



국내 대표 외식프랜차이즈기업 홀랄라 김병갑 회장이 국내외에서 새 바람을 일으키겠다는 각오를 내비쳤다.

사진제공 | 홀랄라

“밖으로 중국공략, 안에서 치킨카페”

피플 & 피플 | 홀랄라 김병갑 회장

이웃=고객...“천냥의 돈과 정성으로 고객 응대”
투투 전략...“1개 매장에 2개 브랜드 수입도 2배”
현장경영...“가맹주·고객 목소리 직접 찾아 경영”

“홀랄라가 밖으로는 중국시장 진출의 교두보를 마련하고, 안으로는 ‘치킨카페’로 음식문화의 새로운 전기를 구축할 것이다.”

국내 대표 외식프랜차이즈기업 홀랄라 김병갑(45) 회장은 확신에 차 있었다. 홀랄라는 지난해 ‘라떼매’, ‘애플틴’의 중국진출에 이어 10월엔 중국 유명관광지 장가계에 홀랄라치킨이 주춧돌을 놓는다. 국내에선 새로운 족발브랜드 ‘천족’이 불과 수개월 만에 체인점 50곳을 넘어 승승장구하고 있다. 또 전국 주요상권에 대형 ‘치킨카페’를 도입해 프랜차이즈업계에 새바람을 일으키고 있다. 이뿐만 아니다. 한 매장에서 두 개의 브랜드로 두 배의 매출을 올리는 ‘투-투(TWO-TWO) 전략’이 고객들의 지갑을 열게 하고 있다. 홀랄라 새바람의 전원이자 김 회장을 만났다.

-최근 홀랄라가 ‘치킨카페’라는 신개념을 들고 나왔다.

“치킨카페는 세계화를 지향하는 홀랄라의 기초모델이다. 한국 음식문화의 백화점이라고 보면 된다. 치킨카페는 치킨뿐만 아니라 술과 식사 등을 원스톱으로 해결할 수 있는 음식문화공간이다. 예를 들면 점심메뉴는 치킨가스, 돈가스, 목살 스테이크 등으로 공략하고 오후 3시~5시 사이엔 커피와 음료를 팔며, 저녁엔 치킨과 생맥주 카테일 등을 즐길 수 있다. 앞으로의 트렌드는 융합이다. 기존의 치킨집이 주력가의 소규모점이 위주였다면 ‘치킨카페’는 대형화 그리고 도심중심부화라고 할 수 있다. 치킨카페는 주로 역세권 등 최

고의 상권에서 165㎡(약 50평) 혹은 330㎡(약 100평) 규모의 대형화로 최고의 매출을 올리고 있다. 이것이 앞으로 홀랄라의 진정한 모델이다.”

-‘영업 잘 하는 회장님’으로 입소문이 나왔다. 요즘 ‘투-투’ 전략으로 바람을 일으키고 있다.

“우리 옛말에 ‘세 닢 주고 집사고 천 냥 주고 이웃 산다’는 말이 있다. 함께 살아가야 할 ‘이웃’의 가치의 중요성을 강조한 말인데 마음속에 깊이 새기고 있다. 내게 이웃은 고객과 같다. 천 냥의 돈과 정성으로 우리 고객을 응대한다. 특히 우리와 같은 음식 프랜차이즈 사업은 풍요로움과 나눔이 영업의 기본이다. 품 잡고 가르치기보다는 함께 어깨동무하고 함께 고민하고 함께 나누면 고객이 감동해 영업이 스스로 따라온다. ‘투-투 전략’은 간단히 말하면 1개의 매장에서 2개의 브랜드로 2배의 매출을 올린다는 것이다. 이를테면 100㎡(약 30평) 매장에서 받은 족발브랜드인 ‘천족’을, 나머지 반은 ‘홀랄라 치킨’으로 융합영업을 해 매출을 극대화하는 전략이다. 실제로 많은 영업점에서 효과를 보고 있다.”

-홀랄라가 중국시장에 공을 많이 들이고 있다. 글로벌 기업의 출발점으로 중국을 타깃으로 삼은 것 같은데.

“중국시장은 만만치 않다. 많은 기업들이 ‘만세’를 부르고 철수하기도 한다. 그러나 지금이 기회다. 세계시장으로 가려면 중국을 거치지 않고는 곤란하다. 14억 인구의 중국시장에서 착근하게 되면 세계시장의 30%는 점유한 것이나 마찬가지다. 나라가 부강하려면 음식문화가 세계로 뻗어나가야 한다. 맥도날드와 코카콜라가 대표적이다. 홀랄라는 지난해 베이징에 ‘라떼매커피’와 ‘애플틴’을 진출시켰다. 올해 베이징 중심부에 ‘홀랄라 치킨’이 다시 발을 내딛는다. 이것은 시작에 불과하다. 10월엔 중국 유명 관광지 장가계에

1652㎡(약 500평) 규모의 홀랄라 치킨지점을 오픈할 계획이다. 장가계 지점은 중국 서부를 공략하는 거점이 될 것이다. 관광지이기 때문에 입소문도 쉽게 퍼질 것으로 기대하고 있다.”

-중국시장 진출 전략은 무엇인가.

“개인적으로 나이 50 이전(김 회장은 만 45세다) 중국시장을 장악하는 것이 꿈이다. 꿈으로 그치지 않고 현실이 되기 위해 부단히 노력하고 준비한다. 홀랄라가 추구하는 것은 글로벌 그룹이다. 그동안 완벽한 플랜으로 해외시장 진출을 준비해왔다. 중국인의 음식과 취향 그리고 문화 연구까지 기초를 탄탄하게 다졌다. 단순히 지점 한두 곳이 진출하는 것이 아니다. 지점은 중국 진출의 전초기지다. 성공과 실패의 모든 것을 체크하는 청빙인 셈이다. 중국 현지화를 꾀하지만 엡센스는 모두 한국에서 가져간다. 소스는 물론이고 핵심기술은 모두 ‘홀랄라 표’다. 내년은 중국진출 본격화의 원년이다. 내년 상하이창업박람회 참가를 시작으로 중국지사 확장에 박차를 가할 것이다.”

-홀랄라는 ‘현장경영’으로 유명하다. 경영 좌우명은?

“내 경영철학의 기초는 현장이다. 모든 문제의 답은 현장에 있다는 것이다. 맹자가 말한 ‘생어우환이사이안락아(生於憂患而死於安樂也)’란 글귀를 좋아한다. ‘근심과 걱정 속에서는 살고, 편안함과 즐거움 속에서는 죽는다’는 말이다. 사업을 하다 보면 여러 문제들에 봉착하게 된다. 책상머리에서 고민해 봤자 답이 안나온다. 현장을 찾아가 가맹주들의 소리를 듣고 고객들의 움직임과 시장의 공기를 보면 자연스럽게 해법이 나온다. 홀랄라의 성장도 알고 보면 현장의 목소리를 듣고 현장중심의 경영을 한 덕이 크다.”

유엔 | 연재호 기자 sol@donga.com

경정 출주표 29일															경정 출주표 30일																
번	기	선	나	체	통	승	변	3월	모	모	모	모	모	모	번	기	선	나	체	통	승	변	3월	모	모	모	모	모			
제(1) 경주 일반경주(1,800m)11:20																															
1	경주	김민정	38	57	5.88	6.3	37.5	50.0	32	37.5	8	○	★	◎	1	10	김태규	30	58	5.71	21.4	42.9	57.1	29	35.9	11	○	△	△		
2	11	김희영	26	44	4.00	0.0	13.3	33.3	41	31.8					2	7	윤동오	31	57	3.92	0.0	15.4	30.8	102	34.2		○	△	△		
3	6	김계영	35	52	6.88	29.4	70.6	87	36.6			○	○	★	3	7	장수영	34	55	5.07	21.4	42.8	65.7	62	35.9	12	★	★	◎		
4	12	임정택	27	57	4.46	15.4	23.1	38.5	99	35.0					4	1	김국홍	43	58	5.75	25.0	43.8	56.3	101	50.0		◎	◎	★		
5	1	김국홍	43	58	5.75	25.0	43.8	56.3	101	50.0	9		★	○	5	11	김강현	31	52	5.00	7.7	30.8	46.2	35	20.6						
6	7	김승택	34	64	3.40	6.7	13.3	26.7	14	39.0	11		△	△	6	10	임태경	26	48	3.86	7.1	14.3	35.7	77	41.0	8					
제(2) 경주 일반경주(1,800m)11:45																															
1	황만수	43	61	5.31	15.4	46.2	53.8	19	35.0	13		○	◎	◎	1	2	류성원	44	64	6.11	27.8	38.9	55.6	46	34.1	9	○	◎	△		
2	6	손시영	29	52	8.78	38.9	61.1	83.3	28	18.2	11		★	★	2	4	여선규	36	57	8.00	47.1	58.8	70.6	22	19.4		○	△	★		
3	김민현	45	56	4.14	7.1	28.6	42.9	63	31.4						3	7	김승택	34	64	3.40	6.7	13.3	26.7	14	39.0		△	○	○		
4	김지현	27	47	5.33	13.3	33.3	46.7	7	58.4			○	◎	◎	4	6	박재경	34	60	3.94	6.3	18.8	37.5	68	35.9						
5	김기환	41	52	5.25	18.8	31.3	50.0	53	22.5	12		△	△	△	5	7	심상철	32	58	7.17	44.4	55.6	72.2	68	35.9	13	★	★	★		
6	정재용	33	60	4.63	12.5	25.0	43.8	74	32.5			△	△	△	6	1	김병진	45	56	4.14	7.1	28.6	42.9	63	31.4						
제(3) 경주 일반경주(1,800m)12:10																															
1	5	주은석	32	57	6.71	21.4	42.9	71.4	65	42.1	15		★	◎	1	1	나병환	39	57	6.06	11.1	22.2	55.6	80	38.5	15	★	★	★		
2	11	이현재	29	56	5.45	27.3	27.3	54.5	36	47.4	13		○	★	2	1	한진	38	58	6.78	27.8	44.4	61.1	8	34.2	12	○	◎	◎		
3	7	유해광	30	63	6.07	20.0	40.0	66.7	105	13.5			○	◎	3	11	김희영	26	44	4.00	0.0	13.3	33.3	41	31.8						
4	10	임태경	26	48	3.86	7.1	14.3	35.7	77	41.0			○	◎	4	3	문안나	30	50	4.31	7.7	23.1	30.8	3	57.9	9	○	○	○	○	
5	12	유석현	28	55	4.77	15.4	38.5	46.2	54	24.3			△	△	5	1	권영호	45	57	7.25	37.5	50.0	62.5	80	25.6		△	△	△		
6	1	김영록	39	62	4.47	6.7	26.7	40.0	52	36.6			△	△	6	2	김기환	41	52	5.25	18.8	31.3	50.0	53	22.5	10	△	△	△		
제(4) 경주 일반경주(1,800m)12:35																															
1	3	박재경	34	58	5.40	20.0	53.3	73.3	86	23.1	10		★	◎	1	1	서화호	40	56	5.06	0.0	11.8	58.8	98	35.9		★	★	◎		
2	2	사태준	40	58	6.43	28.6	57.1	57.1	69	28.9			○	★	2	1	김영록	39	62	4.47	6.7	26.7	40.0	52	36.6		○	◎	◎		
3	1	곽현성	42	53	6.00	31.6	36.8	57.9	20	33.3	15		★	◎	3	2	이용세	42	57	8.39	38.9	66.7	83.3	66	20.0	11					
4	10	임태경	26	48	3.86	7.1	14.3	35.7	77	41.0			○	◎	4	9	정재용	33	60	4.63	12.5	25.0	43.8	74	32.5						
5	2	김재용	35	57	4.92	8.3	25.0	50.0	37	19.4			△	△	5	6	문준업	33	56	6.00	20.0	26.7	66.7	47	40.9		○	○	○	○	
6	2	이용세	42	57	8.39	38.9	66.7	83.3	66	20.0	12		○	△	6	7	배태민	33	54	4.56	5.6	16.7	33.3	42	21.6	12	△	△	△		
제(5) 경주 일반경주(1,800m)13:15																															
1	김지환	36	60	5.81	25.0	31.3	50.0	109	39.5			○	★	◎	1	6	김계영	35	52	6.88	29.4	70.6	87	36.6	14		★	★	◎		
2	3	이재수	34	60	5.71	17.6	41.2	52.9	50	51.3			★	◎	2	12	한성근	27	54	4.77	23.1	30.8	38.5	18	30.2						
3	9	홍기철	32	61	5.25	12.5	31.3	56.3	97	40.0			○	◎	3	1	정민수	39	59	8.00	29.4	58.8	82.4	6	35.0		★	★	★		
4	1	김창호	41	61	5.21	7.1	42.9	57.1	107	45.0			△	△	4	8	김민길	35	58	4.93	7.1	35.7	57.1	64	35.9		○	○	○	○	
5	4	차태준	36	61	4.44	18.3	37.5	57.5	2	33.3			◎	◎	5	2	김정민	38	57	5.86	6.3	37.5	50.0	32	37.5						
6	박재경	34	60	3.94	6.3	18.8	37.5	33	35.3				△	△	6	1	곽현성	42	53	6.00	31.6	36.8	57.9	20	33.3	15	△	△	△		
제(6) 경주 일반경주(1,800m)13:40																															
1	김현태	38	56	5.23	29.4	52.9	76.5	90	35.7			★	★	◎	1	1	김종록	40	55	4.56	12.5	12.5	43.8	49	50.0		★	★	★		
2	11	박진서	33	52	4.92	7.7	30.8	53.8	34	48.7			◎	◎	2	5	주은석	32	57	6.71	21.4	42.9	71.4	65	42.1	13	○	★	◎		
3	1	이용세	42	58	7.33	33.3	46.7	53.3	84	14.3			◎	◎	3	4	원용관	39	56	3.93	6.7	6.7	26.7	110	48.7						
4	6	문준업	33	56	6.00	20.0	26.7	66.7	47	40.9	14		○	★	4	3	이재수	34	60	5.71	17.6	41.2	52.9	50	51.3		○	○	○	○	
5	8	정주현	30	51	5.73	33.3	36.0	60.0	4	31.0	13		○	★	5	1	김현태	38	56	7.53	29.4	52.9	76.5	90	35.7	14	△	△	△		
6	10	이영록	31	57	4.81	12.5	25.0	43.8	96	30.0			◎	◎	6	2	사태준	40	58	6.43	28.6	57.1	57.1	69	28.9						
제(7) 경주 일반경주(1,800m)14:05																															
1	7	배태민	33	54	4.56	5.6	16.7	33.3	42	21.6			★	★	◎	1	2	김재용	35	57	4.92	8.3	25.0	50.0	37	19.4					
2	12	조성민	26	59	4.86	14.3	42.9	42.9	15	40.0	14		○	★	2	2	김현태	38	56	5.53	20.0	46.7	53.3	75	31.6		★	★	★		
3	1	나병환	39	57	6.06	11.1	22.2	55.6	80	38.5			★	◎	3	6	손시영	29	52	8.78	38.9	61.1	83.3	28	18.2		★	★	★		
4	10	김태규	30	58	5.71	21.4	42.9	57.1	29	35.9			○	◎	4	2	김기환	41	52	5.25	13.3	33.3	46.7	7	58.4		○	◎	◎		
5	8	정주현	31	58	5.53	33.3	46.7	73.3	79	42.9	15		△	◎	5	1	김지환	36	60	5.81	25.0	31.3	50.0	109	39.5	14	○	◎	◎		
6	6	권영호	33	58	5.53	20.0	46.7	53.3	75	31.6					6	1	김병진	45	56	4.14	7.1	28.6	42.9	63	31.4						
제(8) 경주 일반경주(1,800m)14:30																															
1	순제	32	57	6.12	14.2	42.9	64.3	107	13.5	14		★	★	◎	1	1	순제	32	57	6.12	14.2	42.9	64.3	107	13.5	14		★	★	◎	
2	10	임태경	26	48	3.86	7.1	14.3	35.7	77	41.0			○	◎	2	11	김희영	26	48	3.86	7.1	14.3	35.7	77	41.0		○	◎	◎		
3	1	김민현	45	56	4.14	7.1	28.6	42.9	63	31.4			○	◎	3	7	김승택	34	57	4.00	0.0	13.3	33.3	47	23.7		○	◎	◎		
4	5	김일수	36	53	7.76	29.4	58.8	76.5	108	31.7	15		★	◎	4	5	김일수	36	53	7.76	29.4	58.8	76.5	108	31.7	15	★	★	◎		
5	1	황만수	43	61	5.31	15.4	46.2	53.8	19	35.0			○	◎	5	1	황만수	43	61	5.31	15.4	46.2	53.8	19	35.0		○	◎	◎		
6	9	홍기철	32	61	5.25	12.5	31.3	56.3	97	40.0			○	◎	6	9	홍기철	32	61	5.25	12.5	31.3	56.3	97	40.0		○	◎	◎		
제(9) 경주 일반경주(1,800m)14:55																															
1	김국홍	43	58	5.75	25.0	43.8	56.3	101	50.0	1		★	◎	1	1	김국홍	43	58	5.75	25.0	43.8	56.3	101	50.0	1		★	◎	◎		
2	2	김기환	41	52	5.13	13.3	40.0	46.7	72	29.7	15		○	★	2	2	김기환	41	52	5.13	13.3	40.0	46.7	72	29.7	15	○	★	◎		
3	권영호	45	57	7.25	37.5	50.0	62.5	80	25.6						3	권영호	45	57	7.25	37.5	50.0	62.5	80	25.6							
4	평상회	44	64	6.11	27.8	38.9	55.6	46	34.1			○	◎	◎	4	평상회	44	64	6.11	27.8	38.9	55.6	46	34.1		○	◎	◎			
5	4	차태준	36	61	4.44	18.3	37.5	57.5	2	33.3			◎	◎	5	4	차태준	36	61	4.44	18.3	37.5	57.5	2	33.3		◎	◎			
6	12	이영민	31	57	4.07	10.0	13.3	46.7	27	53.7			○	△	6	12	이영민	31	57	4.07	10.0	13.3	46.7	27	53.7		○	△			
제(10) 경주 일반경주(1,800m)15:25																															