

경제

14

2020년 4월 28일 화요일

스포츠동아

이젠 콜센터도 집에서

KT '5G 재택 콜센터' 시범 적용

KT는 집에서 '콜센터' 업무를 가능하게 하는 솔루션 '5G 재택 콜센터'를 개발했다고 밝혔다. 5G 또는 LTE가 이용 가능한 스마트폰이 있으면 애플리케이션(이하 앱)으로 전국 어디서나 콜센터와 동일한 네트워크 환경을 제공해주는 솔루션이다.

앱을 실행한 뒤 테더링 기능으로 스마트폰과 노트북을 연결하면 상담 업무를 위한 준비가 완료된다. 이 솔루션의 가장 큰 특징은 민감한 정보를 상담사가 안전하게 전산 시스템으로 전송할 수 있다는 점이다. 소비자들이 이용하는 일반 네트워크와 완전 분리된 '콜 센터 전용 네트워크'가 제공되기 때문이다. KT는 상용화를 앞당기기 위해 해 자사 기업고객 컨설팅센터 10명의 상담사에게 28일부터 시범 적용하기로 했다.

김봉기 KT 플랫폼연구소장(상무)은 "5G 재택 콜 센터, 5G 모바일 오피스, 5G 스마트 팩토리를 시작으로 다양한 기업 상품에 5G가 융합된 유무선 통합 기업 플랫폼 기술을 지속적으로 개발하고 시장을 선도하겠다"고 말했다.

김명근 기자

위메프오 거래액 1년 만에 25배 성장

위메프의 배달·픽업 서비스 '위메프오'가 빠르게 성장하고 있다. 위메프오의 배달 서비스 출시 1년 만에 거래액이 25배 성장했다고 27일 밝혔다. 입점 업체 수도 41배 이상 늘었다. 오픈 당시 강남·서초구에 한정됐던 서비스 지역은 전국으로 확장됐다. 이용자 수도 증가했다. 위메프오 배달 주문 고객은 출시 당시와 비교해 11배 증가했으며, 고객 1명당 월 평균 결제 금액도 21% 늘었다. 하재욱 위메프 O2O실 실장은 "단기간 이익보다 상생을 우선에 둔 위메프오의 기조가 결국 좋은 성과로 이어졌다"고 말했다.

김명근 기자

김명근 기자의 게임월드 | LoR 5월 1일 정식 서비스...하스스톤 아성에 도전



▲카드게임 장르의 경쟁이 치열하다. 5월 1일 정식 서비스를 시작하는 '리그 오브 레전드' 기반의 '레전드 오브 룬테라(LoR)'와 최근 확장팩 '황폐한 아웃랜드'를 선보인 '워크래프트' 세계관의 '하스스톤'.

사진제공 | 라이엇게임즈, 블리자드엔터테인먼트

카드게임 새 강자 누구나

카드게임 경쟁이 뜨거워진다. 라이엇 게임즈가 '레전드 오브 룬테라(LoR)'의 정식 서비스를 시작할 예정이고, 블리자드엔터테인먼트는 '하스스톤'에 새로운 콘텐츠를 대거 선보였다. 두 게임 모두 세계적으로 큰 인기를 모은 지적재산권(IP)을 기반으로 하고 있다는 공통점이 있다.

먼저 라이엇게임즈는 신작 '레전드 오브 룬테라(LoR)'를 5월 1일 정식 출시한다. LoR은 인기 게임 '리그 오브 레전드(LoL)' 세계관을 바탕으로 한 전략 카드 게임이다. LoL의 상징적 챔피언을 기반으로 하는 카드 뿐 아니라 새로운 캐릭터와 아군도 등장한다. LoL 기반의 풍부한 콘텐츠와 전략적인 재미, 과금 없이도 가능한 카드 획득 시스템 등이 강점으로 꼽힌다. PC와 모바일의 크

LoL 세계관 '레전드 오브 룬테라' 풍부한 콘텐츠·전략적 재미 강점

전통의 카드게임 강자 '하스스톤' 새 영웅 악마사냥꾼 등 변화 시도

로스 플레이도 가능하다. 이번 정식 서비스에선 공개 테스트 중인 PC버전의 업그레이드 외에 모바일 버전도 선보인다. 라이엇게임즈는 정식 출시에 맞춰 신규 콘텐츠도 준비하고 있다. 120가지가 넘는 카드가 포함된 새로운 세트와 신규 지역 등을 추가할 예정이다. 테스트 기간 동안 플레이로 획득하거나 구매할 콘텐츠는 그대로 유지된다.

블리자드엔터테인먼트는 '하스스톤'에 최신 확장팩 '황폐한 아웃랜드'를 최

근 선보였다. 하스스톤은 '워크래프트'의 세계관을 기반으로 한 카드 게임이다. 이 게임 또한 PC와 모바일에서 크로스 플레이가 가능하다. 유저들은 이번 황폐한 아웃랜드 출시로 2007년 나왔던 '월드 오브 워크래프트:불타는 성전'의 배경으로 떠날 수 있다. 또 135장의 신규 카드도 만나 볼 수 있다. 하스스톤 출시 이후 처음으로 선보이는 완전히 새로운 직업 '악마사냥꾼'도 등장했다. 유저는 악마사냥꾼 직업에 해당하는 '일리나 스톱레이지' 영웅을 무료로 얻을 수 있다.

한편, 블리자드는 등급전 모드 개편과 신규·복귀 유저를 위한 혜택 등 새로운 정규력 '불사조의 해'를 맞아 올해 하스스톤에 대대적 변화를 적용할 예정이다.

김명근 기자 dionys@donga.com

모바일 내비 'T맵' 스쿨존 사고 예방 돕는다

어린이 보호 경로 추가 8.1버전 출시

모바일 내비게이션 'T맵'이 스쿨존 사고 예방을 돕는다. SK텔레콤은 '어린이 보호 경로'를 추가한 'T맵 8.1버전'을 27일 출시했다. 어린이 보호경로는 목적지 경로 안내 시 스쿨존을 우회하는 경로를 선택할 수 있

도록 옵션을 제공하는 기능이다. 다만, 스쿨존 내에 목적지가 있어 우회 경로가 없거나 스쿨존 우회 시 소요시간이 10분 이상 추가돼 운전자가 불편이 더 크다고 판단되는 경우 스쿨존을 서행해 통과하는 경로를 안내한다. SK텔레콤은 "최근 스쿨존 내 교통안전

을 강화하는 '민식이법' 시행과 함께 어린이 교통 안전에 대한 사회의식이 높아지고 있는 것에 착안해 어린이 보호경로 기능을 개발하게 됐다"며 "이를 통해 운전자의 안전의식을 높여 어린이 교통사고 위험을 크게 낮출 수 있을 것으로 기대하고 있다"고 설명했다. 이번 8.1버전에는 어린이 보호경로 기능 외에도 즐겨찾는 경로, 제보 기능 등 운전자 편의 향상을 위한 새 기능이 추가됐다.

김명근 기자

“코로나19도 일시적인 고통일 뿐...‘제행무상’이죠”

(諸行無常:세상 모든 행위는 늘 변함)

경북 구미 천생사 주지 석불스님

“어려움 또한 감당해야 할 운명 자신을 닦는 자세 가장 중요”



“소원을 이루려면 낮아지십시오.” 유명 정치인 당선, 세계적 위기를 예언한 것으로 유명한 석불스님은 코로나19의 안정 시점에 대한 언급도 빼놓지 않았다. 사진제공 | 천생사

경북 구미의 천생사는 영험한 기도도량으로 유명한 사찰이다. 그런데 천생사가 알려졌던 또 다른 이유는 주지 석불스님이다. 석불스님은 국가의 큰 사건이나 국제적인 이슈를 예언해 미디어의 주목을 받아왔다.

최근 21대 국회의원 총선에서도 무소속 출마한 유명 정치인이 당선될 것을 미리 밝혔는데, 여론조사에서 열세였던 이 정치인이 실제로 당선되면서 다시 한 번 주변을 놀라게 했다. 2020년 동아시아에서 시작되는 세계적인 위기, 도쿄올림픽 연기 등을 예언하기도 했다.

석불스님은 전 세계를 혼란에 빠뜨리고 있는 신종 코로나바이러스 감염증(코로나

19)에 대해 “어려움 또한 감당할 운명이지만 너무 과하게 반응하는 것도 적절치 않다”고 했다.

“이 감염증은 세계의 재앙이죠. 우선은 우리나라 내부적으로 갈등의 원인이 되거나 불평할 문제는 아니라고 생각합니다. 역사적으로도 역병으로 인한 재앙이 있었죠. 인류는 극복을 하고, 그 안에서 생로병사를 거쳐 왔어요. 게다가 현재는 문명의 발달로 환경오염이 많지 않습니까. 인류 사회가 겪어야 할 운명이라고 생각합니다. 하지만 너무 과하게 반응하는 것도 적절하지 않아 보여요. 이 세상에 움직이는 모든 것은 일시적일 뿐, 항상 존재하는 것은 없습니다. 불교에서는 제행무상(諸行無常)이라 하죠.”

- 사회적 혼란 속에서 흔들리지 않기 위한 불교적인 해법이 있을까요.

“종교적인 방법 이전에, 사회적 거리두기와 같은 정부의 대처에 잘 따라야겠지요. 이번에 우리는 국민의 수준이 얼마나

높은지를 확인한 것 같아요. 생필품 사재기 같은 것도 일어나지 않았고, 대다수의 국민이 방역에 적극 협조하면서 세계적인 모범이 되고 있잖아요. 다만 종교적으로는 우리 사회가 평정을 되찾고 사태를 타개할 수 있기를 바라는 마음을 모으는 것 뿐이지요.”

- 도쿄올림픽이 계획대로 열리지 못할 것과 총선에서 유명 정치인의 당선을 예언하셨습니까. 코로나19 사태의 안정 시점은 언제쯤으로 보시지요.

“우리나라는 이제 얼마 남지 않았습니까. 5월 초 정도면 안정권에 들어서리라 봅니다. 유럽과 미국까지 크게 번졌으니 세계적인 완전 종식까지는 시간이 걸리겠지요. 하지만 두 달 후 정도면 쓸 수 있는 약이 나오고, 병도 제압해나갈 수 있을 겁니다. 그리고 그 약을 개발하는 주축은 한국이 되어야 할 겁니다.”

- 죽음을 가깝게 느끼면서 종교적 사후 세계에 대해 궁금해 하는 사람들이 늘고 있습니다. 불교의 극락은 어떤 곳입니까.

이대목동·이대서울병원 건강증진센터 통합·확대

이화여자대학교 의료원(의료원장 유경하)은 최근 이대목동병원 이대여성검진센터·건강증진센터를 이대서울병원 웰니스 건강증진센터로 통합·확대했다.

이대목동병원과 이대서울병원으로 분리해 운영한 건강검진 시스템을 일원화함으로써 종합 건강검진 프로세스를 효율적으로 표준화했다. 또 이대서울병원 웰니스 건강증진센터로 검진 역량을 집중해 보다 편안하고 정확한 검진 서비스를 제공한다는 방침이다. 송혜경 이대서울병원 웰니스 건강증진센터장은 “이대목동병원의 신속하고 편리한 원스톱 검진 시스템 노하우와 이대서울병원 웰니스 건강증진센터의 첨단 정밀 의료장비와 신속하고 편안한 진료 환경 서비스가 합쳐져 최상의 의료서비스를 제공할 수 있게 됐다”고 말했다.

한편 이대서울병원 웰니스 건강증진센터는 검진자의 개인별 특성을 고려한 맞춤형 프로그램과 개인 프라이버시를 지키기 위해 별도의 공간에 마련된 최신 검사 장비 및 의료시설, 전문 의료진의 건강관리 서비스를 제공하고 있다. 문의는 이대서울병원 웰니스 건강증진센터(02-6986-2222)로 하면 된다. 정용운 기자 sadzoo@donga.com

비타민 먹고 함께 극복해요

천호엔케어 ‘오라차차...’ 캠페인

천호엔케어(대표 손동일)는 신종 코로나바이러스 감염증(코로나19)을 극복하자는 의미를 담아 ‘오라차차 대한민국’ 캠페인을 벌인다.

먼저 ‘코로나19 의료진 국민 응원 챌린지’를 5월 10일까지 진행한다. 자신의 인스타그램 계정에 의료진을 응원하는 사진이나 영상을 지정된 해시태그와 함께 업로드하고, 함께하고 싶은 사람을 태그하면 된다. 천호엔케어는 업로드 된 게시물 수만큼 의료진에게 건강식품 ‘흑마늘 프리미엄’을 기부할 예정이다. 참여자 가운데 200명을 선정해 ‘데일리코어 멀티비타민’도 준다.

코로나19 예방을 위한 ‘오라차차 천호엔케어 인증샷’ 캠페인은 5월 4일부터 14일까지다. 자신의 인스타그램 계정에 자발적 사회적 거리두기, 개인위생관리 등 코로나19 예방 활동을 인증하는 사진 또는 영상을 지정된 해시태그인 #오라차차대한민국 #천호엔케어와 함께 업로드하면 된다. 200명을 선정해 ‘데일리코어 멀티비타민’을 1박씩 준다. 직장인들을 위한 ‘오피스 여택 이벤트’도 5월 6일부터 17일까지 연다. 천호엔케어 공식 페이스북을 방문해 코로나19에 대비하는 직장생활 인증사진을 댓글로 작성하면 된다. 댓글이 많은 순서로 수상을 선정해 건강기능식품 ‘천심본 홍삼 보감’ 3박스를 증정한다. 정용운 기자

편집 | 김대건 기자 bong82@donga.com

“극락은 사후세계로 설명할 수 있는 곳이 아닙니다. 생전극락이요 지상천국이거든요. 살아서 극락세계를 보는 겁니다. 자기 마음자리를 정확하게 지키면서 잘 살아내고, 슬기롭게 대처하며 살아가면 그곳이 극락이에요. 살아서도 아수라와 같이 죽음의 터에 있으면 지옥입니다.”

- 바른 수행의 자세는 어떤 것일까요.

“죽음 또한 삶의 일부로서 자연스러운 것임을 받아들여야 해요. 중요한 건 자기가 수행해서 도에 도달하는 것이어요. 자기 깨달음이 필요도요. 자연의 순리에 순응하고 배울 줄 아는 아름다움을 가져야 합니다.”

- 천생사는 소원이 이루어지는 영험한 기도도량으로 널리 알려져 많은 사람들이 찾고 있습니다.

“하늘을 보려면 한 걸음 뒤로 물러나야 합니다. 뒤로 물러나야 자신을 바르게 볼 수 있어요. 절에 절하려 온다고 하잖아요. 절이 땀니까. 자기를 가장 낮추는 자세인 거예요. 천생사가 영험하다고 알려져서 간절한 분들이 많이들 오시는데, 저는 절을 찾는 분들께 더욱 낮추려는 노력을 하신다고 말씀드리고 있습니다.”

양형목 기자 hmyang0307@donga.com