

한 눈으로 보는 경제			18일
코스피지수	2160.69	↓	-1.49
코스닥지수	669.34	↑	+0.83
환율(원·달러)	1164.50	↓	-2.1

비즈니스 | ICT 기업과 손잡는 은행들

“우리는 하나”...파격 협업, 선택 아닌 필수

다양한 디지털 금융 플랫폼 승부수 신한, 네이버와 AI기반 서비스 협약 KEB하나-SKT, 알뜰폰 사업 추진

시중은행들이 ICT(정보통신기술) 기업들과 협업을 경쟁적으로 확대하고 있다.

오픈뱅킹 도입으로 은행 간 경쟁이 치열해지면서 ICT 기업과의 협력이 고객 이탈 방지 및 신규 고객 유치에 필수적인 과정으로 자리잡고 있다. 새로운 라이벌로 떠오른 핀테크 업체들의 금융 모바일 앱 사용률이 증가한 것도 ICT 활용의 원인으로 꼽힌다.

신한은행은 ‘포털 공룡’ 네이버와 인공지능 기술 기반의 금융서비스 개발을 위한 업무협약을 체결했다. 지능형



KB국민은행이 LG유플러스와 함께 선보인 알뜰폰 서비스 '리브M(왼쪽 사진)과 인공지능 금융서비스 개발을 위한 업무협약 체결 후 기념 촬영을 하고 있는 진옥동 신한은행장(왼쪽)과 신중호 네이버 서지엔클로바 CIC 대표.



신한은행이 LG유플러스와 함께 선보인 알뜰폰 서비스 '리브M(왼쪽 사진)과 인공지능 금융서비스 개발을 위한 업무협약 체결 후 기념 촬영을 하고 있는 진옥동 신한은행장(왼쪽)과 신중호 네이버 서지엔클로바 CIC 대표.

고객센터 구축 사업에 협력하고 향후 언어, 음성, 이미지 인식과 처리 기술을 고도화해 인공지능 적용 금융서비스를 확장할 계획이다. 네이버의 이미지 인식 기술은 은행 문서 처리 정확도와 속도를 높이고 안전인식 등 신기술 금융 서비스를 도입한다는 게 신한은행 측

설명이다. KB국민은행은 LG유플러스의 도매망을 빌려 혁신금융 알뜰폰 서비스인 '리브M'을 내놓았다. 금융상품과 결합하면 무제한 LTE와 5G의 최저요금인 각각 7000원과 2만9000원으로 사용할 수 있다. 유심칩에 KB모바일인증서를

탑재해 공인인증서를 내려받고 앱을 설치하는 등의 번거로운 절차 없이 금융 특화 통신서비스를 이용할 수 있다.

KEB하나은행은 SK텔레콤·SK텔링크와 '디지털 기반의 금융·통신 혁신 서비스' 제공을 위한 업무협약을 맺었다. 3사는 앞으로 KEB하나은행의 디지털 금융 경쟁력, SK텔레콤의 인공지능, 빅데이터 등 첨단 ICT 기술력, SK텔링크의 알뜰폰, 국제전화 등을 결합한 제휴 사업을 추진한다.

엄정호 KEB하나은행 미래금융사업 본부장은 “KEB하나은행 고객에게 차별화된 금융 혜택과 간소화한 금융거래 프로세스를 제공할 것”이라며 “각 사의 인공지능 및 빅데이터 역량을 활용할 수 있는 혁신서비스 분야에서 상호 협력할 예정”이라고 했다.

정정욱 기자 jay@donga.com

라인-야후재팬, 경영통합 공식화 네이버·소프트뱅크 50:50 JV 설립

일본 모바일 메신저 1위 라인과 인터넷 포털 1위 야후재팬이 손을 잡았다.

네이버는 라인과 야후재팬 운영사 Z홀딩스가 경영통합 기본합의를 체결했다고 18일 밝혔다. 본계약도 연내 진행할 예정이다. 모회사인 네이버와 소프트뱅크가 50대 50의 합작회사(JV)를 만들어 통합회사 Z홀딩스의 공동 최대주주가 된다. 출범하는 통합법인은 사용자 1억 명이 넘는 거대 플랫폼 사업자가 된다.

이번 경영통합은 이해진 네이버 창업자 겸 글로벌투자책임자(GIO)와 손정의 소프트뱅크 회장의 제휴라는 점에서 주목받고 있다. 네이버는 라인 자본의 70% 이상을 갖고 있으며, Z홀딩스의 대주주는 주식 40%를 보유한 소프트뱅크다.

네이버 관계자는 “라인, 야후재팬, 야후쇼핑, 재팬넷뱅크 등을 산하에 둔 일본 및 아시아 최대 사용자 기반을 확보하게 된다”며 “글로벌 플랫폼 사업자와 경쟁할 수 있는 인공지능(AI) 기반의 새로운 기술사업으로 자리매김할 것으로 기대한다”고 밝혔다.

김명근 기자 dionys@donga.com

현대차, 중사회공헌기업 평가서 4년 연속 1위

12년째 '현대그린존 프로젝트' 진행

현대차그룹은 17일(현지시간) 중국 CSR 분야의 영향력 있는 지수로 인정받는 중국 사회과학원 CSR연구센터의 '기업사회책임 발전지수 평가'에서 4년 연속으로 자동차 기업 부문 1위에 선정됐다고 18일 밝혔다.

중국사회과학원 CSR연구센터는 매년 기업의 매출, 브랜드, 영향력 등을 고려해 중국 전역에서 300개 기업을 선정하고 이들 기업의 사회책임 이행 현황 전반을 평가하는 기업사회책임 발전지수 평가결과를 발표하고 있다.

현대차그룹은 기업사회책임 발전지수에서 2016년부터 4년 연속으로 자동차 기업 중 1위를 차지했으며, 올해는 전체 기업 순위도 지난해보다 한 단계 상승한 4위를 기록했다.

현대차그룹은 2008년부터 12년째 '현대그린존 프로젝트'를 진행하고 있다. 이를 통해 2013년 내몽고 차칸노르 지역의 약 5000만㎡(여의도 면적의 약 12배) 사막을



현대차 내몽고 사막화 방지 사업. 사진제공 | 현대차

초지로 개선하는 데 성공했다. 2014년부터는 보샤오펜노르 및 하기노르 지역에서 알칼리성 마른 호수를 초지로 복원하는 사업을 실시중이다. 8월에는 현대차그룹 정 의선 수석부회장이 하기노르 지역 사업 현장을 찾아 봉사단과 함께 봉사활동을 하기도 했다.

현대차그룹 관계자는 “현대차그룹이 기업사회책임 발전지수에서 좋은 성적을 거둔 것은 10년 이상 지속적으로 펼친 사회공헌사업의 진정성을 중국 정부 및 사회로부터 인정받은 결과”라고 말했다.

원성열 기자 sereno@donga.com

카드사 “블랙프라이데이, 해외직구족 잡아라!”

글로벌 쇼핑 대목 맞춰 이벤트 풍성

카드업체가 11월 마지막 주 금요일인 29일에 벌어지는 미국의 블랙프라이데이 등 글로벌 쇼핑 대목에 맞춰 해외직구족을 겨냥한 할인 및 캐시백 서비스를 내놓고 있다.

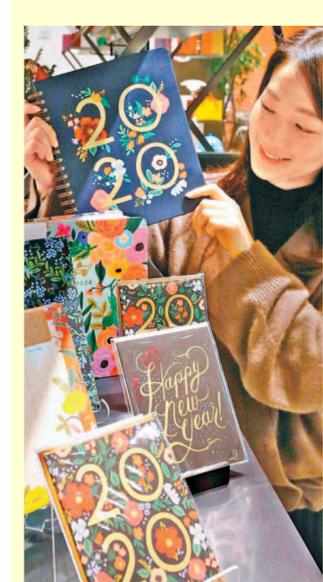
신한카드사는 12월 15일까지 아마존에서 130달러 이상 구매 시 10달러를, 500달러 이상 구매 시 30달러를 즉시 할인해주는 이벤트를 진행한다. 현대카드는 29일 아마존에서 100달러 이상 결제 시 15% 최대 75달러까지 즉시 할인해준다.

KB국민카드는 30일까지 유니온페이 브랜드를 탑재한 KB국민카드 행사 응모 후 아마존과 애플 온라인스토어 등에서 20만 원 이상 결제 시 이용금액의 10%를 캐시백으로 돌려준다. 롯데카드도 30일까지 해외 가맹점에서 100달러 이상 결제 시 5000원을 캐시백 해준다. 또 마스터카드 브랜드를 탑재한 롯데카드도 100, 300달러 이상 결제 시 SPC 해피콘 1만, 2만 원권을 지급한다.

이밖에 BC카드는 30일까지 해외 가맹점에서 BC카드로 누적 30만 원 이상 결제 시 결제금액대별로 최대 2만 원 캐시백을 차등 제공한다.

김진철 BC카드 마케팅부부장(전무)은 “블랙프라이데이 시즌을 맞아 고객이 합리적으로 쇼핑을 즐기길 바란다”며 “고객의 즐거운 라이프스타일을 위해 다양한 혜택과 서비스를 지속 제공할 것”이라고 했다.

정정욱 기자



“고품질 2020년 다이어리 사세요” 갤러리아명품관의 편집매장 갤러리아 기프트샵에서 '라이플 페이퍼' 2020년 다이어리를 모델이 소개하고 있다. 2009년 미국 플로리다에서 론칭한 브랜드다. 고품질 재료와 독특하고 화려한 패턴의 디자인이 특징이다. 정정욱 기자, 사진제공 | 한화 갤러리아

교육 퍼즐

에듀윌

“임직원 위한 ‘힐링큐브’에서 피로 풀어요”

에듀윌이 임직원의 건강을 위해 전문 안마사 헬스키퍼가 상주하는 ‘힐링큐브’를 운영한다.

에듀윌은 임직원의 피로를 풀어주기 위해 국가공인 자격 안마사 4인을 채용해 별도의 마사지실을 운영한다. ‘힐링큐브’는 임직원 네이밍 공모를 통해 선정된 명칭이다. 힐링큐브는 하루 최대 32명씩 이용할 수 있으며, 에듀윌 임직원들은 업무 시간 내 1회당 30분씩 마사지를 받을 수 있다. 평소 임직원들의 예약이 확 장 정도로 관심이 뜨겁다.

에듀윌은 힐링큐브에 추가적으로 여직원 수면실과 샤워실을 마련해 기존에 운영하고 있는 여성 전용 휴게실 ‘쉼’의 규모를 대폭 늘렸다.

에듀윌 관계자는 “임직원의 리프레시를 위해 안마 의자를 39대 운영하고 있는데 여기서 멈추지 않고 전문 안마사의 마사지를 받을 수 있는 힐링큐브를 오픈하게 됐다”며 “마사지를 통해 재충전의 시간도 갖고



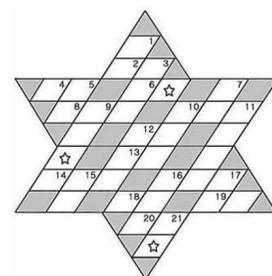
에듀윌은 힐링큐브 이외에도 안마 의자 39대와 카페 테리아, 오락기 등을 이용할 수 있는 임직원 복합 문화 공간 에듀윌역을 운영하고 있으며, 지난 6월부터 ‘주 4일 근무제’를 시범 운영하는 등 ‘워라벨 기업’으로 알려져 있다.

현재 ‘차세대 리더’ 2019년 신입 공채를 진행 중이다. 에듀윌 차세대 리더는 에듀윌의 핵심 사업을 이끌 어갈 리더를 선발하기 위해 진행되는 채용이다. 서류 접수는 11월 24일까지 에듀윌 채용 사이트를 통해 진행된다. 에듀윌은 대통령상을 비롯해 정부 기관상 10관왕을 달성한 종합교육기업이다.

2019 신입 공채 진행중

강주현의 퍼즐월드

■ 낱말문제



■ 가로 열쇠

02. 나무로 만든 잔. 04. 쌀을 절약함. 06. 임금을 섬기어 베푸는 사람. 08. 재화를 소비하는 사람. 10. 짐이나 쓰레기 따위를 부리거나 두는 곳. 12. 위쪽으로 올라감. 13. 선거에서 뽑힘. 14. 단군 신화에

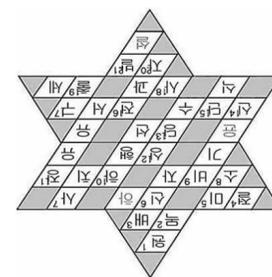
서, 환웅이 처음 하늘에서 그 밑으로 내려왔다는 신성한 나무. 16. 편지를 보내는 데 쓸 수 있게 훈련된 비둘기. 18. 자기의 잘못을 인정하고 용서를 빌. 19. 사회적으로 높은 지위에 오르거나 유명하게 됨. 20. 어떤 일에 나서기를 스스로 청함.

■ 세로 열쇠

01. 가공하거나 제재(製材)하지 않은 나무. 03. 믿음이나 의리를 저버린 사람. 05. 소리 없이 빙글이 웃음. 또는 그런 웃음. 07. 필요 이상의 돈이나 물건을 쓰거나 분수에 지나친 생활을 함. 09. 자기 몸만 이롭게 함. “오기운오” 10. 중앙에서 지방으로 내려가는 도로나 선로. 11. 오분의 하나. 어른과 어린이 사이에는 차례가 있음. 12. 어지간히 많은 수. 15. 일정 기간 동안 의식

■ 낱말정답

단어 이어가기: 낱말을 모두 풀 다음 ☆를 이어놓으면 여러분이 잘 아시는 가수의 이름이 됩니다.



WWW.경품광고쿠키.kr WWW.매직스도쿠.kr