



비즈 트렌드 | 시중은행 디지털 전환 가속화

“은행들은 지금 ‘AI 뱅크’로 달려간다”

(인공지능)

신한 'AI센터 출범'...업무 재설계 하나는 AI챗봇 '하이'로 상담 강화 우리, 보이스피싱 예방 시스템 개선 KB국민, AI경진대회로 인재 확보



시중은행들이 고도화된 인공지능(AI) 기술을 접목한 금융 서비스를 속속 선보이고 있다. 챗봇 서비스 '하이(HAI)' 업그레이드를 소개하고 있는 하나은행 모델 김수현. 사진제공 | 하나은행

은행권이 고도화한 인공지능(AI) 기술을 앞세워 디지털 전환에 속도를 내고 있다.

기존 연구·개발 단계에서 한 걸음 더 나아가 현장 업무에 속속 적용하고 있는 게 특징이다. 신한은행은 2일 AI 중심으로 은행 변화를 이끌 AI통합센터를 출범했다. 신한은행이 보유한 AI 관련 역량을 결집해 은행의 모든 업무를 AI 관점

에서 재설계하기 위해 마련했다. 연구 개발이 아닌 AI를 실제 현장 업무에 빠르게 적용하는 것을 목표로 한다는 게 신한은행 측 설명이다.

하나은행은 3일 모바일뱅킹 하나원큐 앱 내 AI 챗봇 서비스인 '하이(HAI)'를 업그레이드했다. 은행업무 관련 상담 지식을 확대해 답변의 정확도를 높이는 등 상담기능을 강화했다. 하나원큐 앱 전면 에 배치해 접근성을 높인 것도 특징이다. 엄정호 하나은행 미래금융그룹장은 “AI 챗봇을 통해 24시간 금융업무를 처리하고 비대면 환경에서도 편리하게 이용하는 데 중점을 뒀다”며 “은행 업무뿐 아니라 하나금융 관계사의 금융업무 문의를 함께 응대할 수 있도록 범위를 확대할 예정”이라고 했다.

우리은행은 1일 보이스피싱 예방을 위해 '전기통신금융사기 AI 모니터링 시스템'을 개설했다. AI 기술을 활용해 고객 금융거래 데이터 중 금융사기 의심

거래를 실시간으로 탐지해주는 시스템이다. 이번 시스템 개선으로 AI가 비대면 거래를 포함한 모든 금융거래를 정밀하게 탐지해 더욱 효과적으로 보이스피싱을 예방할 수 있게 됐다. 또 신종 수법의 보이스피싱 금융사기가 발생하면 AI를 통해 신속하게 인지해 유사 피해확산을 조기에 차단한다는 게 회사 측 소개다.

이밖에도 KB국민은행은 AI 경진대회인 '제2회 퓨처 파인런스 AI 챌린지'를 진행 중이다. AI 기술을 적용한 미래 금융 아이디어를 확보하고 우수인재들의 금융 분야 관심을 높이고자 마련했다. 참가 신청 및 과제 제출은 13일까지 KB Datory 홈페이지에서 가능하다.

정정욱 기자 jjay@donga.com

삼성전자, 세계 1위 통신사 '버라이즌'에 8조원 5G 장비 공급

韓 통신장비 산업 사상 최대 규모 “5G네트워크 점유율 올릴 것 기대”

삼성전자가 매출 기준 세계 1위 미국 이동통신 사업자와 8조 원대 5G 장비 공급계약을 맺으면서, 해외 5G 네트워크 시장 공략을 강화한다.

삼성전자는 버라이즌과 7조9000억원(66억4000만 달러) 규모 네트워크 장비 장기 공급계약을 체결했다고 7일 공시했다. 한국 통신장비 산업 사상 최대 규모의 단일 수출 계약이다. 삼성전자는 버라이즌에 5G 이동통신 장비를 포함한 네트워크 솔루션을 5년 동안 공급하게 된다.

이번 계약으로 삼성전자는 글로벌 5G 시장에서 영향력을 넓힐 수 있을 것으로 보인다. 특히 세계 최대 이동통신 시장인 미국에서의 성과가 기대된다. 시장조사기관 델로에 따르면 삼성전자는 2019년 전 세계 5G 기지국 시장 점유율 16.6% 기록했다. 화웨이(32.6%), 에릭슨(24.5%), 노키아(18.3%)에 이은

4위다.

삼성전자는 캐나다와 미국, 뉴질랜드 등에서 신규 사업을 잇달아 수주하며 점유율을 끌어올리고 있다. 특히 이번 버라이즌과의 대규모 5G 공급 계약을 통해 시장 점유율을 대폭 올릴 것으로 기대된다. 또 검증된 보안성과 차별화된 기술력을 인정받았다는 점에서 유럽 등 다른 국가에서도 5G 네트워크 사업을 빠르게 확장할 수 있을 전망이다.

김명근 기자 dionys@donga.com

KGC “홍삼 ‘산성다당체’ 성분이 면역력 UP”

“특정 성분보다 균형 섭취가 중요”



호에 게재되었다.

KGC인삼공사 관계자는 “이번 연구를 통해 홍삼의 면역기능 극대화를 위해선 특정 성분보다는 홍삼 전체 성분의 균형적인 섭취가 매우 중요하다는 것을 알 수 있었다”며 “앞으로도 홍삼의 우수한 성분에 대해 과학적으로 검증하고, 이를 토대로 혁신적인 제품을 선보일 것”이라고 밝혔다.

원성열 기자 sereno@donga.com

홍삼(사진)의 '산성다당체' 성분이 인체의 면역활성을 돕게 한다는 결과가 국내 연구진에 의해 규명됐다. KGC인삼공사의 R&D연구기관인 한국인삼연구원은 인체의 면역력을 증진시키는 홍삼의 다양한 성분 중 '산성다당체'가 인체의 면역활성에 가장 기여한다고 7일 밝혔다.

KGC인삼공사 연구진은 홍삼을 분획(여러 혼합물에서 특정 물질군을 분리한 것)하여 '물추출물분획', '중성다당체분획', '산성다당체분획'으로 각각의 효과를 비교한 결과, 산성다당체 함량이 높은 분획일수록 면역활성이 높다고 설명했다. 이번 연구결과는 스위스에서 발행되는 SCI급 국제학술지인 몰리클스(Molecules) 8월



“상큼한 제주 풋귤 맛보세요” 롯데마트가 9일까지 제주 풋귤 1봉(1.5kg)을 4980원에 판매한다. 감귤의 기능성 성분을 이용할 목적으로 익기 전에 딴 귤이다. 겉은 녹색이고 알맹이는 연한 노란색이다. 상큼한 맛이 특징으로 풋귤청을 담가 에이드와 따뜻한 차로 마시면 좋다.

정정욱 기자, 사진제공 | 롯데마트

렉서스, 하이브리드 SUV ‘RX 450h F SPORT’ 출시

스포츠 시트·스티어링 휠 등 눈길

렉서스코리아는 하이브리드 SUV ‘RX 450h’의 스포츠 패키지 모델인 ‘RX 450h F SPORT’를 7일부터 판매한다고 밝혔다. ‘RX 450h F SPORT’는 메쉬패턴의 스피들 그릴 디자인, 검정색 톤의 사이드 미러와 후면 범퍼, 20인치 알루미늄 휠, 고속

주행 시 몸을 단단하게 받쳐주는 스포츠시트, 표면에 타공이 들어가 뛰어난 그립감을 제공하는 스포츠 스티어링 휠과 기여노브, 알루미늄 페달, F SPORT전용 계기판 등 차량 곳곳에 F SPORT만의 디자인 요소를 적용한 것이 특징이다. ‘RX 450h F SPORT’의 가격은 8990만 원(관장소비자 가격, 부가세포함)이다.

원성열 기자 sereno@donga.com

렉서스코리아가 7일부터 판매에 들어간 하이브리드 SUV ‘RX 450h’의 스포츠 패키지 모델 ‘RX 450h F SPORT’.



롯데카드, 롯데그룹 특화 ‘몰라 카드’ 선보

롯데카드가 롯데그룹 특화카드인 ‘몰라 카드’를 내놓았다.

롯데 계열사 이용 시 7%를 몰라머니로 적립해준다. 몰라머니는 롯데상품권과 엘포인트로 전환해 사용할 수 있다. 월 최대 적립한도는 7만 머니로 전월 이용실적에 따라 적립 한도가 달라진다. 롯데 브랜드 할인 혜택을 주는 ‘플레이 롯데’와 업종별 대표 브랜드 할인 혜택을 제공하는 ‘플레이 몰라’ 프로모션도 추가했다.

몰라(Lola)는 ‘다시 크게 웃다(Laugh Out Loud Again)’의 줄임말로 ‘즐거움 카드생활’이 주요 콘셉트다. 전 세대의 공간을 얻을 수 있는 뉴트로 트렌드를 적용해 카드 디자인에 롯데검 주시후레쉬, 후레쉬민트, 스피아민트 3종을 적용했다. 또 CF도 롯데검 CM송을 모티브로 해 추억과 향수를 떠올리게 했다.

카카오뱅크, 13일까지 경력 개발자 공개 채용



카카오뱅크가 13일까지 경력 개발자를 공개 채용한다.

모집 직무는 클라우드 플랫폼, 금융 IT(코어뱅킹·금융정보), 빅데이터 분석 및 플랫폼 등 총 20개 분야다. 서류 심사 합격자에 한

해 코딩테스트를 거쳐 1차와 2차 면접 순으로 진행한다. 1, 2차 면접을 하루에 진행하는 등 절차를 간소화했다. 모집 분야와 분야별 자격 요건은 카카오뱅크 인재영입 사이트에서 확인할 수 있다. 기술력을 바탕으로 한 혁신 서비스를 제공하기 위해 우수 인재를 대거 영입할 계획이라는 게 회사 측 설명이다.

정정욱 기자

갈더마코리아, 김연희 신임 대표 선임



갈더마코리아는 10월 1일자로 신임 대표에 김연희(사진) 갈더마코리아 메디칼 솔루션 사업부 총괄을 선임한다고 7일 밝혔다. 김연희 신임 대표는 고려대학교 독어 독문학과를 졸업했으며 한국 MSD, MSD 본사 및 아시아 퍼시픽 리전, 멀츠코리아, 로레알코리아 등 제약 및 스킨케어 분야에서 약 20년 간 경험을 쌓은 마케팅 전문가다. 특히 멀츠코리아 에스테틱 부문 마케팅 헤드, 로레알코리아 액티브 화장품 부문 마케팅 디렉터를 거쳐 2019년부터 갈더마코리아 메디칼 솔루션 사업부 전무를 역임하며 피부·미용 분야에서 역량과 리더십을 인정받았다.

정용운 기자 sadzoo@donga.com

반려동물 방문검진 서비스 ‘숨털’ 얼리버드 진행

반려동물 시장으로 사업영역을 확대하는 IT 스타트업 넷세이프의 방문검진 서비스 플랫폼 ‘숨털’이 주목받고 있다. 숨털은 다양한 이유로 내원이 어려운 반려인과 동물병원 수의사를 연결해 준다. 보호자와 반려동물은 익숙한 환경에서 진료를 받기 때문에 스트레스를 최소화할 수 있다.

숨털은 현재 사전예약 시 응급키트와 원목 식기, 펫패트, 캣키 등의 푸집한 선물을 증정하는 얼리버드 이벤트를 진행 중이다. 모집기간은 25일까지이며 서비스기간은 10월 6일~31일이다. 보다 자세한 사항은 숨털 인스타그램 및 애플리케이션에서 확인할 수 있다.

반려동물업 젤리팩, 페이스 이벤트 실시

두밧의 반려동물 리워드 플랫폼 젤리팩이 신종 코로나바이러스 감염증(코로나19) 극복 지원 ‘젤리팩 이벤트’를 실시한다. 젤리팩은 젤리팩과 페이스이 결합된 용어로 반려동물 관련 결제금액을 반환해 주는 젤리팩의 신규 서비스다.

젤리팩은 전국 반려동물 관련 업체를 이용한 영수증을 보내주면 보유 젤리만큼 사용액을 현금으로 되돌려준다. 최대 5만 원 미만에 한해 지원되며, SNS에 젤리팩 이벤트 업로드 시 500젤리를 추가 지급한다.

젤리팩 이벤트는 12월까지 실시되며, 반려동물 업체에서 결제 후 영수증을 촬영해 젤리팩 앱에서 방문 인증을 등록하면 된다.

이수진 기자 sujini22@donga.com

편집 | 신하늬 기자 mythuki@donga.com