

# “자살도 재해보상” 보험료 폭탄 맞은 보험사

보험업계가 요즘 ‘쓰나마금’ 외부환경 변화에 긴장하고 있다. 쓰나마금 외부환경 변화는 크게 두 가지다. 첫 번째는 정부가 최근 말 많고 탈 많았던 실손의료보험을 개선하기 위해 칼을 빼들었다. 개선안의 방향에 따라 실손보험료가 크게 올라 무더기 해약사태가 올 수도 있다. 두 번째는 생명보험의 ‘자살 보험금 지급’ 여부다. 대법원은 최근 ‘자살 보험금을 지급하라’는 1자의 판결을 해 자칫하면 보험업계가 최대 1조원의 돈을 토해 낼 위기에 있다.



대법원 판결에 생명보험사 ‘날벼락’ 미지급 2000억원·추산규모 1조원

금융위, 실손보험제도 개혁 팔걸이 개선안 따라 ‘보험 생태계’ 변화 예상

### ● 실손의료보험에 손을 대기로 한 정부

금융위원회는 지난 18일 ‘실손의료보험 제도 정책협의회’ 킥오프(Kick-off) 회의를 열었다. 보건복지부 차관과 금융위 부위원장 등이 공동 주재하고 기획재정부, 금융감독원, 국민건강보험공단, 건강보험심사평가원, 보험개발원, 보건사회연구원, 보험연구원 등이 참석했다. 정부가 실손보험의 개혁을 서두르는 이유는 현행 제도가 불합리하고 허술하게 운영되고 있기 때문이다. 최근 몇 년간 일부 가입자와 의료기관의 도덕적 해이로 전체 실손보험료가 급증하고 있지만 이를 제재할 마땅한 인프라가 없다. 실손보험은 국민건강보험이 보장하지 않는 비급여 진료항목 등을 보장해주는 상품이다. 사실상 ‘제2의 국민건강

보험’으로 성장했지만 일부 가입자들의 무분별한 의료소요량과 병원들의 과잉진료가 문제다. 과다청구→보험사 경영악화→보험료 인상이란 악순환을 낳고 있다. 보험사들도 ‘묻지도 않고 가입’과 같은 무분별한 영업으로 가입자 수를 늘려 문제를 크게 만들었다. 지금은 주인이 없는 돈을 일부 부도덕한 이용자들이 쟁가하는 구조다. 당연히 손해율은 높아졌다. 보험사들은 이를 보험료에 반영했고 결국 보험료만 내고 보험금을 한 번도 받지 않은 2500만명의 선량한 피해자들만 손해를 보고 있다. 이런 양심불량 행위가 계속될 경우 조만간 실손보험료가 2배 이상 오를 것으로 보인다. 그 경우 실질적으로 보험혜택이 필요한 노년층의 부담이 커져 보험 계약을 유지하지 못할 가능성이 크다.

회의 참석자들은 실손보험료의 급증세 추이, 비급여 부문 과잉진료 가능성, 실손보험 관련 인프라 정교화 필요성 등을 집중 논의했다. 7월까지 올해 안에 추진할 과제들을 선정하고 8~10월 사이에는 보험업계 등 이해 당사자들을 포함시켜 실무자 회의를 실시할 예정이다. 최종적으로는 12월까지 차관급 테스트 포스에서 실손보험 개선안을 발표할 예정이다. 그 개선안에 따라 실손보험의 영업환경이 달라질 가능성이 크다.

### ● 대법원발 태풍에 전전긍긍하는 생명보험 회사들

지난 13일 대법원은 자살한 A씨의 부모가 B생명보험을 상대로 낸 보험금 청구소송 상고심에서 “‘재해특약 약관’에 따른 자살 사망보험금을 지급하라”며 원심을 깨고 사건을 서울중앙지법에 돌려보냈다. 그동안 ‘자살보험금’을 둘러

싼 논란에서 생명보험사들이 우려하던 최종결정이 내려진 것이다. 대법원의 판결에 따라 생명보험사들은 1조원 규모의 자살보험금을 토해내야 하는 쓰나마를 눈앞에 두고 있다. 현재 자살보험금 지급여부를 두고 소송 중인 생보사는 9곳이다. 미지급 보험금만 2000억원이 넘는다. 앞으로 지급해야 할 보험금까지 더한 업계의 추산 규모는 1조원을 웃돈다. 뇌관은 약관이었다. 2010년 표준약관 개정 이전 대부분의 생보사 보험약관에는 ‘계약의 책임개시일로부터 2년이 경과된 후에 자살한 경우 재해사망보험금을 지급한다’는 재해특약 약관을 사용했다. 생명보험사들은 “2010년 표준약관을 개정하기 전에 실수로 포함한 것”이라며 “자살을 재해에 포함시킬 수 없다”며 재해보상금 지급을 거부해 왔다.

그동안 보험사와 가입자 사이에 분쟁이 발생할 경우 보험사는 약관을 내세웠다. 사실상 가입자들은 보험에 가입할 때 약관을 제대로 읽지 않았다. 내용도 복잡하고 글자도 조그맣게 해서 제대로 보이지 않게 만든 약관도 많았다. 그래서 불리했지만 이번에는 달랐다. 보험사가 자신들이 만든 약관에 발목이 잡힌 것이다. 대법원은 가입자의 편을 들어줬다. 보험사 입장에서 보자면 재해사망 보험금이 일반사망 보다 2~3배 정도 많이 부담이 될 수밖에 없다. 그동안 생명보험사들은 자살면책 기간 2년을 넘긴 고객에 자살하면 일반사망으로 보고 보험금을 지급해 왔다. 생명보험사는 그동안 ‘자살 보험금’ 지급을 미뤘지만 이제는 더 이상 미룰 수 없는 상황이 됐다. 김중건 기자 marc@donga.com



‘경마대통령’ 박태중 기수(왼쪽)가 21일 한국경마 최초로 대망의 2000승을 달성해 한국경마의 역사를 다시 썼다. 박태중은 “내 목표는 힘이 있는 한 끊임없이 경주에 출전하는 것”이라고 말했다. 오른쪽은 박태중의 2000승을 축하하는 렛츠런파크 서울 최인우 부부장. 사진제공 | 한국마사회

## 박태중 2000승! 경마역사 새로 쓰다

기수 데뷔 30년 만에 사상 첫 기록

‘경마대통령’ 박태중 기수가 한국경마 사상 첫 2000승을 달성했다. 박태중(51)은 21일 렛츠런파크 서울서 열린 제3경주에서 ‘강호천년’에 기승해 가장 먼저 결승선을 통과, 개인통산 2000번째 우승을 차지했다. 이는 한국경마 사상 첫 번째 2000승 달성이자 박태중 개인으로서 기수 데뷔 30년 만에 이룬 쾌거다. 2004년 한국경마 최초로 1000승을 달성한 박태중이 500승을 추가 달성한 건 그로부터 5년 후인 2009년. 하지만 2000승 달성은 7년이 지나도록 손에 잡힐 듯 잡히지 않아 본인의 물론, 경마팬과 경마관계자의 마음을 애태웠다. 그는 “이제부터는 나 자신과의 싸움이 될 것 같다”며 언론과의 접촉도 피한 채 경기에만 매진했다.

▲역력

- ▲1965년 12월 20일생 (만 50세)
- ▲신장 150cm·체중 48kg
- ▲충북 옥동초등학교·덕산중·진천고
- ▲1987년 4월 1일 기수 데뷔(기수 13기)
- ▲1999년 조교사 면허 취득

▲주요성적

- ▲기수 통산 최초 500승 달성 - 1998년 1월 10일 5R◎ ‘금파’
- ▲기수 통산 최초 1000승 달성 - 2004년 1월 31일 11R◎ ‘핑크스타’
- ▲기수 통산 최초 1500승 달성 - 2009년 6월 20일 3R◎ ‘제이스타’
- ▲기수 통산 최초 2000승 달성 - 2016년 5월 21일 3R◎ ‘강호천년’
- ▲1999·2000·2001·2006·2007년도 최우수 기수 선정
- ▲1999년 영예기수로 선발

이날 우승이 확정돼 2000승 고지에 오르자 박 기수는 고객들을 향해 손을 들어 보이며 환한 미소를 지었다. 시상대에 오른 박태중은 “팬 여러분들께서 끊임없이 응원을 보내주셔서 2000승을 달성할 수 있었다”며 “기수로서의 목표는 2000승을 달성하는 게 아니라 힘이 있는 한 끊임없이 경주에 출전하는 것”이라고 말했다. 경마팬들도 뜨거운 박수와 환호로 화답했다. 박태중을 응원해온 한 열성팬은 “박태중 기수의 모든 모습을 지켜봐 온 팬으로서 감회가 새롭다. 2000승 달성을 축하한다”고 했다. 이동국 한국경마기수협회장도 “박태중 선배의 2000승 달성을 기념해 제작해 둔 70톤 황금제책

을 드디어 선물할 수 있게 돼 기쁘다”고 말했다. 이날 렛츠런파크 서울 솔밭정원에서 박태중의 2000승 달성을 기념해 2000명의 고객들에게 국밥을 제공했으며 시상식을 끝낸 박태중 기수의 팬사인회도 함께 개최했다. 한편 한국마사회 다음 주 중 박태중의 2000승 달성을 축하하는 특별 시상식을 개최할 예정이다. 시상식에서 박태중에게 포상금과 트로피, 황금제책 등을 전달하고 28일(토)에는 2000승을 기념해 렛츠런파크 서울 방문고객들에게 무료입장을 시행할 예정이다. 연재 기자 sol@donga.com

### 보험·투자 해피콜 개선 예·아니오 대신 능동적 답변 요구

금융감독원은 민원을 유발하는 보험상품 및 금융투자상품의 완전판 매 모니터링(해피콜) 운영방식을 개선키로 했다. 해피콜은 보험상품 및 금융투자상품 판매 이후 상품 주요내용의 설명여부 등에 대해 계약자와 투자자에게 전화해 확인하는 절차다. 현재 방식은 가입자에게 ‘예’ 또는 ‘아니오’의 대답만 요구해 금융상품의 정확한 이해 여부를 확인하기 곤란했

다. 이 바람에 금융회사들은 계약상 설명의무 이행을 입증하는 자료로 해피콜을 사실상 악용하는 상황이 었다. 금감원은 해피콜 질문 방식을 회사가 필요한 부분만을 설명하고 계약자가 ‘예’로만 대답하는 형태에서 벗어나 계약자의 의사에 따라 대답할 수 있는 개방형 방식으로 개선할 계획이다. 정각장애인을 대상으로는 제3자가 직접 계약자를 방문하거나, 한국정보화진흥원의 ‘영상 통화 수화서비스’(순발음센터) 등을 활용하는 방안을 추진할 방침이다. 김중건 기자

### 중국하나은행, 비대면 ‘1Q뱅크’ 출시

하나은행중국유한공사(중국하나은행)가 중국 내 외국계 은행 최초로 비대면 계좌개설이 가능한 모바일 뱅크 ‘1Q뱅크’를 출시했다. 1Q뱅크는 하나금융그룹이 해외 리테일 영업과 글로벌 네트워크 확장을 강화하기 위해 개발한 플랫폼이다. 지난해 1월 캐나다 법인에 이어 두 번째 출시다. 중국의 1Q뱅크는 은행창구에 방문하지 않아도 가능한 비대면 실명확인과 금융상품 가입기능을 제공한다. 비대면 신규가입은 신분증 촬영과 전화번호 인증, 현지은행의 기존 실명계좌 연결등록의 절차로 이뤄진다. 중국하나은행은 영업 강화를 통해 현재 12만명 규모의 고객을 1년간 2배 이상 늘릴 계획이다.

### KB금융그룹, 다문화가정 봉사활동

KB금융그룹 임직원들은 5월 ‘KB금융사회공헌의 달’을 맞아 다문화가정 어린이들을 대상으로 봉사활동을 했다. KB금융그룹 500명의 봉사단은 20~21일에 버펄에서 다문화 가정 어린이 210명과 돌과 경제금융교육 및 놀이공원 체험 등을 함께했다. ‘사회공헌의 달’ 행사는 2010년부터 시작된 이벤트다. 올해 행사에는 1만4000명의 임직원이 참가했다. KB금융그룹은 “미래의 주역 청소년과 우리 사회의 새로운 계층인 다문화가정 관련 사회공헌사업에 역량을 집중하고 있다. 앞으로도 사회적 이슈에 맞는 꾸준한 활동을 펼치겠다”고 했다. 편집 | 김대건 기자 bong82@donga.com

● 미국정품 ●

# 강한남자

1회복용 5일지속/캡셀

천연 (아르젠) 성분 (U.S.A)

**한통30정** 효과 100% 카드가(최저가)

농협 791-02-067290 김태수

## 010-7600-4116

이후 더 오래된속도 날이갈수록점점내속을 지켜주는

## 위병장

속이 늘 답답하고 너무 힘든 괴로움을 겪고 있다면... 수년동안 온갖 것 다 먹어봐도...

순식물성과 약간의 한방원료에서 뽑아낸 성분들이 속도 뛰도 불편하고 괴로운 것도 또 목에 뭐가 걸려 있는 것 같이 답답한 것도 오랫동안 고객의 정신적, 육체적 마음 고생까지 해오신 것을 하루라도 앞당겨 싶다면 후회 없는 편안함을 찾게 되기를 원하고 또 그렇게 되길 바랍니다. 고객님들께 설명도, 후회도 거짓없는 품위있는 제품으로 꼭 지켜 나가겠습니다.

※인터넷 및 홈쇼핑에서 구입할 수 있는 제품입니다. ● 위병장 : 230,000원

눈물이 날 정도로 건디기 힘이 든다면...

## 클랑

허리도 무릎도 어깨도 늘 불편하고 너무 괴롭다면... 뭘했습니까? 하셨는데도 별 다른 방도가 없다면!

순식물성과 약간의 한방원료에서 뽑아낸 성분들이 지금까지 고통과 괴로움으로 오랫동안 고생 많이 해주었습니다. 또 평소에도 말할 수 없을 만큼 괴롭고 힘이 들었는데... 오랫동안 고객님의 정신적, 육체적 마음 고생까지 해오신 것을 하루라도 앞당겨 싶다면 후회 없는 편안함을 찾게 되기를 간절히 원하고 또 그렇게 되길 바랍니다. 고객님들께 설명도, 후회도 거짓없는 제품으로 꼭 지켜 나가겠습니다.

※인터넷 및 홈쇼핑에서 구입할 수 있는 제품입니다. ● 클랑 : 220,000원

화장실 가면 힙주는 것도 끔찍한 것도

## 미러내

환자의 상태에 따라 다시 환자의 위치를 옮기는 반복되는 괴로움...

※ 매일마다 인지도 높입니다. ※ 2~3일마다 한번씩 드셔도 됩니다. ● 미러내 : 200,000원

금방, 너무 빨리 끝나는 실망과 자존심에...

## 새벽소리

나이가 들면서 즐거움 느낌도 기력도 점점 떨어져... 지금보다 한층 더 즐거운 느낌을 더 찾을 수 없을까?...

한방원료에서 뽑아낸 40여 종의 성분들이 중년에 접어들면서, 나이가 들수록 성인들에게 꼭 필요한 호르몬 활성에 중요한 구실을 하는... 뒤라고 표현할 수 없는 즐거운 생활에도 정신적, 육체적 늘 집진피로와 체력유지도 함께 하루라도 앞당겨 싶다면 후회 없는 즐거운 생활 찾게 되기를 간절히 원하고 또 그렇게 되길 바랍니다. 고객님들께 설명도, 후회도 거짓없는 품위있는 제품으로 꼭 지켜 나가겠습니다.

※인터넷 및 홈쇼핑에서 구입할 수 있는 제품입니다. ● 새벽소리 : 230,000원

도저히 근본적인 해결방법이 없다고 포기한 상태라면... 남여 모두가

## 까무레

밤에 잠잘때나 평소에도 화장실 자주 들락날락 하는 괴로움도... 오랫동안 여러 가지 다 먹어봐도...

순식물성과 약간의 한방원료에서 뽑아낸 성분들이 절금염, 딱딱 그리고 정신적으로 아주 괴로운 정도로 오랫동안 고객님의 정신적, 육체적 마음 고생까지 해오신 것을 하루라도 앞당겨 싶다면 후회 없는 편안함을 찾게 되기를 간절히 원하고 또 그렇게 되길 바랍니다. 고객님들께 설명도, 후회도 거짓없는 품위있는 제품으로 꼭 지켜 나가겠습니다.

※인터넷 및 홈쇼핑에서 구입할 수 있는 제품입니다. ● 까무레 : 220,000원

2대를 이어온 家業會社

상담 및 구입문의 : 본사·공방 032) 761-1266

※ 수년전 사용해 내어준 수많은 경험이 축적된 기술이 진화하여 탄생시킨 다세대 제품으로 최첨단제품의 대명사입니다.

농협 302-0914-4585-81 예금주:신은복 ● 유건이름 ●