

코스피지수	1714.86	↓	-56.58
코스닥지수	504.51	↓	-19.49
환율(원·달러)	1226.00	↑	+8.0

비즈 프리즘 | 새 수장 선정에 속도 내는 금융업계

“주주총회 시즌 앞두고 새 CEO 내정 박차”

케이뱅크, 새 행장에 이문환 내정
롯데카드, ‘젊은피’ 조좌진 선임
농협은 24일 주총서 새 행장 결정



이문환 케이뱅크 은행장 내정자(왼쪽)와 조좌진 롯데카드 새 대표이사 내정자. 3월 말 주주총회 시즌을 앞두고 금융업계가 새 CEO 선정에 박차를 가하고 있다. 사진제공 | 케이뱅크·롯데카드

금융업계가 3월 말 주주총회 시즌을 앞두고 새 수장 선정에 속도를 내고 있다.

먼저 인터넷전문은행 케이뱅크는 새 은행장으로 이문환 전 BC카드 대표를 내정했다. 31일 주주총회에서 최종 선임될 예정이다. 이 내정자는 KT에서 기업통신사업본부장, 전략기획실장, 기업사업부문을 지냈다. 2018년부터는 KT

자회사인 BC카드를 2년 간 이끌었다.

케이뱅크는 인터넷전문은행 한도초과 보유주주의 결격 사유에서 공정거래법 위반 부분을 제외하는 내용을 담은 인터넷전문은행 특별법 개정안이 최근

국회 본회의에서 부결돼 버랑 끝에 몰린 상황이다. 이문환 선임 대표의 내정은 KT 자회사인 BC카드를 통해 케이뱅크의 우회증자에 참여하려는 ‘플랜B’를 위한 포석이라는 관측이다. 케이뱅크 측은 “이 내정자는 금융과 정보통신기술 융합에서 풍부한 경험을 보유하고 있다”며 “탁월한 전략과 독심 경영으로 정평이 나 있어 케이뱅크의 현안을 해결할 적임자라고 판단했다”고 설명했다.

롯데카드는 새 대표이사 사장에 조좌진 전 현대캐피탈아메리카 대표를 깜짝 선임했다. 역시 이달 말 주주총회와 이사회를 통해 최종 결정된다. 조 내정자는 1967년생으로 현대카드 마케팅총괄본부장과 전략본부장, 현대캐피탈아메

리카 대표이사 등을 지냈다. 현 대표이사인 김창권 사장의 임기가 남은 상황에서 새 대표를 선임한 배경을 두고 분위기 쇄신, 신사업 발굴, 수익 개선 등을 위한 젊은피 수혈이 필요했다는 분석이다. 롯데카드 측은 “조 내정자는 신용카드 비즈니스에 대한 이해와 경험을 갖춘 전문가”라며 “업계를 선도하는 신용카드 회사로 성장시키는 도약을 이룰 적임자”라고 선임 이유를 밝혔다.

한편 3일 이대훈 은행장이 돌연 사임한 NH농협은행은 17일과 20일 회의를 통해 차기 은행장 후보를 선정하고, 24일 주주총회에서 은행장 선임 안건을 최종 의결할 예정이다.

정정욱 기자 jjay@donga.com

온라인 결제액 ‘역대 최대’…카드사 “언택트 소비 잡아라!”

(2월 넷째주 2조7611억원 기록)

현대카드, 디지털 서비스특화카드 출시
롯데카드, 온라인쇼핑 할인 이벤트 진행

신종 코로나바이러스 감염증(코로나19) 확산 여파로 언택트(Untact) 소비가 늘면서 이를 겨냥한 카드업계의 이벤트와 신규카드 출시가 이어지고 있다.

여신금융협회에 따르면 2월 넷째주(2월

24일~3월 1일) 온라인 신용카드 결제액은 2조7611억 원으로 사상 최대를 기록했다. 이런 추세에 맞춰 롯데카드는 31일까지 온라인 쇼핑 할인 제공하는 ‘치어업 이벤트’를 진행한다. 온라인 반찬마켓 더반찬에서 3만 원 이상, 온라인몰 GS프레시에서 5만 원 이상 결제 시 5000원을 할인한다. 오아시스마켓에서 4만 원 이상 결제 시 2000원을, 8만 원 이상 결제 시 4000원 할인을 적

용한다. 또 5만 원 이상 액타드 결제 시 인터넷서점 알라딘에서 2000원을, 온라인몰 SSG닷컴, 롯데온, 인터파크에서 1000원을 할인해준다.

현대카드는 온라인 혜택에 집중한 ‘디지털 러버’ 카드를 출시했다. 삼성페이, 네이버페이, 카카오페이, SSG페이, 스마일페이, 쿠팡이 등의 간편결제를 사용하면 결제금액의 5%를 매일 1만 원까지 할인한



현대카드의 '디지털 러버' 카드. 사진제공 | 현대카드

다. 이밖에 삼성카드가 최근 선보인 ‘숫자카드V4’는 온라인몰과 배달앱 등 디지털·온라인 관련 서비스에서 최대 5% 할인을 제공한다.

정정욱 기자

에어비앤비, 한국 법인대표에 손희석 씨



에어비앤비가 한국 컨트리 매니저로 우버 한국사업 총괄을 맡았던 손희석 씨(사진)를 공식 선임했다. 손희석 신임 한국 컨트리 매니저는 한화그룹에서 인수합병(M&A)과 세일즈, 마케팅 업무를 담당했으며, 글로벌 컨설팅기업 맥킨지에서 경영 컨설턴트로 활동했다. 온라인 여행 플랫폼인 익스피디아의 한국 법인 대표를 역임했고, 최근까지 글로벌 차량 플랫폼 우버의 한국사업 부문 총괄직을 맡았다.

김재범 기자

“한국고객 환불신청 거부”…황당한 베트남항공

이미 접수된 환불도 3개월 후 처리
6월15부터 재개…여행사 피해 커져

신종 코로나바이러스 감염증(코로나19) 확산으로 하늘길이 줄줄이 막힌 가운데, 일부 해외 항공사가 경영상황을 이유로 한국고객의 환불 접수를 아예 막아 파장이 일고 있다.

베트남항공은 한국지점장 명의로 “12일부터 한국지점의 환불신청 접수를 중지하고, 6월 15일부터 접수를 재개한다”고 공지했다. 항공사마다 환불 절차가 빠르거나 늦는 경우는 있었지만, 아예 신청 접수를 거부한 것은 처음이다. 베트남항공은 또 다른 공지를 통해서도 이미 접수된 환불 신청도 처리가 3개월 정도 늦어진다고 밝혔다. 즉 3월 12일자로 접수한 환불 신청

이라면 6월 12일 이후부터나 절차를 진행하겠다는 것이다.

베트남은 요즘 한국인의 인기 해외여행지로 자리잡은 곳이다. 베트남항공은 대한항공, 아시아나항공에 이어 한국인들이 많이 이용하는 항공사다. 그만큼 환불 지연과 접수 거부로 인한 피해는 크다. 한 여행사 항공권 담당자는 “우리 회사만 해도 환불요청을 받고도 베트남항공에 접수 못한 건수가 800여 명이 넘는다”며 “우리보다 훨씬 큰 대형 여행사까지 포함하면 베트남항공 환불 대기가 엄청날 것이다”고 추산했다.

홍사훈 한국여행업협회(KATA) 항공협력국장은 “항공국제항공운송협회(IATA)에 이번 사태를 알리고 시정을 요구했다”며 “업계피해가 큰 만큼 상황을 신속히 파악해 공정거래위나 국토부 등 관련 기관의 도움도 요청할 계획이다”고 밝혔다.

한편, 베트남항공 외에 다른 외국항공사도 한국 고객에게 현금 대신 바우처로 환불하는 것을 검토하는 것으로 알려졌다.

김재범 기자 oldfield@donga.com

편집 | 신하늘 기자 mythuki@donga.com



교육·퍼즐

에듀윌

취업 연구소 1:1 학습관리 등 혜택

강주현의 퍼즐월드

WWW.경품광고퀴즈.kr WWW.매직스도쿠.kr

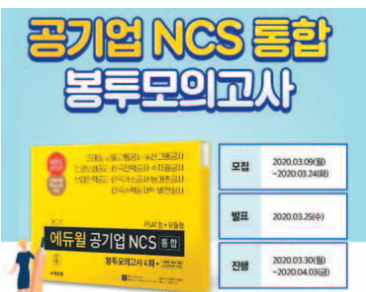
잠정 연기된 공채시험…NCS 온라인 스터디 모집

최근 코로나19 사태로 인해 공기업, 대기업 등 공채 및 필기시험 일정이 연기되는 등 수험생과 취준생들은 혼란을 겪고 있다. 일정이라도 확정되면 좋을 텐데 잠정 연기된 상태라서 기약 없는 학습에 지친 수험생들의 불만 섞인 목소리가 커지고 있다.

이에 종합교육기업 에듀윌(대표 박명규)이 함께 위기를 이겨내고 학습을 독려하고자 온라인 스터디 모집에 나섰다. 이번엔 진행되는 온라인 스터디는 에듀윌에서 출간한 ‘2020 에듀윌 공기업 NCS 통합 봉투 모의고사 4회 PSAT+모듈형’ 수험서로 진행한다.

해당 수험서는 온라인서점 예스24 취업, 면접, 상식 부문 3월 2주차 베스트셀러 1위를 기록한 인기 수험서로 코레일·부산교통공사·한국전력공사·건강보험공단 등 주요 공기업 및 공사공단 NCS 출제 경향을 완벽히 반영해 PSAT형 모의고사 2회, 모듈형 모의고사 2회로 구성된 교재다.

특히 매 회차 모바일 OMR 채점 서비스를 제공해 정

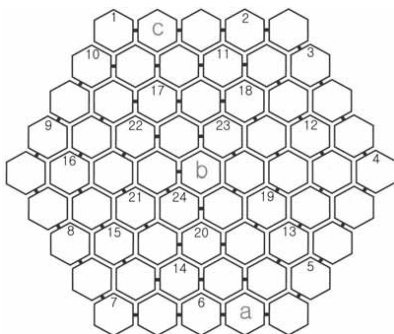


들이론 핵심노트까지 수록해 필기시험을 철저하게 준비할 수 있도록 했다.

온라인 스터디는 네이버 취업 대학교 카페를 통해 신청할 수 있다. 에듀윌의 온라인 스터디는 ‘취업 연구소 1:1 학습관리’, ‘교재 연계 전문 강의’ 등의 혜택으로 인기를 얻고 있다. 도서 구매 인증자에게는 NCS 모의고사를, 스터디 우수 참여자 대상 에듀윌 공기업 통합 유료 강의, 맘스터치 사이버거 세트 등을 지급한다. 우수 후기 작성자에게는 신세계 상품권을 제공한다.

답만 입력하면 채점에서 성적 분석까지 한 번에 해결할 수 있는 점도 큰 특징이다. 또한 유형별, 영역별 주요 문제풀이 무료 강의를 제공하고, 모

■ 낱말문제



01. 주대 없이 남의 의견에 따라 움직인. “부○뇌○” 02. 같이 사업을 하는 사람. 03. 마음씨가 몹시 독하고 모진 사람. 04. 관공서·회사·군대 따위에서 직원·사원·군인 등의 지위나 근무 부서를 바꾸는 일. 05. 같은 배를 탄 사람끼리 서로 돕는다는 뜻. 06. 조합 따위에서, 생활용품 등을 공동으로 사들여 조합원에게 싸게 파는 곳. 07. 정식으로

흔레를 치르고 맞은 아내. 08. 새로 만든 비행기나 새로 된 비행사가 처음으로 하는 비행. 09. 좋은 운수를 만난 사람. 10. 맑은 봄날 공중에 아른거리는 공기 현상. 11. 헤어졌다가 모였다가 하는 일. 12. 세상살이를 하면서 온갖 일을 다 경험함을 비유한 말. 13. 재화가 바뀌어 오히려 복이 됨. 14. 가옥·토지 등의 매매·임대차를 중개하는 곳. 15. 공습 때 대피하기 위하여 땅을 파서 만든 시설. 16. 호각이나 우레 따위를 통틀어 이르는 말. 17. 맞춤이 아닌, 미리 만들어 놓고 파는 구두. 18. 용을 그릴 때 마지막에 눈을 그려 완성시킨다는 뜻에서, 가장 긴 한 부분을 완성시킨. 19. 버스나 열차가 정지하여 여객·화물을 싣고 내릴 수 있도록 정해진 곳. 20. 쓸데없이 너저분하게 오래 지껄이는

말. 21. 먹고 난 뒤 그릇을 씻어 치우는 일. 22. 뒷사람을 농락하여 권세를 마음대로 함을 이르는 말. 23. 펄프질을 할 때 물을 끌어 올리 기 위하여 위에서 붓는 물. 24. 술, 음료수, 차 따위를 파는 영업을 속되게 이르는 말.

■ 낱말정답

단어 이어가기: 낱말을 모두 풀 다음 a,b,c를 이어붙이면 여러분이 잘 아시는 꽃 이름이 됩니다.

