

# 매장 NO, 주문배달 Yes... '언택트' 소비가 뜬다

(untact)

이커머스·TV홈쇼핑, 폭발적 주문 ↑  
백화점, '포스트 설' 특수에도 매출 ↓  
2016년 메르스 악몽 재현 우려도

신종 코로나바이러스 감염 여파로 유통업계에 '언택트(untact) 소비'가 빠르게 자리잡고 있다.

언택트는 '접촉하다'는 뜻의 콘택트(contact)에 부정의 의미인 언(un)을 합성한 단어다. 매장을 방문하지 않고 이커머스와 TV홈쇼핑 등을 통해 상품을 주문해 배달받는 것을 말한다. 신종 코로나바이러스 감염을 피하기 위해 대면 접촉을 기피하면서 발생한 현상이다.

대표적인 '언택트' 유통인 이커머스는 요즘 폭발적으로 늘어나는 주문량에 즐거운 비명을 지르고 있다. 이커머스 업체 쿠팡은 새벽배송의 경우 오전 7시까지 배달하는 것이 원칙이지만 주문이 폭주한 2일 "최대 2시간까지 배달이 늦어질 수 있다"고 공지했다. 11번가는 1월 27일~2월 1일 매출에서 반조리·냉동식품 등 간편·신선식품 판매가 전월 대비



1095%나 증가했다. TV홈쇼핑도 상황이 비슷하다. 롯데홈쇼핑이 1월 28~30일 긴급 편성한 위케어와 크린조이 마스크는 전량 매진을 기록했다. 또 1월 27일~2월 2일 매출 분석 결과 온라인과 모바일을 통한 고객이 전월 대비 30% 이상 증가한 것으로 나타났다.

반면 백화점·면세점·대형마트 등 오프라인 쪽은 매출이 급감해 2015년 중동

호흡기증후군(메르스) 사태의 악몽이 재현되는 것 아니냐는 우려가 나오고 있다. 세벡트와 설 보너스 등을 소비해 매출이 증가한다는 '포스트 설' 특수에도 롯데백화점의 지난 주말 매출은 지난해 설 연휴 직후 주말보다 11% 줄었다. 같은 기간 신세계백화점과 현대백화점도 매출이 각각 12.6%, 8.5% 감소했다. 여기에 신라면세점 서울·제주점, 롯데면세점 제주점, 이마트 부천점 등 확진자



롯데홈쇼핑의 크린조이 마스크 판매 방송(왼쪽)과 11번가에서 모바일 쇼핑 모습. 신종 코로나바이러스 여파에 언택트 소비가 주목받고 있다. 사진제공 | 롯데홈쇼핑·11번가

의 방문이 확인돼 임시휴업에 들어간 매장이 늘어난 것도 약재로 꼽힌다.

김종영 롯데홈쇼핑 마케팅부장은 "신종 코로나바이러스 확산 우려로 외출을 자제하는 분위기에 TV와 온라인을 이용하는 고객이 늘었다"며 "개인위생과 면역력 향상을 돕는 건강식품에 대한 니즈가 높은 것으로 나타난 만큼 관련상품 편성을 확대할 것"이라고 했다. 정정욱 기자 jay@donga.com

## 직장인 74% "한국 스타트업하기 좋은 나라 아니다"

정부정책 개선·인재육성 등 필요

직장인들은 한국의 스타트업 환경에 대해 부정적인 경향이 큰 것으로 조사됐다. 직장인 커뮤니티 '블라인드'가 2299명을 대상으로 실시한 설문 결과(사진)에 따르면, "한국이 스타트업하기 좋은 나라라고 생각하십니까?"라는 질문에 '아니다'

(30.2%), '매우 아니다'(44.2%)라는 부정적인 응답이 많았다.

한국에서 스타트업하기 어려운 이유로는 정책적 규제, 기존 산업과 충돌, 투자금 부족, 고급인력 부족 등을 꼽았다. 반대로 한국에서 스타트업 하기 좋은 이유로는 인터넷 인프라, 정부지원, 높은 인구밀도, 자유로운 고용시장 등으로 응답했다. 또한

스타트업 하기 좋은 나라가 되는데 필요한 것은 정부 정책 개선(24.4%)이 가장 많았다. 그 외 정부와 기업의 자금 투자, 기업의 적극적 M&A, 교육개선 등 인재육성, 스타트업의 글로벌 지원 등을 지적했다.

한편, '한국에서 스타트업 취업이나 창업을 추천하겠나'는 질문에는 반대한다(29.11%)와 매우 반대한다(28.78%)가 추천한다(9.70%)와 매우 추천한다(3.39%)보다 훨씬 많았다.

정정욱 기자 sadzoo@donga.com

## 한국에서 스타트업하기 어려운 이유



정정욱 기자 mythuki@donga.com

## 세노비스 '멀티비타민미네랄 구미' 출시

사노피-아벤티스 코리아의 글로벌 건강기능식품 브랜드 세노비스는 12가지 비타민과 미네랄을 담은 '멀티비타민미네랄 구미'(사진)를 출시했다. 쫄쫄 씹는 식감과 상큼한 청포도 맛으로 기존 정제형이나 캡슐형 멀티비타민 보다 먹는 즐

거움을 높였다. 60개가 한 병에 있어 2달 동안 섭취할 수 있다. 2월 한달 동안 출시 기념으로 최대 25% 할인 행사를 진행한다.

고려온단, 정월대보름 비타민C 중정 이벤트  
고려온단이 공식 SNS 채널을 통해 '정월대보름 달맞이 소원' 이벤트를 29일까지 진행한다. 홈페이지 이벤트란에서 '2월 정월대보름' 이벤트 배너를 클릭하고 2020년

보름달에 빌고 싶은 소원을 댓글로 작성하면 된다. 주점을 통해 선정된 5명에게 '고려온단 비타민C 1000' 300정을 증정한다. 당첨자 발표는 3월 2일이다. 정정욱 기자

전자랜드 '주방 소형가전 특별전' 실시  
전자랜드가 29일까지 '주방 소형가전 특별전'을 진행한다. 펌비싱 가입 고객이 행사 모델을 구입하면 최대 5만 원의 신세계 모

바일 상품권을 증정한다. 행사 모델은 쿠쿠전자 트윈프레스 밥솥과 IH전기압력밥솥, 쿠첸 10인용 IR압력밥솥과 6인용 IR압력밥솥, 해피콜 엑셀뷰 믹서기, 필립스 비바 트윈 터보스타 특대형 에어프라이어 등이다. 또 전자랜드 삼성제휴카드도 100만 원 이상 결제 시 최대 50만 원 캐시백을 제공한다. 정정욱 기자

## TV 프로그램·오늘의 운세 6일(목)

채널 A	KBS1	KBS2	MBC	SBS
5:30 나는 물신이다(1, 2부) 7:00 김나영 특목특약 7:30 레츠 고! 울산의 위인 8:00 함께하는 시간여행 8:30 김진희 토크쇼 10:50 뉴스A LIVE 12:10 가족의 사랑 1:30 풍문으로 들었소(1, 2부) 3:00 역사 다시보기-전일시대(1, 2부) 4:30 정치 데스크 6:00 뉴스 10 7:30 뉴스A 8:40 나는 물신이다(1, 2부) 9:50 나만 믿고 따라와-도시어부2: 대항해시대(1, 2부) 12:00 나의 음악 밴드 12:40 김나영 특목특약 ※ 1:20 풍문으로 들었소-재미극 풀버서	5:00 생활의 발견 스페셜 5:10 내고향 스페셜(남도지오그림) 6:00 뉴스광장 7:50 인강퀴즈 8:25 아침마당 9:30 뉴스 10:00 무엇이든 물어보세요 11:00 동행(1, 2부) 11:55 UHD송탄 12:00 뉴스12 1:00 사랑의 가족 1:50 KBS재난방송센터(1, 2부) 2:00 뉴스 2:10 태극무 태극비행 2:25 출동! 에니메이션 2:40 영웅발발 공룡이와 친구들5 2:55 숲속 친구 스트리트 3:10 이웃길 캠페인 4:00 시사시간 5:00 뉴스5 5:30 동영왕국 6:00 8시 내고향 7:00 뉴스7 7:40 한국인의 밥상 8:30 일일연속극 꽃길만 걸어요(1, 2부) 9:00 KBS 뉴스 10:00 다큐 인사이트(모던코리아-계4면 시대유망, 삼봉) 10:55 더 라이브 11:35 UHD송탄 11:40 KBS4트롯 특선-올댓뮤직 12:30 뉴스 12:40 인강퀴즈 스페셜(1, 2부) ※ 2:05 KBS중계식(KBS국악관현악단-제253회 정기연주회)	5:00 무한리뷰 살러드(1, 2부) 6:00 철어서 세계으로(1, 2부) 6:50 생활속 아침이 좋다 7:50 KBS이심 뉴스타임 8:00 일일연속극 꽃길만 걸어요(1, 2부) 9:40 무한리뷰 살러드(1, 2부) 10:40 지구촌 뉴스 11:00 수목미사(1, 2부) 11:55 UHD송탄 12:10 뉴스12 12:20 사랑의 가족 12:50 무엇이든 물어보세요(1, 2부) 2:00 뉴스 2:10 태극무 태극비행 2:25 출동! 에니메이션 2:40 영웅발발 공룡이와 친구들5 2:55 숲속 친구 스트리트 3:10 이웃길 캠페인 4:00 시사시간 5:00 뉴스5 5:30 동영왕국 6:00 8시 내고향 7:00 뉴스7 7:40 한국인의 밥상 8:30 일일연속극 꽃길만 걸어요(1, 2부) 9:00 KBS 뉴스 10:00 다큐 인사이트(모던코리아-계4면 시대유망, 삼봉) 10:55 더 라이브 11:35 UHD송탄 11:40 KBS4트롯 특선-올댓뮤직 12:30 뉴스 12:40 인강퀴즈 스페셜(1, 2부) ※ 2:05 KBS중계식(KBS국악관현악단-제253회 정기연주회)	5:00 알코르 UHD특선다큐(라이프 오브 정겨우2) 6:00 뉴스투데이(1, 2부) 7:50 일일드라마-나쁜 사람(1, 2부) 8:30 생활속 오늘 아침 9:30 930뉴스 9:45 기본 좋은 날(1, 2부) 10:45 수목미사(1, 2부) 11:00 O시를 향하여(1, 2부) 12:00 뉴스12 12:20 아이돌 타임 프리마켓 12:50 뽀뽀! 모두가 놀자 스페셜(1, 2부) 1:20 푸르기 식사고실(1, 2부) 1:50 2시 뉴스외전 3:20 일일드라마-나쁜 사람(1, 2부) 4:00 기본 좋은 날(1, 2부) 5:00 뉴스5 5:25 알코르 향사특집 다큐멘터리(휴머니티 에필로그) 6:25 생활속 오늘 저녁(1, 2부) 7:30 MBC뉴스데스크 8:55 수목미사(1, 2부) 9:45 수목미사(1, 2부) 11:05 100분 토론 12:30 나는 트로트 가수다(1, 2부) ※ 1:15 2020 SU 4대륙 피겨 선수권 여자 스포츠 하이라이트	5:00 베티워크 특선(1, 2부) 6:00 모닝투데이(1, 2, 3부) 8:35 아침연속극 맛 좋은 밥(1, 2부) 9:10 좋은 아침(1, 2부) 10:10 뉴스 10:30 열린TV 시청자 세상 11:30 고령이 보인다 12:00 뉴스12 12:50 맛남의 광장(1, 2부) 2:00 뉴스브리핑 4:00 공감한 이야기(1, 2부) 5:00 SBS뉴스 8:00 SBS 9뉴스 8:55 손코닥 세상(1, 2부) 10:00 맛남의 광장(1, 2부) 11:50 잠속 무버월드 스페셜(1, 2부) 12:45 나이트 라인 ※ 1:15 2020 SU 4대륙 피겨 선수권 여자 스포츠 하이라이트

## 박경호의 운수 좋은 날 2월 6일(목) 음력: 1월 13일 윤: (02) 812-1201, 도원학당

쥐 행운색: 흰색	소 행운색: 적색	호랑이 행운색: 검정	토끼 행운색: 검정
매사 아직 적극적으로 진행시킬 단계가 아니다. 큰 계획의 실행은 재고하기 바란다. 의욕이 저하되는 때이니 크기의 정신이 필요할 때다. 향후의 운세는 자신의 행동 여하에 달려있다. 길방: 서	매사가 순조롭게 발전되며, 해외사업에서도 좋은 기회가 생길 수 있다. 개발한 프로젝트에 상대를 누르고 실리 달성을 확실히 하려는 기운이 강할 날이다. 인간적 유대관계에 마음쓰라. 길방: 북	안정된 직업이나 직장에서 꾸준히 노력하라. 큰 사업을 하는 사람은 힘들겠지만 작은 사업에 종사하는 자는 좋은 운이다. 이성 관계에 있어서 문제가 있을 수도 있으니 조심하라. 길방: 북	승진 운이 있으나 맡은 일에 충실하지 않으면 성공을 기대할 수 없다. 자중지란을 조심해야 한다. 우왕좌왕하기 쉽고 엉뚱한 짓을 하기 쉬운 날이다. 높은 자리로 도약하려는 노력이 필요하다. 길방: 북
용 행운색: 적색	뱀 행운색: 청색	말 행운색: 청색	양 행운색: 흰색
모든 일에 귀인이 나타나 하는 일마다 승승장구하게 되겠다. 특히 옛것을 버리고 새 것을 계획하면 더욱 길하겠다. 서류상의 문제는 정확한 확인 및 보완이 필요하다. 길방: 남	소원하는 일은 시간이 걸리겠지만 기대해도 좋겠다. 작은 돈은 들어왔겠지만 지출도 심해서 낭비를 줄이는 게 좋겠다. 자칫 인간관계에서의 틀러블로 인해 곤란한 지경에 놓일 수 있다. 길방: 동	문서 운이 좋아 집집이나 인사이동 등에서 좋은 결실을 맺게 된다. 하지만 급히 서두르다 실패할 수도 있으니 시간적 여유를 가지고 매사에 임하라. 이성문제, 탈선을 조심하라. 길방: 동	무르익은 기운을 바탕으로 하여 결실의 탐을 쌓는 형상이다. 힘으로 밀어붙이지 말고 서서히 행동하라. 지금 당장은 불안한 생각이 들겠지만 현 상태를 유지해 나가는 것이 바람직하다. 길방: 서
원숭이 행운색: 노랑	닭 행운색: 검정	개 행운색: 적색	돼지 행운색: 흰색
육체적인 일 보다는 정신적 활동을 통하여 일확천금을 노리는 날이다. 하지만 급진적이고 적극적인 행동은 좋지 않다. 모든 일을 순리대로 풀어나가야 될 것이다. 게을러지기 쉽다. 길방: 중앙	정성을 다하면 작은 소원 성취는 되겠지만 큰 소원은 아직 때가 아니다. 무리한 투자나 확장을 삼가고 지출을 줄이는 것이 현명한 방법이 되겠다. 돼지띠에게 자문을 구하면 좋겠다. 길방: 북	하는 일이 위축될 수 있겠으나 저급난에도 봉착할 수 있어 수치 균형이 맞지 않아 고민이 많겠다. 기본에 치우치지 말고 욕심 없이 침착하게 밀고 나가라. 휴식이 도움되겠다. 길방: 남	소가 등을 비빌 언덕을 만나는데 대갈한 운으로 그 갈 밭정할 것으로 보인다. 자신을 알리는 계기를 만들게 되며 특세하게 된다. 출장근무가 잘 성사되어 두둑한 보상이 기대된다. 길방: 서

# 경제

## 15

2020년 2월 6일 목요일

### 스포츠동아

## 날씨와 생활

6일(목)		
서울 0/0 -12 1	인천 0/0 -9 -1	수원 0/0 -11 1
춘천 0/0 -14 3	강릉 30/30 -7 2	청주 0/0 -9 2
대전 0/0 -10 3	전주 0/20 -8 3	광주 10/20 -7 5
대구 0/0 -7 4	울산 0/0 -5 5	부산 0/20 -5 7
창원 0/20 -6 4	제주 20/20 1 5	지역 강수 확률(안/오)
		날씨 최고/최저

☀ 해돋이 07:32 해질 18:01 🌙 달출 14:39 달질 04:47

### 산 날씨

북한산	-13/1	내장산	-8/2
설악산	-8/1	무등산	-9/4
오대산	-12/2	주왕산	-13/4
속리산	-13/3	지리산	-7/7
계룡산	-12/4	한라산	1/8

### 바다 날씨

인천송도	-9/-1	안면도 꽃지	-10/2
제주도	-11/0	변산반도	-7/1
경포대	-7/2	거문도	-7/5
속초	-8/1	해운대	-5/7
대전	-12/3	제주도	1/5

### 미세먼지

서울	10	충청	대전	11	충청
부산	24	충청	울산	16	충청
대구	17	충청	경기	9	충청
인천	8	충청	경북	17	충청
광주	13	충청	제주	24	충청

### 주간 날씨 (최저/최고기온)

7일	서울	0/-3	충청	-2/7	충청	-1/4
	부산	-3/7	충청	1/9	제주	0/7
8일	서울	0/-2	충청	1/7	충청	0/6
	부산	1/8	충청	0/10	제주	0/9

한국인이 가장 많이 보는 스포츠신문  
스포츠동아, 유료부수 2년 연속 1위

# 스포츠동아

대표전화 02-361-1610

발행인	이인철	편집부장	좌혜경
편집인	이성준	스포츠부장	김도현
편집국장	연재호	엔터테인먼트부장	윤여수
광고국장	이승욱	경제부장	김재범
인쇄	동아일보사	뉴미디어전략팀장	양형모
		사진부장	고종철

광고문의 02-361-1612  
구독신청 1588-2020 FAX 02-361-1617

www.sportsdonga.com (우) 03737 서울특별시 서대문구 충정로 29  
2008년 3월 3일 등록번호 서울 가-00131호 (일간)  
2008년 3월 24일 창간  
본지는 신문윤리규정 및 그 실천 요강을 준수합니다  
구독료: 한달 12,000원, 1부 700원

기사 의견 제보 및 독자 투고 02-361-1616 sd@donga.com