

국가별 맞춤 전략으로 경쟁력 갖춘다

각국 별 맞춤형 프로그램 운영
달러 지원 및 온라인 플랫폼 구축
국내 생산 수출 차량 품질 관리

기아자동차가 해외 자동차 시장 위축으로 인한 위기 극복을 위해 현지판매, 수출, 생산 등 전 부문에 걸친 경쟁력 강화에 나선다.

기아차는 21일 해외 시장에서 고객 맞춤형 판매 프로그램, 판매 달러 지원, 온라인 판매 플랫폼 구축을 통해 판매 경쟁력을 강화하는 한편 국내공장 수출을 확대하기 위해 송호성 사장이 20일 평택항에서 수출을 독려하고 차량 품질을 점검했다고 밝혔다.

글로벌 자동차 시장의 전망이 밝지 않지만 각 부문에서 판매 확대와 품질 강화, 고객 만족을 위한 조치를 철저히 시행해 신종 코로나 바이러스 감염증(코로나19)으로 인한 위기를 극복하고 새로운 도약을 하겠다는 전략이다.

기아차는 먼저 판매 경쟁력 강화를 통한 해외시장 판매 확대를 위해 총력을 기울인다.

각 국가별 고객 요구에 부합하는 맞춤형



송호성 기아자동차 사장(가운데)이 20일 수출선적부두 평택항을 방문해 직원들에게 수출을 독려하고 차량 품질을 점검하고 있다. 사진제공 | 기아차

층형 프로그램을 시행해 코로나19로 어려움을 겪는 고객의 구매 및 서비스 만족도를 높이고 있다. 이를 위해 5월 중순부터 유럽을 비롯 해외시장에서 '기아차는 당신과 동행합니다(KiaMovingWithYou)'라는 캠페인을 실시하고 있다.

맞춤형 프로그램은 국내에서도 이미 시행 중인 할부금 납입 유예, 차량 항공 서비스, 홈 딜리버리 서비스, 인터넷 시승 예약 등 고객 만족 프로그램은 물론 보건의료 지원, 취약계층 지원 등 사회공헌 프로그램으로 구성되어 있다. 각

국별 상황에 맞게 프로그램을 선택해 운영할 수 있도록 했다.

코로나19 사태로 영업이 중단됐던 딜러망 회복 조치도 시행한다. 각 국별, 딜러별 상황에 따라 차량 구매 대금에 대한 이자 면제 등 다양한 지원책을 강구한다.

코로나19로 비대면 판매 서비스에 대한 관심이 높아지면서 온라인 판매 플랫폼 구축에도 속도를 낸다. 기아차는 올해 범유럽 온라인 판매시스템을 개발해 하반기 독일에서 시범서비스에 들어간다.

제조사가 자동차를 직접 판매를 할 수 없는 미국에서는 딜러를 통해 온라인 판매 플랫폼을 구축하고 있다. 올해 4월까지 전체 미국 달러의 50%가 플랫폼을 구축했으며, 연말에는 80%로까지 확대한다.

인도, 러시아에서도 온라인 판매 시스템을 구축해 운영하고 있으며, 중국에서는 상반기 중 시스템을 갖추기로 하는 등 온라인을 통한 판매를 활성화한다는 전략이다.

수출 차량에 대한 재고 관리 및 품질 점검도 철저히 한다. 기아차는 국내에서 연간 150만대를 생산해 이 중 60% 이상을 해외로 수출하고 있다. 이를 독려하기 위해 20일에는 송호성 기아차 사장이 평택항을 찾아 직원들에게 수출 확대를 위해 노력할 것을 당부하고 수출 차량들의 품질과 선적 절차를 점검했다. 평택항은 기아차 최대 선적 부두이다.

송호성 사장은 "코로나19 사태가 위기인 것은 분명하지만 기아자동차 전 부문이 기본에 충실하면서 체질 개선, 선제적 대응을 통해 포스트코로나 시기에 새로운 도약을 할 수 있도록 모든 역량을 집중해야 한다"고 강조했다.

원성열 기자 sereno@donga.com

라이프

스포츠동아 2020년 5월 22일 금요일 15

날씨와 생활

22일(금)

서울	30/60	인천	30/60	춘천	30/60
	15 24		15 22		13 24
수원	30/30	대전	0/20	청주	20/20
	14 25		14 26		15 25
광주	0/0	전주	0/20	강릉	30/30
	14 24		14 26		12 19
부산	0/0	대구	20/20	울산	10/20
	13 20		12 24		12 19
창원	0/0	제주	0/0	지역	강수 확률 (오전/오후)
	12 21		16 23	날씨	최저 최고기온 C

☀ 해돋이 05:18 해질 19:40 🌙 달돋이 05:04 달질 19:11

산 날씨

북한산		13/25	내장산		13/25
설악산		11/17	무등산		12/25
오대산		13/24	주왕산		9/21
속리산		12/24	지리산		12/22
계룡산		13/26	한라산		16/21

바다 날씨

인천제도		13/25	안면도 꽃지		13/25
제부도		14/25	변산반도		13/26
경포대		12/19	거문도		11/20
속초		12/17	해운대		13/20
대천		13/26	제주도		16/23

미세먼지

서울	10	좋음	대전	10	좋음
부산	11	좋음	울산	12	좋음
대구	16	좋음	경기	14	좋음
인천	12	좋음	강원	6	좋음
광주	12	좋음	충북	8	좋음

스포츠동아	The sportsdonga	제3334호
발행인 이인철	편집인 이성춘	편집국장 연제호
광고국장 이숙옥	편집부장 안도영	스포츠부장 정재우
이정연	경제산업부장 양형모	사진부장 고종철
인쇄 동아일보사	광고문의 02-361-1612	구독신청 1588-2020
FAX 02-361-1617	www.sportsdonga.com (우) 03737 서울특별시 서대문구 청룡로 29	2008년 3월 3일 등록번호 서울 가-00131호 (일간) 2008년 3월 24일 창간
본지는 신문윤리강령 및 그 실천 요강을 준수합니다.	구독료 : 한달 12,000원, 1부 700원	대표전화 02-361-1610
제보·투고 02-361-1616	sol@donga.com	

실용성·디자인 ‘굿’...‘트위지’ 고객 만족도 높아

구매 고객 62% 근거리 주행에 편리
1회 충전에 60~70km 주행 가능

‘트위지 구매 이유는 실용성과 디자인’.
르노삼성자동차가 2019년 1월부터 올해 3월까지 초소형 전기차 르노 트위지(사진) 실제 구매 고객 1600명을 대상으로 구매한 이유와 이용에 대한 만족도 조사를 진행한 결과, 고객들이 트위지 구매 이유로 실용성과 디자인을 가장 많이 꼽은 것으로 나타났다.

트위지 구매 고객의 약 62%는 근거리 주행에 편리한 실용성 때문에 구매했다고 응답했다. 특히 구매 고객 중 약 73%는 이러한 실용성을 지인에게 구매를 추천하는 이유로 꼽아 실용성에 대한 구매 후 만족도 역시 매우 높은 수치를 나타냈다.

트위지는 길이 2338mm, 폭 1237mm, 높이 1454mm의 초소형 크기로 좁은 골목도 쉽게 지날 수 있고, 일반 자동차 주차공간에 3대를 주차할 수도 있어 주차 편의성이 높다.

또 한 번 충전으로 60~70km까지 주행할 수 있어 도심 출퇴근, 배송, 소규모용도로 사용하는데 부족함이 없는 것으로 확인됐



르노삼성자동차에서 내놓은 초소형 전기차 르노 트위지. 사진제공 | 르노삼성

다. 만족도 조사 결과 응답자의 77% 이상이 일 평균 30km 이하를 주행하고 있는 것으로 나타났기 때문이다.

구매보조금을 제외한 트위지의 판매가격은 라이프 트림 1330만 원, 인텐스 트림 1430만 원이다. 르노삼성자동차의 현금 할인과 지자체별 구매보조금 혜택을 받으면 380만 원(청주시 초소형 전기차 보조금 900만 원 지원)에도 구입할 수 있다.

원성열 기자 sereno@donga.com



와카 세계여성한인화장단협의회(총재 조규자)가 최근 재일본시즈오카한국인연합회(회장 황해자·일본 와카 총재)에 신종 코로나바이러스 감염증(코로나19) 사태로 차감해 식은 분위기를 따스한 온기로 바꿔줄 수 있는 한국라면 12박스를 후원했다. 일본 내 코로나 바이러스 긴급비상사태와 한일 외교문제로 하늘길이 막힌 상황에서 미국, 일본의 현지 상황 정보를 주고받으며 이루어진 후원이라 더욱 뜻이 깊다. 일본 도쿄 식음료사와의 직거래 시스템을 활용해 빠른 시간 안에 시즈오카한인회에 후원물품이 전달됐다. 황해자 재일본시즈오카한국인연합회 회장 후원물품인 라면제품. 사진제공 | 재일본시즈오카한국인연합회

골든블루, 프리미엄 속성 증류주 ‘혼’ 출시

골든블루가 프리미엄 속성 증류주 ‘혼’을 6월 1일 출시하고, 고급 증류주 시장에 진출한다고 밝혔다. 국내 고급 증류주 시장은 소비자 취향 다변화 및 고급술에 대한 요구 증가로 연평균 25% 성장하고 있다. ‘혼’은 40년 주류 제조 경력의 이종기 장인이 국내 대표 농산물을 사료를 원료로 K-주류를 대표할 수 있는 명주 탄생을 위해 혼신의 노력을 다해 만든 제품이다. 3년이

넘은 연구 개발 과정을 통해 원료부터 제조 기술, 패키지 등 기존 증류주와는 완전히 차별화된 요소를 담은 새로운 유형의 속성 증류주다. 고급 위스키를 제조하는 방식과 동일하게 동(銅) 증류기를 사용한 상업증류방식(높은 온도와 압력을 가하는 증류과정)으로 제조되어 원재료 본연의 맛과 풍미가 최대한 유지될 수 있도록 했다. ‘혼’의 용량은 375ml, 도수는 22도, 출고가는 9900원(부가세 포함)이다. 원성열 기자

박경호의 운수 좋은 날

 쥐	행운색: 흰색 길방: 서 오늘의 마음: 먹구름	 소	행운색: 흰색 길방: 서 오늘의 마음: 파도	 호랑이	행운색: 적색 길방: 남 오늘의 마음: 쾌청	 토끼	행운색: 적색 길방: 남 오늘의 마음: 비바람	 용	행운색: 흰색 길방: 서 오늘의 마음: 신기루	 뱀	행운색: 청색 길방: 동 오늘의 마음: 노을
어떤 일에서 다른 일로 바뀌어 지는 운기의 날이다. 그러나 개혁을 급격히 행하기는 어려우며 서두르면 실패를 초래할 수도 있다. 신념을 가지고 끝까지 계속함으로써 좋은 결과가 얻어질 것이다. 거래에서 큰 권수가 들어온다. 오늘은 반안일이다. 반안은 말안장을 뜻한다. 진급이나 높은 자리를 의미하며 그러한 것을 바라는 것이다. 창고에 곡물이 산과 같이 쌓여 있는 운기이다. 대망을 품은 자는 먼저 힘을 쌓아두지 않으면 안 된다. 위험이나 장애도 당당히 극복해 나갈 수 있다. 비교적 안정된 태이므로 과거의 경험을 바탕으로 향후의 계획을 세우고 착수하라. 오늘은 화개할 일이다. 육체적으로는 활동성이 위축되는 날이나 정신적으로는 활발하다. 부인이나 자식, 근처자로 인한 가정 내의 문제가 발생할 소지가 많으므로 밖의 일을 적극적으로 하기보다는 우선 가정 내에서 문제가 발생되지 않도록 신경을 써야겠다. 가정 안에서 자기의 위치를 지키면 가정이 화목하게 된다. 오늘은 천살일이다. 천살은 모든 일이 형성되기 이전의 단계이다. 혼돈의 시기이다. 전환기와 같다. 한낮의 암흑처럼 절정에 달해있는 곳에서 서서히 쇠퇴의 그늘이 지므로 검은 화려하고 활기가 넘치지만 내부에는 걱정이 나 갈등, 비밀 등이 내포되어 있는 때이다. 매사 초지일관의 자세로 밀고 나가는 것이 중요하다. 오늘은 월살이다. 어두운 밤길에 달빛이 나타난 격이다. 금전의 융통이나 어려움의 해결은 용띠에게 부탁하라. 태연하게 움직이지 않는 산의 운기이다. 심사숙고해서 경거망동을 삼가야 할 때다. 경솔히 나아가면 산에 산이 중첩하는 난관에 부딪힌다. 계획은 곧 이루어지지 않는다. 시기를 기다리며 심신을 안정시키면 좋다. 선배와 상의하라. 오늘은 반안일이다. 느긋한 분위기로 열심히 뛰어야 좋은 자리를 차지한다. 작은 일은 뜻대로 되지만 큰일은 중도에서 좌절되는 경우가 있다. 표면은 좋아보여도 내면은 진실성이 없으며 현재 무슨 일이나 분별이 없어 단정을 내리지 못하고 있는 때다. 거래상대가 이쪽을 의심하게 되니 잘 설득시키면 중요하다. 오늘은 화개일이다. 한 분야에 몰입하여 타의 시선이나 관심에 개의치 않는 것이 특징이다.											
 말	행운색: 노랑 길방: 중앙 오늘의 마음: 갈등	 양	행운색: 흰색 길방: 서 오늘의 마음: 해·번개	 원숭이	행운색: 검정 길방: 북 오늘의 마음: 싸늘	 닭	행운색: 검정 길방: 북 오늘의 마음: 쾌청	 개	행운색: 흰색 길방: 서 오늘의 마음: 진눈깨비	 돼지	행운색: 흰색 길방: 서 오늘의 마음: 여우비
사람의 턱과 같은 운기의 날이다. 사람은 턱을 움직이면서 음식물을 씹어 먹고 육신을 기른다. 이처럼 턱은 만물을 기르는 역할을 한다. 그러나 병이나 화 또한 입을 통해 들어오고 나간다. 구설수나 과식으로 인한 소화불량을 주의하라. 오늘은 천살일이며 말띠에게는 식신이다. 관재수나 크고 작은 일로 인하여 노심초사한다. 무슨 일이나 엇갈리고 배반되어 잘 들어맞지 않는다. 주위의 모든 사람이 차가운 시선을 보내고 팔방이 꽉 막힌 상태이다. 당장은 힘들어도 차츰 나아지는 운세이나 자포자기에 빠져 협력자에게 배반당하는 일이 생길 수 있다. 오늘은 월살일이며 양띠에게는 비견이다. 재물이나 명예에 손상이 가기 쉬운 날이다. 주변인을 믿지 마라. 상대방과 완전히 의견과 방향을 달리하는 운기이다. 이럴 때 끝까지 자기의 주장을 세운다면 대립은 격렬해지고 결과가 나빠진다. 스스로 새로운 계획을 세워 적극적으로 실천에 옮기면 타인의 도움도 합해오늘은 반안일이다. 현재는 어렵지만 어려움 속에서 새로운 돌파구를 찾는 시기이다. 노력하면 이루어진다. 어떠한 위험이나 장애도 당당히 극복해 나갈 수 있다. 하늘의 기운을 크게 모아 초목을 양육하는 산을 나타내는 운기이다. 과거의 경험을 바탕으로 미래를 위해 충실한 방침을 세우고 착수할 때이다. 참고 기다리면 좋은 결실이 온다. 오늘은 화개이다. 외로워지고 벌여놓은 일을 마무리 짓고 싶어진다. 좋은 마무리의 날이다. 문명이 과도하게 진보하면 퇴폐의 미를 좋아하게 되어 마침내 소박한 생명력을 잃고 만다. 개인에게 있어서는 외면만을 치장하고 내면적인 깊이를 잃고 만다. 매사 의견상의 화려하고 성대한 것에 사로잡히지 말고 신중해야 한다. 오늘은 천살일이다. 천살이란 인간의 의지와 관계없는 천재지변을 의미한다. 오늘은 관재수를 조심해야 한다. 샘에서 흐르는 물줄기는 가냘프고 의지할 것이 못되나 나중에 강이 될 수도 있다. 다만 가능성을 가지고 있으므로 올바르게 배워나가는 것이 중요하다. 어둡고 답답하며 고뇌 속에 머물러 있는 때이니 경거망동을 삼가 하라. 오늘은 월살일이다. 월살이란 모든 일의 침체, 장벽, 좌절의 뜻을 가지고 있다. 매사 모든 일이 될 듯 될 듯 안 된다.											

5월 22일(금) 음력: 4월 30일 문의: (02) 812-1201, 도원학당