

서울 입성 신세계, 롯데 소공점과 정면대결

■ 면세점전쟁 승자 신세계·두산의 과제

소공점 브랜드 이점, 중국 관광객 충성도 높아 남대문 관광개발 통한 새로운 시장 개척 필수 두산, 명동에 비해 매출 낮은 동대문 위치 변수

그림 총수까지 나서 총력전 양상을 띠었던 '면세점 대전' 2라운드 승자는 신세계와 두산이었다.

판세청은 14일 천안 판세국경관리연수원에서 진행된 서울과 부산의 면세점 특허 심사에서 롯데 소공점, 신세계 남대문 신관, 두산의 동대문 두산타워를 선정했다. 롯데는 2개 영업점 중 잠실월드타워점 영업권을 두산에 빼앗겼고 SK도 위키힐 영업권을 신세계가 가져갔다. 부산에서는 신세계가 패션그룹 형지의 도전을 뿌리치고 사업권을 지키는데 성공했다.

●롯데, 상채법인 수성·SK, 23년만의 완전 철수

매출 1위인 소공점은 지었지만 사실상 '상채'된 수성이다. 면세점 국내 1위, 세계 3위인 롯데는 경영능력과 제품조달능력 등 객관적 지표에서 앞서 2개 영업점 모두 수성이 가능했던 싸움을 오너일가의 분정으로 인한 '자책골'로 싸웠다.

롯데는 당장 면세점 사업이 매출의 상당 부분을 차지하는 호텔 롯데의 기업공개(IPO)에 비상이 걸렸다. 그룹의 실질적인 지주사인 호텔롯데의 기업공개는 신동빈 회장이 약속한 그룹 개혁의 핵심이다. 이에 대해 롯데는 15일 "국민에게 송구하다"며 "선정결과를 이식지만



14일 판세청의 특허 심사를 통해 서울 시내 면세점 진출에 성공한 신세계가 후보지로 발표된 남대문 본점 신관. 7월 서울 신규 사업자 선정 때 실패했던 신세계는 남대문 지역 관광 개발을 약속하며 재도전에 이번 심사에서 기존 SK 위키힐면세점의 사업권을 획득하는데 성공했다.

겸허히 수용하고 호텔상상 등 대국민 약속은 반드시 지킬 것"이라고 밝혔다.

SK는 23년 만에 면세점 사업에서 완전 철수하는 최악의 결과를 맞았다. 이번 사업자 선정을 앞두고 운영기업인 SK네트웍스가 약 1000억원을 투자해 위키힐면세점 면적을 롯데소공점에 육박하는 리노베이션을 진행했지만 결국 지키지 못했다. SK의 실패는 무엇보다 입지의 불리함이 컸다. 위키힐 면세점 설립 자체가 호텔과 카지노 고객을 상대로 한 것이어서 다른 지역에 비해 지역 관광개발 효과가 떨어지고 일반 관광객의 접근성도 떨어졌다. 또한 23년 역사에도 불구하고 지난해 매출이 2747억원으로 롯데 월드타워점의 57%에 불과해 기존 사업자가 유리한

경쟁력에서 큰 점수를 따지 못했다.

●신세계, 매출1위 롯데 소공점과 경쟁...두산은 글로벌브랜드 유치 관건

신세계는 이번 면세점 대전에서 수성과 공성에 모두 성공해 가장 좋은 성과를 거두었다. 부산 면세점을 지키는데 성공했고, 7월 사업자 선정 때 실패했던 서울 입성도 달성했다.

그러나 신세계는 앞으로 이웃에 자리 잡은 업계1위 롯데 소공점과 힘든 경쟁을 해야 한다. 롯데 소공점은 방한관광시장의 주류인 중국관광객들이 가장 선호하는 면세점이다. 업계 리딩 브랜드라는 이점에 면세점에 대한 중국인 관광객의 충성도 역시 높아 만만치 않다. 신세

계는 소공점과의 경쟁보다는 남대문 관광 개발을 통한 새로운 시장을 개척하겠다는 의지를 밝히고 있다.

동대문 두산타워를 통해 면세점 사업에 입성한 두산도 앞으로의 행보가 간단치 않다. 동대문은 명동에 이어 관광객 인기 2위 지역이지만 면세점이 없다. 명동에 비해 지역 매출이 높지 않아 앞으로 시장 잠재력은 크지만 유통사업 경험과 물류 인프라가 없는 약점을 얼마나 단기간에 해결할지가 관건이다. 특히 면세점 성공의 핵심인 해외 글로벌브랜드(명품)를 얼마나 유치할 수 있느냐도 향후 영업에 중요한 변수가 될 전망이다.

김재범 전문기자 okfield@donga.com

대림산업, 재건축에도 '뉴스테이' 도입

대림산업이 업계 최초로 재건축사업에서 뉴스테이(기업형 임대주택)를 도입한다.

대림산업은 지난 14일 충남 천안시 원성동 주택재건축 조합이 개최한 '뉴스테이 추진결의와 시공사 선정'을 위한 임시총회에서 '뉴스테이 추진 및 시공사'로 선정됐다. 원성동 주택재건축조합은 지하 2층~지상 25층, 14개동, 총 1275가구의 아파트를 신축하게 된다. 대림산업의 도입액은 2196억원이다.

이번 사업은 지난 9월 1일 도시 및 주거환경정비법 개정됨에 따라 뉴스테이가 적용된 재건축사업으로 추진된다. 조합위를 대상으로 분양하고 남은 물량은 뉴스테이로 일반에 공급하게 된다. 착공은 2018년 3월 예정이다.

대림산업 관계자는 "주거형태 변화에 따라 뉴스테이를 접목한 사업방식을 제안해 조합원들에게 큰 호응을 얻었다"며 "도시정비사업 분야의 디벨로퍼로 자리 잡기 위해 뉴스테이 프로젝트를 지속해서 발굴해 나갈 것"이라고 밝혔다.

한편 대림산업은 국내 1호 뉴스테이사업 'e편한세상 도화'에서 평균 5.5:1 높은 경쟁률로 분양을 성공한 데 이어 위례신도시에서도 뉴스테이 사업을 진행하고 있다.

연세호 기자 sol@donga.com

은행 주중 영업 오후 6시로 연장 추진

은행들이 주중 영업시간을 오후 6시까지 연장하는가 하면 주말에 문을 여는 점포도 늘릴 계획이다.

전국은행연합회는 15일 소비자가 체감할 수 있는 금융개혁을 이루기 위해 은행들이 자율적으로 탄력 점포를 확대 운영하기로 했다고 밝혔다.

내년 사업계획 수립 시 탄력점포 확대 운영 방안을 검토 중인 은행은 KB국민은행, KEB하나은행, 한국스탠다드차타드은행, 경남은행 등이다.

국민은행은 주중 퇴근 시간인 오후 6시까지 직장인 유동인구가 많은 지역을 대상으로 영업시간을 연장 운영할 계획이다. KEB하나은행은 외국인근로자가 밀집된 공단과 주거지역을 중심으로 주중 및 일요일에 탄력점포 운영을 검토 중이다.

또 SC은행은 주부나 가족 단위 고객들이 많이 찾는 대형마트·백화점 등을 점포로 주중 및 주말에 문을 여는 점포를 늘릴 예정이다. 경남은행은 올해 안에 상가 밀집지역에 상인 및 상가 방문고객을 대상으로 주중 오후 7시까지 연장 운영하는 탄력점포 2개를 확대할 방침이다.

연세호 기자

강원랜드, 산악승마 무료체험 행사

강원랜드는 리조트 투숙객 등을 대상으로 산악승마 무료체험 행사를 실시한다.

20일부터 26일까지 7일 동안 실시하는 이번 행사는 하이원 CC에서 만해점 방문 운전자도 돌아보는 2.4km 구간의 산악승마 기구체험과 관상사 관람, 승마장비 체험하기 등 현장체험으로 이루어졌다.

강원랜드의 콘도 투숙객은 19일부터 23일까지 마운틴 체코인 센터에서 선착순으로 접수를 받아 20일에서 24일까지 무료체험을 즐길 수 있다. 산악승마 무료체험은 오전 9시30분, 10시30분, 오후 1시30분, 2시30분, 3시30분 등 하루 5회에 걸쳐 진행하며 1회에 4~6명까지 참여할 수 있다.

김재범 전문기자

막내린 '면세점 대전' 2R...게임의 룰 재설정 필요

■ 취재파일

'면세점 대전' 2라운드가 막을 내렸다. 서울 시내 면세점은 기존의 롯데, 신라와 함께 한화, HDC신라(신라+현대산업개발 합작사), 신세계, 두산 등 6개 기업으로 재편됐다. 이들이 앞으로 5년간 가장 큰 방한관광 시장인 수도권 면세사업을 담당한다.

이번에 롯데가 월드타워점을 놓치면서 면세점은 '1기업-1매장'으로 모양 좋게 '교토정리'됐다. 특히부터 독과점, 공정성과 사전정보 누출 등 각종 논란에 시달렸던 판세청이나 정부로서는 최선의 결과라고 자족할 수 있다. 하지만 면세점을 관광산업에 이끄는 '전략 콘텐츠'로 본다면 이런 선정 과정과 결과가 정말 최선일까.

글로벌 국가들의 충성 없는 경쟁터가 된지 오래인 관광산업에서 면세점 역시 경쟁이 치

열하다. 우리와 경쟁하는 일본과 중국 모두 면세사업의 몸집을 키우고 경쟁력을 강화하려 애쓰고 있다.

중국은 국영기업 중국면세점그룹(CDFG)을 통해 지난해 8월 휴양지인 하이난성에 50억 위안(약 8250억원)을 투자해 7만㎡ 규모의 세계 최대 면세점을 오픈했다. 코엑스보다 두 배나 큰 이곳은 화장품 매장이 축구장보다 큰 8000㎡나 된다. 2020년까지 관광객 2000만 명을 목표로 하는 일본도 5777개 면세점을 1만개로 늘리고, 도쿄의 대표적인 관광지 오다이바에 대형 면세점을 준비하고 있다. 특히 일본은 중국인 관광객에게 인기 높은 사후면세점 편의점이나 드레그스토어까지 확대하며 인프라를 키우고 있다.

반면 우리는 기존에 10년마다 갱신하던 사업자 면허를 5년으로 단축했고, 기존업자도 신규 도전자와 같은 출발선에서 경쟁하게 했

다. 그동안 축적한 경영 노하우와 외국기업과 경쟁할 능력보다는 말쑥 없고 뒷날 나오지 않는 형평성과 안배에 신경을 썼다.

이번에 사업권을 획득한 기업들은 5년 후 새로운 도전자와 '제로 베이스'에서 다시 경쟁해야 한다. 지난해 10월 월드타워점으로 옮기면서 3000억원을 투자했던 롯데는 1년 만에 문을 닫았고 일하던 면세점과 협력업체 직원 1200여명도 졸지에 실업자가 됐다. 5년 후에 자신들이 투자한 것이 한번에 물거품이 될 수 있다는 위험을 알면서 과연 기업들이 적극적으로 시설 인프라에 투자하고 안정적으로 인력 고용을 할까.

'면세점 대전'으로 불리었던 이 게임의 룰에 대해 다시 진지한 고민이 필요하다.

김재범 전문기자

편집 | 심승수 기자 sss23@donga.com

익스피디아 '최고 온라인 여행자 상' 수상

다국적 온라인 예약사이트 익스피디아가 '트래블 위클리 아시아 리더스 초이스 어워드'가 선정하는 '최고의 온라인 여행자 상'을 수상했다. 이번 수상은 트래블 위클리 아시아 판과 중국판의 독자 4500여 명의 투표를 통해 선정됐다. 1996년 설립된 익스피디아는 마이크로소프트 사내 온라인 여행 서비스 조직으로 시작해 독립 한 회사로 현재 전 세계 30개국에서 공식 웹사이트를 운영하고 있다.

신라호텔, 18일부터 사전요리 프로모션

서울 장충동 신라호텔은 중식당 팔선에서 중국 사대요리 중 하나인 '쓰촨(샤청)요리' 프로모션을 18일부터 20일까지 진행한다. '쓰촨요리'는 베이징, 광둥, 회양 요리와 함께 중국의 4대 진미 중 하나로 서부 내륙 지방을 대표하는 요리다. 서울신라호텔 팔선은 이번엔 황실이나 귀족들만 먹을 수 있는 약선 보양식에 사용된 '백복 오골계'로 요리한 '인삼을 곁들인 백복 오골계 수프' 등을 선보인다.

미제 **신용불량자 요금연체자 유대폰**
 효과100%, 직수입 최저가 도매상당
 *도매가 010-5906-0667

미제 후블제
 미제 최저가, 직수입
 *효과100% *도매가 010-4881-8591

강한남자 미국정품
 *후블제, 탁월한효과, 강한발기/각종캡슐
 도매가 010-7600-4116

옥포단만의 남성기능 단련제품
 노하우전수
 *최첨단 칩이 내장되어 있어 남자를 더욱 강력하게 만들어 주는 2개의 스위치로 연속, 간헐 진동조절 가능!

원더링션파워
 3단 다기능형
 K1특허음극재료

초탄성 향상기어합금의 특징
 1. 초탄성 향상기어합금소재는 반복해서 수백번 사용해도(원단소프팅) 강도가 약해지지 않는다.
 2. 초탄성 향상기어합금소재는 열처리된다.
 3. 사출형 강도를 가지는 기어에 비해 열처리 시간이 지나면 변형된다.
황이온 모든일에 에너지가 넘친다. *사이클링 NO.1 이본다 (라이세) 비친다 (키세)

뉴-프론티어 1층 통신포 **구원문의: 1666-8007**
IF New-Frontier **02) 3382-9494**
010-8320-1232
 국민은행 104301-04-389251 *통신포 935-02-302785 이인민
 카드결제 가능 할 / 주, 아 24시간 상담가능

대한의사협회 의료광고심의위원회 제130419-중-42065호

당당한 자신감!

남성 수술 상담

음경 길이 + 귀 두
길 이 + 조루수술

★주사요법 확대
 ★대체 진피이식술
 ★포경·무도정관수술
 ★각종 이물질 제거 (바세린 등)
 ★음경만곡증 (성기형) 교정술
 ★발기부전수술 (굴곡형, 팽창형 기술로 성생활 가능)
 ※ 수술 당일 샤워, 일반적인 생활 가능

천호역 뉴맨남성의원
02) 477-7523
 위치: 5호선 천호역 2번출구 한국투자증권 3층

공장에 직접 방문구매시 **20%할인**
 ▶ 5호선까지산역 2번출구

새 여인 탄생!

국내산 신상품
 친~한 진동! 신음소리
 신용카드 6개월 무이자
 (공기인형신장 160cm) *제품 실물사진

원단 및 부속물 일체 100% 국내산은 오직 "새 여인" 뿐입니다

외로운 남성들을 위한 획기적인기술로 만든 절대 터지지 않는 **국내산 제품**
 가볍고 부드러운 탄력성이 강한 무독성 특수 **폴리우레탄 제품**
 사용하기 편리한 자세로 제작된 제품 **여행용으로도 가능**

고려물산 공장직영판매
010-2655-1326
010-5608-1237
 농협: 302-0895-9522-41 고려물산

성생활용품 창업지원
 소매가격은 사장님이 알아서 받으십시오

시중가격은 20만원이상
20만원대 뉴-파워맨 5만5천원

시중의 모든링과 모든용품 왕도매
 • 발기는되는데 힘이 약한분
 • 행위도중에 금세 시드는분
 • 분위기에 따라 낮가리는분
 (시중가의 1/2가격에 출고)

낙타표(귀뚜렷) 9천원 에어겔 등 7백여종

역시 서민 유통
 • 독신여성용(기구) 32,000원
 • 독신남(도우미겔) 35,000원
 • 벨트착용식(음경) 55,000원
 • 조루지오(큰놈) 4종 45,000원

찾아오셔도 되고 인터넷 주문도 됩니다
 수원원천역 9번출구앞 서민유통

인터넷으로 도매가격보기 **www.서민유통.com**
 검색창알고 맨위주소창에다 쳐주세요

• 20만원대 음경확대기(4만) • 오리지날 러브젤(2만)
 택배주문시(농협) 박정순 1108-12-131641
 수원역전 9번출구앞 서민유통 (031)241-4568