

## 비즈 프리즘 | 인공지능, 다양한 산업 제휴로 영역확장

# 인테리어·편의점·호텔객실...AI로 물든다

네이버, '클로바'로 샤오미 가전 조절 카카오, AI기반 IoT 서비스 출시 SKT, 편의점·호텔 AI서비스 제휴



샤오미 스마트홈 기기를 조작할 수 있는 네이버 인공지능 플랫폼 '클로바'(왼쪽)와 편의점 CU에 배치돼 매장 근무자를 돕는 SK텔레콤 인공지능 서비스 '누구'. 인공지능 서비스를 내놓은 국내 업체들이 다양한 분야와 제휴를 통해 서비스 영역 확장에 힘쓰고 있다.

'청소기와 공기청정기를 조작하고, 호텔 객실의 고객을 지원한다.'

인공지능(AI)이 일상생활과 산업에 빠르게 스며들고 있다. AI스피커와 서비스를 내놓은 국내 주요 기업들이 다양한 분야와 제휴를 통한 인공지능 서비스 영역 확장에 공을 들이고 있다. 가전제품 등과 연동해 스마트홈 서비스를 강화하고, 유통 등 다른 산업과의 제휴도 활발히 이뤄지고 있다.

네이버는 전략적 업무협약을 맺은 중국 기업 샤오미, 샤오미의 국내총판 여우미와 함께 AI 플랫폼 '클로바'로 샤오미의 스마트홈 기기를 조작할 수 있도록

했다. 사용자들은 네이버 클로바 애플리케이션과 '프렌즈' 등 클로바가 탑재된 AI스피커에서 음성명령으로 공기청정기나 로봇청소기 등 샤오미 가전제품을 조작할 수 있다. 단순히 기기의 전원을 켜고 끄는 것 뿐 아니라, 바람의 세기를 조절하는 등 세밀한 명령도 수행 가능하다. 양사는 인공지능과 연동하는 범위를 계속 넓힐 예정이다.

카카오는 하반기에 AI플랫폼 '카카오아이(I)'를 기반으로 한 사물인터넷(IoT) 서비스 '카카오홈'을 내놓고 스마트홈 사업에 진출할 예정이다. 건설, 가전 등 파트너사의 제품과 서비스와 연결되는 오픈 플랫폼이다. 전용 애플리케이션도 출시할 계획이다. 카카오는 현재 삼성전자, 코맥스, 포스코건설, 현대자동차, GS건설 등의 파트너사로 협력하고 있다.

SK텔레콤의 경우에는 가전과 건설을 넘어 인테리어 영역까지 진출했다. SK텔레콤은 9일 한국에코인테리어진흥협회와 스마트홈 사업협력 양해각서를 체결했다. 스마트홈이 도입되기 이전에 지어진 기존 주택시장에 스마트홈 서비스를 확대하기 위한 포석이다. 기존주택의 인테리어 공사 때 AI스피커를 포함해 스마트 스위치, 플러그, 공기질 센서 등의 제품을 함께 설치할 수 있다. SK텔레콤은 또한 이달 초 AI서비스 '누구'를 편의점 CU에 배치해 매장 근무자를 도울 수 있도록 했다. 3분기에는 호텔 서비스로 영역을 넓혀 비스타 워커히 서울의 객실에도 설치할 예정이다.

이밖에 KT는 6월 말 중소벤처기업들이 쉽게 AI 생태계에 참여할 수 있도록 '개방형 기가지니 테스트베드'를 경기도 성남 경기창조경제혁신센터에 열었다.

김병근 기자 dionys@donga.com

## 한눈으로 보는 경제

9일

코스피지수	2285.80	▲	+12.93
코스닥지수	808.28	▼	-0.61
日 닛케이 지수	2만2052.18	▲	+264.04
中 상하이 종합	2815.11	▲	+67.88
국고채 금리 (3년물, 연%)	2.107	▲	+0.006
환율 (원·달러)	1112.2	▼	-3.7
국내금값 (원/그램)	4만5084.37	▲	+27.12

## 하나금융 '손흥민 광고' 유튜브 1000만 뷰 돌파



축구 국가대표 손흥민(토트넘)이 출연한 하나금융그룹의 광고 '함께가 힘이다. 하나가 힘이다'(사진)가 공개 한 달여 만에 1000만 뷰를 돌파했다.

국내 금융권 광고 중 최초이고, 인기 아이돌 가수를 모델로 세운 광고보다도 먼저 100만 뷰를 돌파했다. 하나금융그룹 관계자에 따르면 30초 길이의 영상을 끝까지 시청한 시청자가 유튜브의 다른 광고 캠페인 대비 1.5~2배 이상 높고, 광고의 제작과정을 담은 메이킹 영상도 SNS에서 좋은 반응을 얻고 있다.

6월7일 공개한 '손흥민 광고'는 은행의 미래잠재고객인 10~20대에 인기있는 '고등래퍼' 김하은의 자작곡을 배경음악으로 사용했다.

한편, 하나금융그룹은 손흥민 선수를 비롯한 한국축구 국가대표 선수들의 선전과 1000만 뷰 돌파를 기념해 손흥민의 의상과 운동화, 싸인볼 등을 증정하는 이벤트를 11일부터 19일까지 공식페이스북에서 진행한다.

정정욱 기자 jjay@donga.com

## 5성 호텔 평가에 '미스터리 쇼퍼' 뜬다

(mystery shopper:고객을 가장한 비밀 평가)

문체부, 호텔 관리상태 암행평가 도입

정부가 국내 5성급 호텔의 관리 상태를 평가하기 위해 '미스터리 쇼퍼'를 도입했다.

문화체육관광부(장관 도종환, 이하 문체부)는 9일 '호텔업 등급결정업무 위탁 및 등급결정에 관한 요령'을 개정, 등급평가 시 객실·욕실·식음료장 등의 청결 관리 상태와 비상상황 대비시설 구비에 대한 배점을 확대한다. 또한 종업원을 대상으로 하는 위생 매뉴얼과 비상대처 매뉴얼 교육 실시와 매뉴얼 숙지능력에 대한 평가도 강

화한다. 이중 눈길을 끄는 것은 5성급과 4성급 호텔의 평가방식. 등급 유효기간(3년) 동안 1회 이상 평가요원이 사전통지 없이 투숙해 청결과 위생 관리, 서비스 등을 점검하는 암행평가를 실시한다. 유통업체와 카지노, 미식평가 '미슐랭 가이드' 등에서 실시하는 미스터리 쇼퍼(mystery shopper)를 호텔 점검에 도입한 것이다. 3성급 이하 호텔도 지자체 등으로부터 위생·안전 등의 미흡 지적을 받은 호텔을 대상으로 사전통지 없이 방문하는 불시평가를 실시한다.

문체부가 미스터리 쇼퍼를 도입하면서 호텔 관리상태 점검을 바짝 강화한 것은 요즘 국내 호텔의 관리와 서비스에 대한 소비자의 지적이 적지 않기 때문이다. 실제로 얼마 전 몇몇 5성급 유명 호텔들은 비위생적인 객실청소 장면이 방송에 공개되면서 사회적 문제가 된 적이 있었다.

이와 관련해 문체부는 앞으로 3년의 호텔 등급 유효기간 중에 중간점검을 실시, 등급심사 때 보여준 서비스 수준을 지속적으로 유지하는지 평가한다. 또한 호텔의 객실, 욕실과 식음료장의 위생·청결 상태를 평가할 때는 오염도 측정기기를 활용해 평가의 객관성을 확보할 방침이다.

김재범 기자 oldfield@donga.com



'대한민국 휴대전화 30주년 기념 특별전'이 31일까지 서울 종로 대한민국역사박물관에서 열린다. 1세대부터 4세대까지 휴대전화 변천사를 상징하는 대표 단말기 120여대를 전시하고, 5G 등 미래상도 소개한다. TV와 홀로그램으로 구현한 '모바일 히스토리 1988~2018', 단말기의 벨소리로 음악을 연주하는 '모바일 오케스트라'도 있다. 사진은 전시장을 둘러본 1988년 7월 개통 고객 박재원(73·가운대씨). 사진제공 | SK텔레콤

## 한국 'LoL' 아시아 대회 준우승

아시아 최강을 가리는 '리그오브레전드'(LoL) 지역 대항전에서 한국이 아쉽게 준우승했다. 한국(LCK)리그에 속한 4개

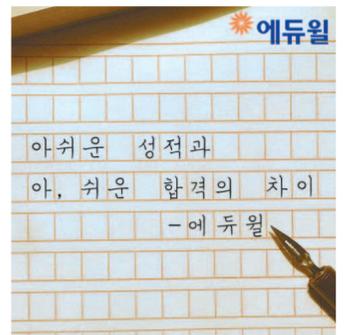
팀은 8일 중국 다롄 스포츠 센터 스타디움에서 열린 '리프트 라이벌즈' 결승전에서 중국(LPL)에 세트 스코어 2대3으로 패해 준우승을 차지했다. 5월 '2018 LoL 미드 시즌 인비테이셔널'에서 우승하며

한국을 무섭게 위협한 중국은 이번 대회에서 그동안의 성적이 결코 우연이 아니었음을 증명했다.

한편 지난 해 대만 가오슝에서 첫 대회가 열린 후 올해로 2회째를 맞은 리프트 라이

벌즈는 세계 14개 지역의 LoL 리그를 5개 권역으로 구분해 라이벌 대결을 펼치는 지역대항전 성격의 대회다.

김병근 기자



편집 | 신하늬 기자

## 교육·퍼즐

### 에듀윌

효과적인 하반기 공채 계획은?

### 강주현의 퍼즐월드

WWW.경품광고쿠키.kr WWW.매직스도쿠.kr

## 2018 하반기 취업 원한다면 이 시기에 반드시 해야 할 것

2018년도 7월에 접어들었다. 하반기와 함께 대학생 여름방학도 시작됐다. 대기업이나 공기업 공채는 8월 이후부터 시작되겠지만 이 시기 취업에 성공하기 위해서는 지금부터 전략적인 취업 준비가 필요하다.

특히 올 하반기는 8월부터 코트라, 한국전력공사, 한국투자공사 등 다양한 분야의 공기업이 채용을 실시할 예정이다. 취업준비생들의 취업 기대감이 높아지고 있다. 지금부터 하반기 공채 계획을 세운다면 어떻게 하는 것이 효과적일까.

지원서류 준비, 필기시험, 면접시험 등 많은 관문이 있겠지만 공채 시즌을 약 2달 정도 앞둔 지금은 가장 오랜 시간이 소요되는 필기시험을 준비하는 것이 적절하다.

아직 어떤 기업에 응시할지 결정하지 못했다면 '대기업 통합편', '공기업 NCS 통합편' 등 전반적으로 대비할 수 있는 교재도 시중에 출시되어 있다. '공기업 NCS 통합' 교재의 경우 대표 공기업 최신



필기시험 분석부터 NCS 직업기초능력 평가 분석, 실전 모의고사 등이 통상적으로 포함돼 NCS 필기시험의 전반을 살펴볼 수 있도록 구성돼 있다. 이와 함께 자기소개서, 면접, 인성검사까지 한번에 다루고 있는 교재가 많으니 반드시 확인하고 구입하도록 하자.

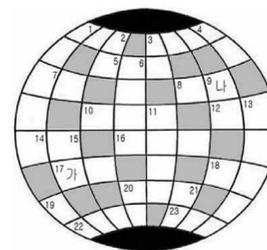
'대기업 인적성 통합' 교재도 주요 대기업 공채의 기출 정보가 수록돼 있다. 특히 합격률 결정짓는 중요 유형을 완벽하게 마스터할 수 있으며, 문제 푸는 연습을 넘어 시간 압박에 견디는 법을 터득할 수 있다.

그 일환으로 종합교육기업 에듀윌은 대기업 및 공기업 취업 준비생들을 위한 다양한 교재를 출간 중이다.

이수진 기자 sujini22@donga.com

다음 문제의 열쇠를 잘 읽고 빈칸에 알맞은 낱말을 써 넣어보세요.

### ■ 낱말문제



■ 가로 열쇠 01.재물이 자꾸 생겨 아무리 써도 줄지 않음을 이르는 말. 'ㅇ수ㅇ' 03.사방으로 이리저리 몹시 바쁘게 돌아다님을 이르는 말. 05.당장 수효가 없는데도 가격 인상이나 몰타 부족이 예상되는 경우에

일어나는 수효. 07.공사장 같은 데서 인부를 직접 감독·지시하는 우두머리. 08.거짓이 없이 참된 것. 또는 그런 사람. '진ㅇ' 10.자기보다 나이가 많은 사람. 12.형법에서, 남의 범죄 수행을 돕는 모든 행위. 14.넘쳐흐를 정도로 많은 사람이나 사물의 비유. 16.어떤 일을 맡아서 처리해 준 대가로 받는 요금. 17.사방의 중심이 되는 한가운데. 18.일이나 물건이 손실 수 없을 만큼 어수선한 상태. 20.조개의 껍데기. 22.쌍방이 다투는 틈을 타서 제삼자가 애쓰지 않고 가로챈 이득. 23.상수도에 보낼 물을 모아두는 곳.

■ 세로 열쇠 01.열흘 붉은 꽃이 없다는 뜻으로, 한 번 성한 것은 얼마 못 가서 반드시 쇠해짐을 이르는 말. 02.가족의 한 구성원이 주로 결혼 따위로 살림을 차려 따로 나감.

### ■ 낱말정답

단어 이어가기: 낱말을 모두 풀 다음 가,나를 이어놓으면 여러분이 잘 아시는 국가 이름이 됩니다.

