.5%, ‘실무교육 미흡’이 16.3%로 뒤를 이었다. 공인중개사 합격부터 창업까지 폭넓게 지원하는 에



에듀월 부동산아카데미에서 ‘부동산 창업 CEO’ 과정을 운영한다. 공인중개사를 위한 ‘부동산 창업 CEO’ 과정은 실무를 위한 이론 및 실습 프로그램으로 창업자의 역량을 키워주고, 전문가의 컨설팅 및 멘토링으로 입지 분석부터 사업계획 수립까지 성공 창업을 지원한다. 어디에서도 만날 수 없는 중개사무소 인턴 프로그램도 지원한다. 해당 과정을 수강하는 공인중개사들은 에듀월이 탄생시킨 수많은 공인중개사 동문과의 교류를 통한 멘토링도 받을 수 있고, 창업 지원 시스템을 통한 다양한 지원도 받을 수 있다.

에듀월은 이 같은 부동산 창업의 고충을 해소하고 성공적 창업을 지원하기 위해

1~9까지의 숫자를 사용해 가로, 세로, 대각선 방향은 물론 작은 정사각형 안에도 1~9까지의 숫자가 골고루 들어가도록 해 보세요.

■ 스도쿠문제

		4	3	2	1			
1		9		8				
			4		6	7		
9	4		8				1	
		3	5	4	8			
2			3			5	4	
7	9		2					
		6		1	5			
5	8		3	2				
						9	1	
8		5				7		2
4				7	2			8
9	6					8		1
3		2	5	6				
3		7	9					4
1	2				9	6		
				2	6			

■ 스도쿠정답

6	2	8	1	9	5	7		
9	8	1	6	9	2	8		
9	8	9	2	7	1	6	7	
7	9	1	8	6	7	8	2	
2	6	8	7	5	1	9		
1	8	9	8	2	9	7	6	
7	9	6	7	1	8	2	8	
8	7	8	9	7	6	9	1	
8	1	6	2	9	8	7	4	
7	8	1	6	2	8	6	4	5
9	8	6	8	5	4	2	7	1
7	9	2	1	6	7	9	8	3
6	9	7	9	8	2	1	8	7
1	2	8	7	4	8	9	5	6
5	7	8	6	9	1	4	8	2
8	6	9	2	7	5	9	1	7
2	7	4	8	9	5	6	8	
8	7	9	8	1	6	7	2	9